

# 流量就不许累积 你能怎么着?!

## 长沙一律师诉移动套餐流量清零涉“霸王条款”

□据 新华社长沙8月19日专电(记者 阳建)

近日,长沙律师刘明以消费者身份将中国移动长沙公司告上法院,矛头直指手机上网套餐流量月底清零不合理。18日,湖南省律协原定邀约当地三大通信运营商负责人,就“手机上网套餐月底清零是否合法、公平”进行公开辩论,却因后者缺席而改为专家研讨会。

### 2 网民、法律专家:清零是“霸王条款”

一石激起千层浪。刘明状告长沙移动将上网流量月底清零一事在网上曝光后,迅速引发网民和舆论的极大关注。还有网民指出,除了中国移动,中国电信、中国联通也存在类似的“霸王条款”,而且套餐清零不仅限于上网流量,通话、短信、彩信等都有涉及,甚至要求将三大运营商均列

为被告。

在法律专家看来,上网流量清零的确属于“霸王条款”。北京盈科(长沙)律师事务所律师翦宜喜接受记者采访时表示,如果上网流量是免费赠送的,清零是可以的,如果上网流量是出钱买的,清零的做法就不合理,属于霸王条款,因为这给用户造成了损失。

### 3 不能用套餐来掩盖契约自由的本意

针对民众的声讨和舆论的关注,涉事的长沙移动公司从最初的沉默转为公开回应。该公司16日下午发表声明称,套餐优惠是目前各运营商的主要促销手段,而当月套餐内剩余业务量不结转至次月也是国内外电信业的通行做法。

但据了解,国外也有很多通信运营商的电话、流量套餐的剩余部分可以累积到下月使用。

经济法专家、中南大学法学院教授漆多俊表示,运营商关于流量清零属于国际惯例的说法站不住脚,外国即使有惯例,那里也有充分的市场竞争。然而,“我国通信行业,受到的监管不够,服务、质量、价格均不行,存在大量的格式合同”。翦宜喜也指出:“套餐也是一个契约,不能用套餐来掩盖契约自由的本意。”

### 4 消除“霸王条款”关键在于打破垄断

专家指出,虽然我国通信运营商不止一家,但各家的服务、产品几乎大同小异,可供消费者选择的余地不大,通信运营商具有“事实上的垄断地位”。而且,由于争议标的较小以及维权成本过高,大多数人都有着“多一事不如少一事”的心理,从而不愿通过诉讼维权。

专家认为,要消除“霸王条款”生存

的土壤,一是要打破行业垄断,引入充分的竞争;二是要在法律上对垄断企业定价行为进行规制,保障消费者的议价权;三是有关部门要加强监管,如果发生垄断行为,就要通过相关法律进行处理;四是畅通诉讼渠道,建立公益诉讼途径,以代表分散的消费者维护权益。

#### 新闻背景

### 通信行业 “霸王条款”盘点

□据 新华社

除了流量清零,我国通信行业的“霸王条款”比比皆是。

●通话、短信等各类套餐的剩余量到月底均会清零,而超出部分则需额外付费。

记者点评:既然超出套餐部分用户需要额外付费,套餐剩余部分当然应该归用户所有,要么积累到下月使用,要么折算成钱,运营商无权单方面清零。

●在其他增值功能业务扣取费用不足时,月租用户的所有服务全部停止。月租套餐一般只包括通话、短信等基本服务,用户还可能购买彩信、彩铃、手机报等增值服务。即使有月租服务,一旦增值服务扣费不足,依然会导致停机。

记者点评:增值服务是基于月租套餐的叠加或衍生服务。如果增值服务扣费出现问题,运营商只能关掉相关增值功能,而不能停止月租套餐内的通话、短信等基本服务。

●捆绑销售。消费者普遍反映,在申请宽带开户时,被运营商要求捆绑开通固定电话和手机业务,否则无法开户。

记者点评:在市场交易中,买卖双方都拥有自由买卖的权利,捆绑销售无异于绑架消费者,侵犯他们的自由选择权。

●自动开通免费体验,赠送服务到期后未经同意即延续服务并扣费。

点评:赠送服务到期后,必须经消费者同意,服务合同方才成立,未经确认即擅自扣费涉嫌侵权。

●擅自变更套餐收费标准。

记者点评:市场主体包括买卖双方,且不说套餐的收费应该在一定时期内维持稳定,即使有必要变更套餐内容和收费,也必须征得用户同意。

### 1 上网流量没用完 月底被清零

今年6月份,刘明在长沙移动营业厅办理了一个“20元包150M流量”的手机上网套餐。7月结束后,还剩92M流量没用完,进入8月后,他发现,这92M没用完的流量在没有任何告知的情况下,被全部清零了。

“我花钱买的流量,没用完的流量不累积?难道没用完的流量我没交钱吗?”刘明认为移动公司月底将流量清零的做法不公平,便于8月初在长沙市天心区法院提起诉讼。

刘明告诉记者,他向法院提出了三点诉讼请求:一是返还或补偿已被清零的流量,二是停止未来的清零行为,三是赔偿其调查取证产生的300元费用。

刘明向记者表示,他在长沙移动营业厅办理上网流量套餐时,协议书上只写着20元包150M上网流量,开始时间为2013年7月1日,并没有标注必须在一个月之内用完。



广纳言论、开放包容的大型网络互动交流平台  
注册人数超过30万 日均页面点击量超过6万

# 洛阳社区 洛阳人的网上家园

时事

文学

休闲

教育

户外

娱乐



BBS.LYD.COM.CN