昨日起电话实名制开始施行,记者调查发现-

没有身份证 仍能买到手机卡

□记者 丁立

从昨日起,电话实名制正式开始 施行。这次要实施的实名制,不仅 指手机用户,还包括固话和上网卡 用户。对于不配合的上网运营商, 法规还给出了1万元至3万元的罚 款尺度。

运营商:没身份证就办不成业务

昨日,记者看到,移动、联通的涧 西营业厅里并未贴出有关实名制施行 的特别告示和通知,服务人员说:"我 们早就开始实行实名制了。"电信各营 业厅则公告,凡在电信营业厅、代理代 办点、网上营业厅等地办理固定电话、 移动电话(含无线上网卡)、有线宽带 等入网手续时,应该提供真实有效身 份证件、登记真实身份信息。

在这三大运营商的营业厅,实名 制登记实施得都比较严格,如果新开 户的市民没有带身份证,只使用身份 证复印件或只报出身份证件号码来 进行登记是不允许的。但在老用户 补登真实身份信息方面没有硬性规 定,这意味着:并非所有用户都会被 强制立刻进行实名登记。服务人员 告诉记者,像早年的一些预付费用 户,如果没有换卡、换号等需求,不会 被强制实名登记。

街头代售点:依然可以非实 名买到手机卡

和营业厅相比,运营商的代理商 和其下线小店在实名制政策的执行 上就没那么严格了。

记者在采访中发现,小店在政策 的执行上参差不齐,有的小店执行得 较严格,有的小店依然可以非实名买



到手机卡,即便登记时没有出示身份 证,也可以用身份证复印件或简单报 个身份证号码来替代,这些店对于是 否为本人、证件是否真实都不予核 实。在个别店里,甚至连身份证号码 都不用报,就能买各种电话卡,包括 移动6分卡、全球通、动感地带卡,联 通9分卡,电信卡等,在有的代理点, 代理人员甚至并不知道手机实名制 的新规定。

还有一位店家向记者私下透露: 实在没有身份证件号码,他们可以为 客户编一个,即便名字和身份证不相 符也不要紧,虽说是实名制了,但对 他们没有任何影响。

市民:规定很好,需防范个 人信息被泄露

手机实名制其实已经是老生常 谈了,在此之前,这个话题在我市网 络论坛引发热议。有网友称"给力", 有网友称"老套路"。1日,记者现场 随机采访,大部分市民则对此反应平 淡,很多人认为这种提法几年前就 有,一点儿也不新鲜,也没什么成效。

一名姓潘的市民认为,国家这种 引导非常有意义,可以遏制骚扰电 话、垃圾短信等。这名市民还向记者 展示了他不久前接到的一则诈骗短 信,一个杭州的手机号码,可等这名 市民拨打过去却发现对方号码已停 机。"不法分子使用匿名手机号码,打 完即扔,来无影去无踪,手机实名制 真要能施行就好了。"

另一名市民表达了担忧:"虽说 工信部也发布了规定,泄露、篡改个 人信息会被罚款和追究刑事责任,但 这规定有些笼统。就怕实名制后,非 但无法遏制诈骗,反而催生出另一个 潜在的犯罪问题——我们的信息可 能落入不法分子的手中。"

信息安全咋保障? 能否遏制垃圾短信?

电话实名制 这些问题如何解决

□据 新华社

对施行电话实名制,公众最关心 的焦点问题有三:用户个人信息安全 如何保障? 垃圾短信、电信诈骗等顽 疾能否有效遏制?不实名能怎样、实 名了有啥好处?

防信息泄露,系列配套规章 将陆续出台

工信部副部长尚冰说:"我们要求 电信企业进一步完善用户信息保护工 作的管理体系和管理制度,健全用户 信息保护工作管理和技术措施,并加 大对用户信息保护工作中存在问题的 查处力度,对于泄露、交易和违规使用 用户信息的行为坚决予以惩治。"

按照工信部规章,电信业务经营 者、互联网信息服务提供者及其工作 人员不得泄露用户信息,不得出售和 非法向他人提供用户信息,违者将面 临最高3万元的罚金,构成犯罪的将 被依法追究刑事责任。

据了解,下一步我国还将陆续出 台一系列配套规章,推动落实网络信 息安全保护,建设网络诚信体系。

实名会遏制犯罪分子用手 机犯罪

实行严格的手机实名登记以后, 增加了犯罪分子利用手机犯罪的风 险,有利于从源头上威慑、预防和打 击利用短信、电话等实施的违法犯罪 活动。实名登记信息将为公安机关 提供违法犯罪行为的侦查线索,最大 限度地挽回用户的损失。此外,实名 登记还能够有效地加强移动互联网 络空间淫秽色情的整治,为青少年健 康成长营造良好的网络环境。

工信部电信研究院政策与经济 研究所所长鲁春丛认为,对于犯罪分 子有意通过使用虚假伪造的身份证件 实施违法犯罪行为的,电信企业除了 自身需加强对证件真伪的鉴别能力, 还需其他相关的各级政府部门切实履 行各自职责,对各类有效身份证件的 发放、使用和管理共同做好相关工作。

实名后,群众能享受更多便 捷和实惠

"随着移动互联网和物联网的发 展,更多新业务只能基于实名制客户展 开,这些用户将可享受到更多便捷和实 惠。未来移动信息化必然在金融、居家 生活等方面起到重要作用,用户早实名 早受益。"《人民邮电报》主编王保平说。

最近,3家电信运营商都在试推 行手机刷卡支付业务,这是在原有的 手机 SIM 卡上增加射频功能和安全 芯片,实现基于手机的移动现场支付 系统。这个系统可广泛应用于公交、 地铁、出租车、公共事业缴费、购物消 费、门禁等诸多领域,非常方便用户 出行和支付。而开通这个业务的一 个基本要求就是手机实名制,非实名 的用户只能被拒之门外。

/ 相关链接 ///-----

国外如何推行 电话实名制

□据 新华社

国外实施实名登记的国家,大多在 电信法或相关法规中明确规定实名登记 要求,据此来推动工作开展。如澳大利 亚2000年《电信规定》、德国2004年新修 订的《电信法》以及墨西哥2009年《联邦 电信法》修订法令等通信相关法律都规 定了相应的实名要求。

另外大多数国家都有明确的信息保护 的条款或规定。如新加坡在用户通信服务 合约中阐明了用户信息保护条例及用户信 息使用条件等规定,德国实名登记工作全 程都要依据《数据保护法》的要求来操作。

目前电话实名制在国际上可谓大势 所趋。在日本、韩国等通信市场竞争比 较激烈的国家和地区,电信企业在用户 签约时,就登记和保存用户信息。对于 存在预付费业务的国家,如德国,从一开 始发展就要求预付费卡的实名登记,几 乎不存在非实名登记的现象。

近年来,利用手机进行的违法活动 增多,没有实名登记的预付费卡成为这 些犯罪分子的主要工具,这使得很多国 家纷纷采取举措,对预付费卡用户也实 施实名登记。

新华时评

电话实名制 切勿一"实"了之

□据 新华社

电话实名制施行,不少人据此认为,垃 圾短信、骚扰电话等将得到遏制,用户合法 权益将得到进一步保护。要实现这样的良 好愿望,电话实名制切勿一"实"了之。

实名制是世界各国遏制不法行为、 净化通信环境的通行做法。不过,这并 不意味着垃圾短信、骚扰电话等现象就 会自然减少。我国从2010年起陆续开 始对新入网用户实行实名登记。但最近 这几年,垃圾短信、电信诈骗等反倒呈现 上升态势。腾讯手机管家的报告显示, 今年上半年受理的用户有关垃圾短信的 举报数量就超过去年全年的总和。

因此,实名制只是为打击垃圾短信、 骚扰电话等提供了现实条件,要真正实现 良好初衷还需要配套的监管措施以及不 折不扣的现实执行。有媒体报道,近年日 益泛滥的垃圾短信,其中不少就是运营商 和相关企业合谋的结果。可见仅有实名 制,根本遏制不住不法分子的逐利冲动。

为此,全面实施电话实名制固然重 要,还需要配套的法律法规体系,来对垃 圾短信、骚扰电话等行为进行有效打 击。要进一步加强对个人信息的保护, 避免实名制后的个人信息,反为垃圾短 信和骚扰电话等提供"精准"便利,造成 更大的社会危害。