

# 退票费按“时”收，被指变相涨价

网友支招可先改签再退票，还有不少网友吐槽：火车晚点能否梯次赔偿

□记者 范瑞 见习记者 王雨

自9月1日起，中国铁路总公司将调整火车票退票和改签办法，实现火车票全国通退通签及火车票梯次退票方案。(详见本报8月27日B02版)此消息在网上引发热议，一些网友在吐槽退票费变相涨价的同时，还想到了规避妙招。

**算账：洛阳到西安的高铁票，退票可能要多花17.95元**

新的梯次退票方案规定，在票面开车时间前48小时以上退票的，收取票价5%的退票费；在开车前24小时以上、不足48小时退票的，收取票价10%的退票费；在开车前不足24小时退票的，收取票价20%的退票费。

为此，记者算了一笔账：洛阳到西安的高铁二等座车票票价为119.5元。根据目前的退票方案，在开车前退票收取票价5%的退票费，为5.95元。而9月1日后，在开车前48小时以上退票的，退票费不变；在开车前24小时以上、不足48小时退票的，退票费为11.95元；在开车前不足24小时退票的，退票费为23.9元，比现在贵了17.95元。

## 支招：先改签再退票

针对该消息，有网友很快想出了应对招数——在开车前将车票改签到48小时后发车的车次，再办理退票。

按照网友的建议，原本需要支付票价20%的退票费则降至5%。

还有不少网友吐槽，既然退票费可以按“时”收费，那么，火车晚点能否梯次赔偿呢？

网友“兰州愚人”：旅客退票就扣钱，迟到车票直接作废。那么火车晚点时，铁路部门是否可以给旅客打折或免费呢？

网友“Bava\_Mia\_San\_Mia”：站票也应该实行阶梯票价，不然怎么讲公平？

网友“行走的在去纳木错的路上”：铁路部门为提高运力实行梯级退票政策我们都能理解，其实百姓更关心火车的晚点问题，一旦晚点就没个准信，对于我们因晚点耽误的事，谁来理解？我们因晚点造成的损失，谁来赔偿？

除了吐槽，还有一些网友表示了理解。

网友“明媚阳光与蔚蓝海浪”：我赞同啊，以前出门的时候为了更

好地控制时间会买好几张车票，临行才退，确实会造成运力浪费。

网友“四海独行人”：不如禁止退票，将省出来的钱用来赔偿等待晚点列车的乘客。

## 相关链接 近年来，有关火车票退票费的规定

1997年12月1日开始施行的《铁路客运运价规则》规定，退票的手续费按应退票价计算，每10元收费标准为2元/人次，不足10元按10元计算。

2001年春运期间，原铁道部规定，旅客退票必须在开车前6小时内办理，退票费按票价的50%收取。

2005年年底，原铁道部规定，从2006年1月1日起，火车票退票费首次突破10元限制，统一按票价的20%收取手续费，四舍五入到元。

2011年，原铁道部规定，从2011年9月25日起，火车票退票费标准下调。新的退票费规定：开车前，退票费由原来按票价的20%计收下调为按5%收取。退票费最低按2元计收。

## 凝聚爱心，助寒门学子圆梦

● 昨日上午，即将开始大学生活的宜阳县19岁男孩苏丹辉领到了2000元助学金。同样领到这笔“凝聚力工程”助学金的，还有来自该县各乡镇的300名贫困准大学生。

“凝聚力工程”是宜阳爱心公益活动的旗帜。它从2005年实施以来，迄今共收到社会各界爱心捐款329万余元，资助贫困大学生1561名，帮扶贫困户585户，帮助下岗职工再就业461名。(牛鹏远 杜浩翔)

● 26日，收到居委会干部和爱心企业捐赠的9200元助学金，新安洛新产业集聚区老井居委会的周彦青和周雅露露出了久违的笑容。

今年高考，周彦青和周雅露分别被西南政法大学和河南中医学院录取，但高额的费用让家庭困难的她们犯了难。得知情况后，老井居委会干部和附近8家企业主动捐款，帮她们顺利入学。(牛鹏远)

## 九都短波

昨日上午，来自我市各县的34名农村儿童来到中国一拖东方红农耕博物馆参观。组织此次活动的市彩虹志愿者团队负责人盛婕说，这是他们参观的第一站，接下来还会参观127师师史馆、洛阳博物馆和动物园，还会到电影院观看电影。(牛鹏远 杜浩翔)



**M 红星·美凯龙**  
MACALLINE  
全球家居品牌典范

**全城聚焦**  
**9月7日**

建材 家具 家电 家装 房产

2013 秋季 **家博会**

主办：洛阳日报报业集团 协办：洛阳红星美凯龙

**家博会 百姓家装省钱平台**

时间：9月7日-8日 地点：洛阳红星美凯龙广场

由洛阳日报报业集团主办的“2013中国洛阳秋季家博会”将于9月7日在红星美凯龙举行，本次活动将有近800个品牌参展，涵盖了建材、家具、家电、家装、房产、灯饰、窗帘等行业领袖品牌，本次家博会最大的亮点就是得到厂家的大力支持，保证能享受到全年最低价，买贵赔差价，洛阳日报报业集团全媒体将监督优惠措施的落实，让你省钱无忧。

服务电话 **65915088** 地址：洛阳新区牡丹大道1号（红星美凯龙）  
网址：www.lyredstar.com

**凯迪威沙发**  
客厅文化创导者

活动时间：9月7日

**高端品牌 巅峰巨惠**

地址：红星美凯龙A馆一楼东扶梯处 电话：65556235

2755沙发 (仅限十套)

**6980元**



2735沙发+茶几+电视柜

**17880元**

