

洛阳·消费

天天3·15

本想讨老婆欢心 不料惹自己烦心

戒指戴了还不到一个月,碎钻就脱落了,商家承诺免费镶钻,但碎钻需重新购买



核心提示

□记者 范瑞 通讯员 杨凯 文/图

前不久,市民王先生在中州东路一家珠宝店买了一个银戒指,原本想哄老婆开心,可没想到,还没戴一个月,戒指上的碎钻竟然脱落。珠宝店工作人员说,戒指无法保修,碎钻要重新购买,这让王先生有点儿郁闷。



戒指上一颗碎钻脱落

1 钻掉了可免费镶,但需花钱再买钻

22日上午,王先生带着那枚掉钻的戒指找到洛阳晚报记者,仔细观察发现,这枚戒指中间镶着一颗大钻,周围点缀着一圈碎钻,其中一颗已经脱落。

王先生说,他于7月21日在中州东路的一家珠宝店购买了这枚戒指,戒指是银质的,上面镶的是钻石。

“本来开开心心买个戒指送媳妇,没想到她戴了不到一个月,就发现上面的钻

掉了。”王先生说,虽然这戒指并不是很值钱,但这样的质量还是让他很不满,也让他在老婆面前很没面子。

随后,王先生找到店方,但工作人员告诉他,钻掉了只能重新再买一颗,店里的师傅可以免费镶嵌,但购钻的费用需要王先生承担。

对于店方的解释,王先生觉得很不合理:“戒指上的钻并不是人为弄掉的,而

是自己脱落的,明明是质量有问题,为什么还要我花钱再买?”

22日上午,洛阳晚报记者陪同王先生再次来到该珠宝店,该店一名姓张的工作人员表示,该店卖出的同一批产品只有这一枚戒指出了问题,如果是三天之内戒指出现质量问题,可以退换,但三天之后掉钻,需要顾客自己再买钻,店方可以免费为其镶嵌。

2 要想让商家赔,必须有相关依据

采访中,洛阳晚报记者了解到,有不少市民购买镶钻类的饰品时遇到过同样的情况。

那么,钻石脱落后,消费者是否能向商家索赔呢?市工商部门工作人员表示,金银首饰等商品出现问题,很

难判定是消费者人为过失所致还是商品本身存在问题。

如果消费者在购买商品时,商家的售后服务项目里对于掉钻等问题有相应的承诺,就可以按照商家的承诺进行维修或索赔;如果没有承诺,则建议将饰品送

到专业的鉴定机构进行鉴定检测,如果检测结果显示掉钻确实属产品质量问题,消费者可向商家索赔。

工商部门提醒,消费者在购买金银首饰时一定要索要发票等购物凭证,以便日后维权。

3 如何防掉钻? 赶紧来看看

从事首饰加工多年的陈师傅告诉记者,钻石脱落一般有两个原因,一是钻石的牢固性存在问题,另一个是由于消费者佩戴不当,钻石受外力脱落。

陈师傅建议,消费者在选择钻戒款式时,尽量选

择比较传统的款式,传统的款式流传时间久,技术相对比较成熟,钻石镶嵌得比较结实。

消费者平时在洗菜做饭、洗澡、脱毛衣时,应尽量取下钻戒,水和沐浴露、洗洁精都容易使钻石脱

落。清洁钻戒时尽量放在容器内,避免直接对着水冲,这样钻戒脱落后容易找到。

此外,钻戒要注意定期送到商家那里保养,这样能够及时发现钻石松动,从而进行维修处理。

消费话题

“定金”和“订金”可别傻傻分不清楚

□见习记者 王雨 记者 范瑞

订婚宴、订房子、订汽车……现在买东西都要提前预订,为了表达购买诚意,消费者需要交付一些现金,可有的是“定金”,有的是“订金”。这俩“金”有啥不同,您知道吗?

消费者:预订婚宴取消,“定金”还能要回来吗

近日,市民蔡先生就因为500元的婚宴“定金”有点恼火。

蔡先生的儿子原本预计在9月26日举行婚礼,6月23日,蔡先生到九都路附近的某酒店预订了30桌酒席。“交了500元后,工作人员给我开了一张收据。”他说,收据上写着:今收到2013年9月26日一楼蔡先生婚宴“定金”500元……

6月30日,由于儿子的婚礼被取消了,蔡先生又一次来到该酒店取消预订的婚宴。“他们说不能退现金,但是可以在店里消费500元。”蔡先生也认同了这个解决办法。

8月2日,他约了几个好友来该店吃饭,共消费502元。“我拿着500元收据去结账时,服务员告诉我,因为没人预订9月26日那天的婚宴,所以我现在还不能消费这500元‘定金’。”蔡先生无奈地说。

店方:可以使用“定金”消费,但有时间规定

18日,洛阳晚报记者来到该饭店,工作人员赵女士说,在预订婚宴前,工作人员便会告知顾客,如果消费者取消预订的婚宴,可以使用“定金”在

店内消费。

什么时候才能使用“定金”消费?赵女士说,如果被取消的婚宴直到婚宴当天都没有其他消费者预订,那么,店方将不退还“定金”,但是消费者可在之后在店内消费。

她补充道,如果被取消的婚宴有其他消费者预订了,他们会在第一时间通知消费者,消费者可以取回“定金”或使用“定金”在店内消费。

工商部门:“定金”和“订金”不只是一字之差

市工商局12315申诉举报指挥中心李二帅说,如果收据上写的是“定金”,且是消费者违约在先,则无权要求商家返还“定金”。

他说,依据合同法,“定金”是一个规范的法律概念,是合同当事人为确保合同的履行而自愿约定的一种担保形式。若双方事先无其他约定,如果商家违反约定,应当向消费者双倍返还“定金”,如果消费者不履行合同,无权要求商家返还“定金”。

李二帅说,也有的预订合同上写的“订金”,虽和“定金”仅有一字之差,但是区别很大。他说,目前法律对“订金”没有明确规定,它只是一种预付款。他提醒消费者和商家,消费者交付“定金”后,商家最好在“定金”收据上将约定内容写清楚,避免纠纷。另外,消费者在签订其他预订合同时,除了应该注意区分“订金”和“定金”之外,还应注意合同中的附加条款,不要因为交的是“订金”就放松警惕。

晚报家装建材

400元/块 每周二、四刊登

【刊登范围:装饰、装修、建材等】

电话:63330377 13939910018

地址:唐宫西路36号唐宫大厦8楼

中国林科院无甲醛专利技术

PROSPER

兴旺家地板

/中/国/情/结 生/态/人/居/

洛阳店地址:名优建材城A排7号 电话:69959909

伊川店地址:伊川县景艺路 电话:68367862

天恒装饰

TIAN HENG ZHUANG SHI GONG CHENG YOU XIAN GONG SI

好口碑成就大品牌

联系电话:0379-64625981

联系地址:洛阳市西苑桥南中和花园楼下

洛阳春城散热器

更名为富栋牌散热器

联系电话:62267828 13838891171

地址:机场路与310国道交叉口东800米