# 后悔药"虽好,可不要贪"吃"哟

## 消法修正案草案二审稿完善"后悔权"等消法五大修改引关注

#### □新华社北京8月26日电

26 日提请十二届全国人大常委会 四次会议进行第二次审议的消法修正 案草案在一审稿的基础上作了修改,其 中完善"后悔权"制度、加大惩罚性赔偿 力度、强化虚假广告责任等五大修改颇 受关注。

#### 关注一: "后悔权"能否任意用?

书一两天读完后,就利用"七日内 无理由退货"的规定反复退换;结婚要 用红色的手包,婚礼用完了就来退货; 退回来的衣服明显穿过,不予退货便以 "给差评"威胁……

2013年4月进行首次审议的消法 修正案草案亮点之一是赋予消费者"后 悔权",即消费者有权自收到商品之日 起七日内退货。这一遵循国际惯例的 规定,受到舆论普遍肯定,认为这样加 大了消费者维权的力度。然而生活中 也出现了因网购环境尚不成熟、恶意退 货等影响经营者利益的现象。

对此,草案二审稿明确了几类不适 用无理由退货的商品:消费者定做的产 品;鲜活易腐产品;消费者拆封的音像制 品、计算机软件;交付的报纸、期刊以及 其他根据商品性质不宜退货的。草案二 审稿同时明确退货运费由消费者承担。

全国人大常委会委员冯淑萍指出, 无理由退货也该对消费者有制约。消

法是保护消费者权益的法律,也要合理 处理消费者与经营者的关系。消费者 退货应该保证商品的完好无缺,双方的 权利和义务要兼顾。

#### 关注二:

#### 惩罚性赔偿该不该再"狠"些?

1994年,消法正式实施,根据其中 规定,消费者被欺诈可获双倍赔偿。第 二年,为获赔偿而专买假货的王海走进 北京隆福大厦,从此,他的名字就与打 假、消费者权益绑在一起。

时隔近20年,消法修正案草案二审 稿加大了对有欺诈行为的经营者的惩罚 性赔偿力度,规定赔偿的金额为消费者 购买商品的价款或接受服务费用的三 倍;此外草案二审稿还规定,经营者明知 商品或服务存在缺陷,仍然向消费者提 供的欺诈行为,造成消费者或其他受害 人死亡或健康严重受损的,受害人有权 要求所受损失三倍以下的民事赔偿。

二审稿修改为赔偿三倍金额,比-审稿增加了一倍。上海泛洋律师事务所 高级合伙人刘春泉认为,从"退一赔一" 到"退一赔三",在实践中将有效提升法 律的威慑力。但值得注意的是,在司法 实践中,消费者在涉及汽车、房产等大宗 商品时往往难以获得"退一赔一"的赔 偿,如何将三倍赔偿执行好,需对大宗商 品的惩罚性赔偿有更明确的界定。

也有不少人认为惩罚力度还不

够。北京政法职业学院消法研究中心 教授刘远景指出,惩罚性赔偿应采取 "上不封顶,下要保底"的原则,如果是 十倍的惩罚性赔偿,不法商家欺诈的情 况可能会大大减少。

#### 关注三:

#### 虚假广告的代言人要不要担责?

二审稿还强调:广告经营者、发布 者设计、制作、发布关系消费者生命健 康商品或服务的虚假广告,造成消费者 损害的,与经营者承担连带责任。同时 二审稿增加一条规定:社会团体或其他 组织、个人在虚假广告中向消费者推荐 商品或服务的,同样负连带责任。

全国人大法律委有关负责人解释, 这意味着广告代言人对虚假广告也应 承担民事责任。

中国消费者协会律师团团长邱宝昌 特别建议,广告法也应做出相应修改。

#### 关注四:法律如何保障诚信建设?

违法经营、制造售卖假冒伪劣商品、 进行虚假宣传,这些行为严重损害消费 者权益的一个重要原因是诚信缺失。

为此,草案二审稿规定保护消费者 权益要体现加强社会诚信建设的精神, 除了规定经营者"应当恪守社会公德, 诚信经营",还对经营者掺杂、掺假,以 假充真,以次充好,以不合格商品冒充 合格商品,虚假宣传等行为,依法律规 定予以处罚,"由有关部门记入信用档 案,向社会公布"。

一家在京的旅行社负责人对这一修 改表示欢迎。他说,以北京一日游为例, 不规范的经营者层出不穷。如有关部门 能将这些不正规经营、虚假宣传的旅行 社依法处罚,并进行信用记录向社会公 布的话,就可以防止"劣币驱逐良币"的 现象发生,保护消费者和经营者的合法 权益。

#### 关注五:消协履职谁来保障?

"精神赔偿""汽车召回""绿色消 费"等进步的消费理念都是由中国消费 者协会提出的。自 1984 年经国务院批 准成立至今,全国县以上消协已有 3000多个,为维护消费者权益发挥了 不可忽视的作用。然而近年来消协履 职遇到一些问题。

"不能让马不吃草而让马行千里。" 浙江省消费者权益保护委员会叶元春 指出,消费者权益保护组织的名称、人 员编制和经费目前尚未解决,很多人没 认识到法律赋予它公益性职能的必要。

草案二审稿对此明确:消费者协会 履行的是"公益性职能",各级政府对消 协履职应当予以必要的经费等支持。

不过对于草案将消费者协会定为 唯一可以对侵害消费者权益的行为提 起诉讼的团体,即将其定为公益诉讼主 体,有关人士仍有不同意见。

#### 63330377 本栏目聘业务人员3名 旅友俱乐部QQ群: 143208928 600 元/标块 每周 -至周五刊登 13939910018 洛阳中国国际旅行社

### 洛阳中国国际旅行社 9月8日大西部专列

新疆喀纳斯、天山天池、 吐鲁番、宁夏沙坡头、内蒙 通湖草原、甘肃敦煌 12 日 2980元起 (洛阳起止)

电话:64325061 64325106 地址:九都西路国旅大厦5楼国内一部

洛阳中 旅旅行社 岛部:申泰许可证号L-HEN-CJ00015 云台山休闲2日游 青岛日照汽卧4日游 北京双卧品质5日游 港澳三星双卧7日游 860元 480元 980元 1380元 张家界凤凰三星纯玩5日游 桂林漓江四星纯玩5日游 西藏全景全陪双卧11日游 3480元 报名电话:65226058 18937996689 报名地点:玻璃厂路天力大厦1118室

#### 洛阳华龙旅行社

许可证号L-HEN03073 **560**元 **650**元 1350元 电话:68622292 15803796 地址:七里河牡丹大酒店2楼 15803796111

### 洛阳航空城牡丹旅行社

9月4日专列 新疆、甘肃、青海、宁夏、内蒙专列15日 3280元起 天美青海、神秘甘南、梦幻九寨 塞外江南、草原10日 老君山1日游 138元 另备多条线路、欢迎来电咨询! 电话:63384328 63385958 电话:64881718 电话:63636880 18638886189 电话:63636332 18603791211 地址:体育场路(航空城会议中心隔壁) 地址:南昌路锦茂大厦1003室(丹尼斯北) 中州中路数码大厦 B座 14 楼 1413 室 地址:洛阳体育场路航空城酒店北侧

## 會 洛阳康辉旅行社 许可证号:L-HEN-GJ00016

6**日游 牛寺** 4日游 **4介** 北京双卧 青岛、日照 昆、大、丽双飞7日游 张家界、凤凰纯玩5日游 950元 九寨黄龙双飞5日游全陪 2380元 电话:63122556 13323888231 地址:唐宫西路唐宫大厦719室

武夷山厦门土楼双卧7日 黄山千岛湖西遊宏村双卧7日 1630元 九 寨 黄 龙 双 卧 7 日 1680元 贵阳黄果树西江双卧7日 2350元 乌鲁木齐吐鲁番天山天池双卧7日 2800元 九寨黄龙双卧7日贵阳黄果树西江双卧7日 昆大丽4+5星SPA双飞7日 海南双飞5日

电话:64321936 64323201

#### 地址:九都西路国旅大厦5楼国内二部

河南国旅洛阳分社 乐途假期欢乐行之 北京高品质双飞5日(夕阳红) 毎周三发(全陪团) 1180元/位

港澳高品直飞5日 1680 元/位 洛阳起止有领队 电话: 13698881708

### 地址:南昌路锦茂大厦1003室(丹尼斯北)

浪漫巴厘岛包机7日 **6780** 元 北京亲子纯玩5日 **1080** 元 华东5市乌镇洛阳起止全陪团 **1050**元 9月6日新疆喀纳斯专列 九 寨 黄 龙 双 动 双 飞 电话:63930086 15517912286 地址:西工区七一路九州大厦1108室

## 河南国旅洛阳分社

乐途假期欢乐行之 -西藏全景高品 11 日 洛阳起止(全陪团) 3380 元/位 九寨黄龙双动双飞5日

洛阳起止(全陪团) 2380元/位

黄果树+遵义+青岩古镇7日游 黄果树+荔波+花溪+青岩8日游 黄果树+荔波+苗寨+花溪9日游 2680元 鸡冠洞+龙峪湾+蝴蝶谷年票2日游 150元 报名热线:60860899 18937958526 地 址:洛阳市春都东路

#### 桂林漓江四星纯玩5日游 **1200**元

1900元 厦门武夷山单飞单卧7日游 1480元 昆明大理丽江双飞7日游 泰新马品质10日游 4180元 港澳高品5日游(洛阳包机往返) 1380元

电话:69935773 68621007

### 地址:南昌路创展国际1-2603室 👜 洛阳康辉旅行社

港澳洛阳双飞5日游 昆大丽四星三飞6日游 九寨黄龙双飞5日洛阳起 西北品质专列12日游 2980元 地址: 西工小商品东隔壁唐宫大厦 720 室 电话: 62279563 13838839720

#### 河南康辉旅行社 许可证号:L-HEN-CJ00011

360°台湾全景环岛游

千名爸妈台湾行—— 9月21、22号盛大开行! 3580元专列游 仅此一团

热线电话:65261998 65226999 15978663998

### 洛阳中国青年旅行社

许可证号L-HEN 西藏全景 11 日游 2980元 九寨黄龙双动双飞5日游昆大丽双飞7日游 银川加西宁双卧 6 日游 2380元 北京双飞 4 日游 每周天发 880元 港澳双飞 5 日游 1480元 2380元 1480元

洛阳中 旅旅行社 <sup>总部: 申泰 许可证号L-HEN-CJ00015</sup> 青岛日照汽卧4日游 桂林阳朔纯玩5日游 1150元 1250元 3680元 泰新马品质10日游 报名电话: 62222060 13303793565 报名地点:南昌路申泰大厦813室

#### 南太行郭亮万仙山 2日游 **288**元

八里沟+关山(漂流) 2日游 360元 栾川 重渡沟 2日游 228元 卢氏 双龙湾 2日游 **280**元 长江三峡 品质 3日游 **490**元

蓬莱烟台威海纯玩 4日游 388 元 地址:万国银座16楼洛阳中旅指北针 电话:60102775 13837971459

## 河南国旅洛阳分社

乐途假期欢乐行之 德法意瑞12日 6国+捷克13日 8国14日

13698881708 地址:南昌路锦茂大厦 1003 室(丹尼斯北) 地址:体育场路(航空城会议中心隔壁)

价

## 洛阳中 旅旅行社

九寨沟专线 洛阳至西安双飞九寨沟5日 2350元 成都九寨沟黄龙双卧7日 1480元 成都九寨黄龙峨眉乐山9日 成都九寨至尊无购物无自费7日 1880元 电话:65220006 18637983686 地址:西工区富雅东方A座20楼

## 洛阳航空牡丹旅行社 许可证号L-HEN03092

太行大峡谷2日游398元 太行之魂王相岩、泉潭叠瀑 桃花谷、百里画廊太行天路 周六铁定发团

#### 洛阳中 旅旅行社 总部: 申泰 许可证号 L-HEN-CJ00015 九寨黄龙双飞双动洛阳起止5日游 **2600** 元 北京无自费无购物5日游港澳高品洛阳直飞5日游郑州直飞巴厘岛7日游 1580 元 1480 元 6230 元

西部专列5省喀纳斯15日游 更多精品线路请加 QQ:1265297715/760447468 64853018 地址:数码大厦B座1203室

## 洛阳康辉旅行社 许可证号: L-HEN-GJ00016

重渡沟2日游 云台山2日游 青岛日照汽卧4日游

|九寨沟黄龙纯玩双卧7日游1480元 昆、大、丽双飞7日游 时价 电话:60610778 13603792120 地址:九都路全聚德楼上9楼

## 洛阳航空城牡丹旅行社 许可证号:L-HEN03092

河南中州国际旅行社代理社 港澳高品双飞5日 首尔+济州岛双飞5日 3180元起 泰国包机纯玩无自费双飞7日 (9月9、11、16、18、23) 另备多条线路、欢迎来电咨询

电话:63384328

#### 洛阳好时光旅行社 许可证号L-HEN03021

63389958

## 太行大峡谷2日游 398元

太行之魂王相岩、泉潭叠瀑 桃花谷、百里画廊太行天路 周六铁定发团 报名电话:80860930\_63333034

13643887164 涧东路27号院

### -漂 7// 1日游**188**元

王城大道 62275769 13183087769

景区咨询:15639957603

# 洛阳康辉旅行社

天天发 特价

电话:65260321 400-0379-234 

# 1日游 **188** 元

中州路63278600 13183087876 景区咨询:15639957603

# 🚧 中原第一养生福地

+宝天曼峡谷漂流2日游 458元 报68610170 65262603 63926655 名15803790760 咨询18623994797

# 1日游188元

凯旋路 63217171 13592002426 景区咨询:15639957603

**含 洛阳康辉旅行社** 

138 元含门票船票 年 购票者均赠送40元/人油费补贴 电话:65260321 400-0379-234 西工区亚威金港商务930室(广播电台西)

# 1日游**188**元

金谷园路纱厂路 63319890 15333793655 景区咨询:15639957603

友情提示:本栏目仅为信息提供和使用的双方搭标,信息内容的真实性,准确性以及由此