

来稿请寄:lywbpl@163.com 一经采用,即奉薄酬

□本报新闻观察员 洛谭



# 电视问政 意义不在于“官员流汗”

招商引资成果在哪里?行政审批速度提升没?企业减负作用咋样?城建提升收效如何?《洛阳晚报》报道,下个月,我市今年的《百姓问政》将陆续“开考”,6场的主题也分别确定。

电视问政,让更多公众与官员有了面对面的机会,必然增强官员的尽责意识。面对媒体和公众的审视,意图糊弄的官员是过不了关的。假如只有“高度重视”“大力推进”“马上办理”的表态,却一直看不到下文,电视问政就会让你难堪。

我们知道,对政府行政行为的监督形式,有人大、政协的监督,也有纪检监察、党委政府的督办。但毋庸讳言,这些监督的棱角容易在文稿的修改中被磨平,在反复推敲中被化解。而市民当场直来直去地提意见,往往是丝毫不留情面的。

咱洛阳的电视问政,不仅是对市民与公仆关系一种直观的再确认,更是一种有效的监督方式,让更多市民参与公共事务。对某个官员、某个部门是否满意,直接就能以投票的方式表态,痛快。

电视问政,意义不在于让个别官员“红脸”“流汗”,而在于通过评议代表的直言不讳、场外网友的拍砖灌水,培育开放包容的官民互动,凝聚社会互信。

以前,官员常常表示个“抓紧落实”就能赢来叫好。现在,看过电视问政节目的人会发现,市民早已习惯追问“咋回事”“因为啥”——这就是洛阳政治文明实实在在的进步。

当然,上台“应试”的多是职能部门的一把手,其反映更多的可能是宏观的、整体的工作成效。而评议代表所关注的,常常是十分微观的问题。百姓事无小事,这是毫无疑问的。同时我们也希望,大家不要完全以微观到个例的事情对“应试者”的现场反应进行判断,否则恐怕有失客观公正。

电视问政,意义不在于让个别官员“红脸”“流汗”,而在于通过评议代表的直言不讳、场外网友的拍砖灌水,培育开放包容的官民互动,凝聚社会互信。

说到底,官员在台上“流汗”不是坏事。但我们更应关注的是,这汗究竟是为何而流,因何而流。官员流汗的形象,无疑更应在服务企业、服务百姓的寻常日子里频频出现,这才是电视问政真正的作用。

## @洛阳晚报

新浪微博、腾讯微博@洛阳晚报#龙门e站# 洛阳晚报官方微博,最爱洛阳最懂你

### 龙门e站

## 快递快递,怎能“快而不递”

“网上买和田玉收到的是牛肉干”“东西挂门上就走”……虽说这些事儿不常见,但总有一些快递员,不问收件人真伪、不问快件对错、不问签名电话,埋下纠纷隐患。对此,网友们议论纷纷。

@阳光不锈中了奖,本该心情大好,却郁闷出内伤了:快递员没联系到我,就擅自把快件交给一个来历不明的人,关键是连他也不知给了谁,因为签字实在潦草。

快递哥,你也太搞笑了。@何足道也\_Mr杜:有人说代签不保险,可这好像跟代签也挂不上钩!@董明辉:还不如被门把手签收算了。@皇家瘪三:谁知道呢,也许他没想那么多,以为碰上熟人,就顺便给了。

被质疑是免不了的。@追梦赤女:今天刚替同事收了一个快件,快递小哥居然没问我是谁,也没让我签字,就痛快地给我了,这么放心啊?@杨六六1027:快递企业鱼龙混杂,快递员素质良莠不齐。@刚毅de青松:责任心即人心,让有德者居之,对无德者驱之。

不能全怪快递员。@安一萱:大多数快递员还是挺负责的。前

两天,骄阳似火,来送快递的帅哥说,一天喝七八瓶水,不用上厕所,全出汗了!@美丽快乐汇:订单大大增加,压力分摊到每个快递员身上,他们拿到快件就去送,送不完还要被罚,哪有时间顾及细节?

天热、任务重,不能成为工作草率的理由。@可爱de花园宝宝:虽不容易,但也得把本职工作做好!@日出红胜火:所谓快递,快是过程,递才是结果,不可本末倒置。

快递公司也不能没事儿干。@神都天香:应提高快递员素质,有针对性地进行培训。@a打伞的鱼a:要规范管理,科学考核,奖惩分明。@清新的阳光森林:不妨开发短信通知系统,告知顾客配送进程。

快件真丢了咋办?@淘气:随时留意和查询订单进度,掌握快件到了哪一步。要真没收到,也别找快递员,直接找寄件人协商。@开心豆豆圆:以没收到货拒绝付款,让卖家投诉快递公司。(魏春兴)

感谢河南德丰集团对本栏目的大力支持。新浪微博、腾讯微博今日出场网友,均获赠10元手机话费,请将手机私信@洛阳晚报。



# 2013中国洛阳第十届金秋汽车博览会

## 9月5日-8日

地点: 洛阳会展中心

# 大车展

现场购车  
巨惠空前

主办方直补  
60万元油卡

厂家直供  
百万大礼

香车美女  
惊爆全城

**已参展品牌**

进口大众	道奇	克莱斯勒	进口Jeep	奥迪	奔驰	雷诺	进口标致	上海大众	东风标致	别克	东风雪铁龙	东风悦达起亚	福特	北京现代	广汽本田	名爵		
广汽菲亚特	东风本田	斯柯达	东风日产	雪佛兰	长安马自达	宝骏	五菱	长安铃木	东风风行	海马汽车	郑州日产	长城汽车	奇瑞	比亚迪	阳光二手车	长安汽车	纳智捷	
东风风神	吉利全球鹰	英伦汽车	启辰	吉利帝豪	华泰汽车	北京汽车	东风小康	北汽威旺	金杯	中华	哈飞汽车							

主办: 洛阳日报报业集团 组委会电话: 65233719

本届车展由河南亚昌律师事务所律师李安民担任法律顾问 律师电话: 18903796123 邮箱: lam1067@126.com