

洛阳·热线

钱误汇他人账户 俩人遭遇大不同

有人遇到好心人顺利拿回钱,有人却一直联系不上卡主……
在此提醒大家,汇款时一定要记得确认账号

□记者 焦琳 范瑞 实习生 朱音桐 社区助理记者 李荣勋

去银行汇款,一不小心把自己的钱汇错了账户。近日,许昌的一名市民和我们的张女士都遇到了这种情况,但在追回钱的过程中,俩人的遭遇截然不同。



喜:许昌市民2万元钱误汇入他人账户,洛阳卡主毫不犹豫还款

8月2日,在接到银行工作人员电话之前,高新区孙旗屯社区的伊女士并不知道自己的银行账户上,在一周前莫名多出了20000元。

原来,8月2日,河南省农村信用社洛阳市市区联社天津路分社网点负责人范泽宁接到来自许昌市某银行的电

话,对方称由于输错账号,一名客户在汇款时,误将20000元钱汇入了洛阳一名银行客户的账户内。这名洛阳客户正是伊女士,接到电话后,范泽宁立刻联系了她。随后,伊女士带着卡赶到银行。

伊女士查询交易记录发现,在7月26日,自己的卡上

的确被存入20000元钱。

伊女士平时在家照顾孩子,老公出去打工,每月平均收入1000多元。20000元钱,几乎是她家全年的收入,但她毫不犹豫地选择归还。

面对银行工作人员的再三感谢,伊女士说:“这笔钱本来就不是我的,物归原主是应该的。”

愁:学费错存入捡来的卡上,想取比较难

同样是失误,家住涧西区景华路附近的张女士可就没有这么幸运了。

近日,张女士为儿子存学费时,竟把4500元钱汇到了儿子捡到的一张银行卡上。情急之下,张女士报了警,并通过输错密码的方式锁定卡。

27日下午,我们在中国农业银行景华路支行门口见到了张女士。“虽然我拿错卡在先,但银行的操作也存在漏洞——这张卡原来是休眠

状态,在我没有提供身份证的情况下,他们就将卡激活了,间接导致我存错钱。”张女士说。

在洛阳晚报记者的陪同下,张女士找到该行一名叶(音)姓负责人。该负责人称,由于该卡余额为0且长期未使用,银行系统自动将该卡转为“睡眠卡”。系统转过来的“睡眠卡”,激活时不用提供身份证,客户自己停用的卡,激活时则要提供身份证。考虑到张女

士的困难,该负责人表示可以帮忙查询卡主信息。但遗憾的是,卡主开卡的时候只留下了家庭住址,并未留下电话号码等。

“卡主登记的户籍所在地为平顶山。”该负责人说,目前唯一的办法就是张女士到平顶山寻找卡主,然后追回钱。

“孩子快开学了,让我去找不现实。”张女士称,她希望银行出面帮忙找回自己的钱。截至发稿时,双方还在协商中。

疑:误将钱汇入他人账户,该如何追回

银行工作人员称,出现汇错钱的情况,通常是由于客户或者工作人员在输入账户号码时出现错误,因此客户在汇款时,一定要确认账号,并提醒工作人员帮忙

核对。洛阳晚报律师帮帮团成员、河南永晖事务所平艳玲表示,客户在遇到汇错钱的情况下,可与银行联系,银行有协助客户联系卡主的

义务。如果遇到像张女士这样的情况,客户可以向警方求助。如果卡主拒不归还钱款,存款人可向法院起诉,通过法院要求对方返还不当得利。

ATM机吞了钱 卡上金额却没变

银行:机器每隔3天清钞一次,须到清钞日才能核实、处理

□记者 王博东 实习生 周韦月

“按照ATM机的提示存钱,钱吞进去了,卡却被吐出来了,再看存款凭条,0元!我这3000元打水漂了?!”28日下午,市民毛先生在我市一银行ATM机上存款时遇到了闹心事。他这钱还能找回来吗?

市民:钱进了ATM机,卡上数额却没增加

28日17时许,市民毛先生在高新区一银行通过ATM机存钱。按照系统提示,他将30张百元钞票放入存钞口。

“接下来,ATM机自动数钱,就在这时,机器突然没动静了。”毛先生说,他一看,机器屏幕上显示“机器故障,

请尽快取回您的卡”。

随后,毛先生的卡被吐了出来,ATM机还自动吐出一张存款凭条,上面显示本次交易存入数额0元。

见状,毛先生赶紧到另一台ATM机上查卡内余额,竟还是原来的数额……

银行:须到清钞日核对后才能出结果

当时银行已下班,毛先生赶紧拨打该行的客服热线,客服人员建议他到银行柜台处理,并说这种情况只能找柜台处理。

又气又急的毛先生在该银行门口遇到了两名正准备离开的工作人员。其中一名工作人员告诉他,ATM机由专人负责,他们无权打开,

因银行已下班,暂时无法认定毛先生所说情况是否属实,也无法帮他解决。

那两名工作人员说,银行的ATM机每隔3天清钞一次,只有等到清钞核对账目时才能解决毛先生的问题。工作人员还说让毛先生不要着急,先留下银行卡号和联系方式,银行会及时和他联系。

释疑:ATM机为何会吞卡、吞钱

“只有一张0元的存款凭条,到时候怎么认定我的钱被吞了?”听完银行工作人员的解释,毛先生仍有些忐忑,28日晚,他拨打本报热线说出了自己的忧虑。

昨日9时许,毛先生接到银行的电话,被告知等周五清钞核对账目后就能出结果。

为什么ATM机会吞卡、吞钱,洛阳晚报记者采访了该行一姓刘的负责人。该负责人说,对于毛先生的遭遇,目前尚无定性。

他表示,ATM机虽然属于精密仪器,但其毕竟是机器,不能保证完全不出现

故障,所以其偶尔吞钱、吞卡属正常现象。不过,有时ATM机吞卡、吞钱并非机器故障所致,一些人的不规范操作也会引发这类情况。

一般来说,吞钱有以下几方面原因:一是钱太旧,有残钞或皱钞,导致机器无法识别。二是一次性放入金额超过1万元,系统无法识别多余钞票,可能会吞钱。此外,取款时如在30秒内不及时拿走被ATM机吐出来的钞票,钱就会被机器吞回去。

吞卡,除了机器故障,一般是由于银行卡有损坏或者机器退卡后没及时被取走。

提醒:保留证据,及时与银行联系

该负责人表示,市民在卡或钱被吞后,请保留好打印出的存款凭条,并及时拨打银行的客服热线说明情况,根据工作人员的提示进行下一步处理。

一般情况下,如果卡被

吞,客户可于次日持身份证到所在营业点处理;若是现金被吞,本人须先持银行卡与身份证到所在营业点说明情况,银行会在清钞日予以处理。

毛先生的3000元能否拿到手,本报将继续关注。



1. 权威、专业、及时、准确,洛阳手机报由洛阳日报报业集团精心打造,萃取本地、国内、国际新闻资讯,时尚实用,服务贴心。

2. 洛阳手机报本地新闻资讯内容丰富,总量占到了60%以上。

精彩触手可及

定制 移动用户发送短信 LYD 到 10658300 订阅, 3元/月。不收GPRS流量费。
方法 联通用户发送短信712到10655885订阅, 3元/月。不收GPRS流量费。