

唠唠我的烦心事 让您维权更有力

■编者按 生活离不开消费,有关消费的喜与忧也是人们常挂在嘴边的话题。当我们遇到消费的尴尬事与难题时,心急、生气在所难免,因而拥有消费常识与维权意识很有必要,它能使我们生活中更省时、省力。

在本期的消费话题中,编辑将4名消费者所遇到的消费尴尬事、烦心事拿出来晒晒,这些事例包括生产、教育、饮食、购房方面的内容,编者意欲通过人们的这些消费经历,提醒读者在消费过程中如何避开消费的误区,如何为自己维权,我们期待通过共同努力使我们的消费环境更安全、和谐,生活更舒心、安逸。

□记者 邓超 范瑞 张喜逢 见习记者 魏巍 实习生 栗瑞彤 通讯员 上官兵

1 网购种子不发芽

网购衣服、鞋子,如果觉得不合适,还能退换货;如果网购的是蔬菜、果树的种子,一旦质量出问题,错过的就是宝贵的农时。偃师市有几十名村民就曾遇到这样的情况:种下一个多月的柿子树种子没有发芽。工商人员追查发现,这些种子都是从网上购买的。

记者在淘宝网上搜索关键词“种子”,能得到100多万个结果。店家销售的种子也五花八门,有普通的黑花生、辣椒、西瓜等种子,也有特别的进口水果种子和三七等药材种子。

看似琳琅满目,背后却隐藏着风险。记者随机查看了几家销售量较大的网店,发现各店的“客户评价”中,几乎都有人购

买后发现种子没有发芽,部分网店“未见发芽”的投诉甚至占到三成。

记者与一家销售山东寿光蔬菜种子的网店工作人员取得了联系。工作人员说,他们销售的种子都是优选出来的正品,就算种植不成功,也是因为气候、种植方法等,与种子质量无关。

提醒:工商人员提醒广大农民朋友,在网上购买蔬菜、果树种子时,一定要谨慎。一是选择知名度和信誉度较高的购物网站购买;二是向网店经营者索要种子的合格证明及其他证明文件;三是付款方式最好采用第三方支付;四是下载保存与网商交易的网页等证据。

2 “免费”试听课 听完要收费

“听之前承诺的是免费,可听完之后却迟迟不给我们退钱。”日前,市民赵女士致电本报热线称,今年5月,她女儿到凯旋西路上的某教育培训中心试听了一节课,原本承诺听完不满意,可以退还听之前交的200元钱。

赵女士说,试听之后,她女儿觉得不满意,便向工作人员提出退款要求,但工作

人员当时推诿说钱没准备好,改天再退。

随后,退钱的事便一直拖着。时隔两个月,赵女士再次来到该教育机构。“他们这次改口说,孩子已经听了一节课,需要收费180元,剩下的钱可以退还。”对于工作人员的说法,赵女士表示很气愤:“明明说的是免费试听,为什么听完之后又变成收费?”

提醒:工商人员表示,消费者在选择培训机构时,前期一定要沟通好,交费前把课程收费标准、退班时如何退费、是否还有另外的收费项目等事宜咨询清楚,并出具书面协议。报班付费后应向培训机构索要相关票据,如前期印发的宣传单、交纳学费的发票等,以备将来维权。

3 牛奶包装盒顶生产批号信息被改

日前,西工区盐业路某小区的王女士致电洛阳晚报热线66778866反映,她在小区附近一商店购买了两箱某品牌的牛奶,在启封这两箱牛奶时,看到包装箱顶部显示的生产日期为2013年6月17日,保质期有6个月。当第一箱牛奶快喝完时,她女儿突然发现箱子里牛奶的包装有问题:每盒牛奶顶部的生产批号喷码都缺了一小块,像是有人用刀特意刮掉的。随后,他们打开另一箱牛奶,发现了同样情况。

王女士说,包装箱上完好无损,可箱子里每盒牛奶

的生产批号都有被刮损的情况,她最担心的是过期牛奶被人偷改了生产日期二次销售。针对王女士反映的情况,洛阳晚报记者迅速与该品牌牛奶厂家客服部门联系,并在该公司协调下与该品牌洛阳总代理取得联系,得到的答复是,王女士购买的牛奶并不是假冒牛奶,而且这些牛奶都在保质期内,之所以出现这种情况系不同区域经销商违规“窜货”的结果。

该品牌牛奶洛阳总代理说,厂家的牛奶产品在国内实行分区域销售,各区域因产品进货流程繁简程度不一,产品

会存在进购差价,这使得有些区域代理商为提高销售业绩,获得更高利润,会把较低价进购的牛奶向售价较高的区域违规销售,他们称之为“窜货”,厂家是严令禁止此类销售行为的。

提醒:对消费者而言,如果不慎购买了生产批号缺失的牛奶,遇到维权问题时可能麻烦一些。他建议消费者,如果买到“窜货”牛奶,可以通过三种渠道投诉:一是直接拨打厂家客服电话;二是向当地工商部门举报;三是向负责市区的总代理投诉。

4 “被便宜”15.9万元 他反而买不起房了

通过房屋中介买房,原本是图个放心、省事,市民程先生却因为通过房屋中介买房,遇到了一件让他闹心的事。在办理过户手续时,房屋经纪人将原本37.5万元的房价写成21.6万元,房价“被便宜”后,程先生办理公积金贷款却成了难事。

今年3月初,市民程先生在涧西区嵩山路与建设路交叉口一家房地产中介公司看中了一套二手房。当时,程先生与卖家协商的价格是

37.5万元。3月11日,程先生通过该公司房产经纪人霍女士与卖家签订了三方购房合同,合同上填写的金额为37.5万元。

随后,在霍女士的陪同下,程先生去办理缴税手续。霍女士帮他填了表,程先生去交钱。办完手续后,程先生检查票据时发现,他所缴纳的契税是按照21.6万元的房价缴纳的。可是,几天后,程先生去办理住房公

积金贷款时却发现,他只能按照21.6万元办理贷款,贷款金额为10.8万元,而如果按照37.5万元的房价办理,则可贷款18.5万元。

“当时是算好了钱才决定买房的,现在少贷了8万元左右,这部分钱我一时半会儿也补不出来啊!”程先生说。

提醒:晚报律师帮帮团成员平艳玲表示,中介公司的行为是恶意更改交易信息,建议程先生通过法律途径解决问题。

学前特长班 招生5~6岁
 负责向唐小、芳小、实小、凯小、市直二小等名校推荐择校
 一、科目:美术、音乐、礼仪、拼音、数学、识字、唐诗、英语、珠心算。
 二、目标:培养孩子良好的学习生活习惯,达到小学入学择校标准。
 三、师资:凯小、唐小等名校退休教师或具有任教资格的优秀教师。
 四、收费标准: 1. 学费: 2000元/学期。
 2. 托教(招5岁-12岁学生):
 a、午餐300元/月、午餐含床位400元/月;
 b、午餐、晚餐含床位及作业辅导600元/月;
 c、全托管800元/月,含三餐、住宿、作业辅导。
 招聘幼师、文化课教师、艺术课教师、文员、厨师10名
 地址:凯小东巷内100米路西 电话:18603791800 63636391 63901600
 13703888294 13849904267

《洛阳晚报》分类广告
诚聘
 电话:(0379) 63330677 63330977 地址:唐宫西路36号唐宫大厦8楼
 应聘时请携带个人简历、1寸近照和相关证件、证书原件及复印件
 本广告长期有效,优秀应届毕业生也可加入!

商务资讯
会计服务
 兆迪财务公司
 记账、工商、税务 13903884925
 ●容成财务专业记账 13523629783
 ●代理记账、年检 13938860331
亮化照明
 ●魔幻光电专业生产批发制做全彩屏招牌亮化工程 15303866987
 ●显示屏楼体亮化 13938877563
 ●全彩屏、亮化工程 18937911151

●显示屏发光字招牌 15303866987
机械工程
 东方红叉车 67307999
麻将桌
 ●新机可分期付款 13233920000
房产资讯
出租转让
 ●新区三院对面门面 15303798135
装饰设计
 ●省钱找南方装修队 13949205812

●美馨装饰设计施工 13903792351
 ●中馨艺装饰家装 63351739
 ●木工油漆涂料 15896613979
 ●环氧地坪耐磨地坪 15737926888
 ●专业批墙刷墙喷漆 13525454577
房屋维修
 ●捷科房屋维修公司、旧房改造 基建维修、零星建筑 63275677
 ●房屋治漏有店保修 13213574830
 ●防水治漏保修5年 18237922221
 ●防水治漏保修5年 13663893029
 ●防水公司有店修 13233981798
 ●防水水电管道维修 13643893122

太阳能
 ●精修批发太阳能 13271536688
 ●专业维修太阳能 15537921775
 ●四季沐歌灯 价直销 13014785395

物流专栏
洛阳 通华物流 天津 河北全境 唐山 63765666 13233790205
洛阳 帅君物流 常州 江苏全境 无锡 63611383 13598171827
洛凯安物流 广东 62350686 62350687
洛阳安徽全境 合肥 64545738 15137988116
洛五洲货运 上海 15837999911 636103237

上海 一运洛沪 65380381 13938813182
洛 姜堰、扬州 泰州 盐城、南通 63761665 13592017345
洛阳汇宇物流 柳州 13608665306 63611292
洛 南京、江阴 常州 丹阳、常熟 18937956073 63096518
 出租轮式重夯机(一至三米)
洛 专发 云贵川渝 18937956073 63096518
 出租轮式重夯机(一至三米)
洛 联合物流 东北内蒙 63611516 18939005877

·**业务人员:** 中专以上学历,责任心强,善于沟通,能吃苦耐劳,能承受较大的工作压力,有销售工作经验者优先。
 ·**排版设计:** 女,中专以上学历,能熟练操作CorelDRAW等排版设计软件,打字速度60字/分以上。
 ·**行政文员:** 女,25岁以下,中专以上学历,形象气质佳,思维敏捷,责任心强,能熟练操作办公软件,一年以上相关工作经验,能适应出差者优先。
 ·**策划人员:** 文笔流畅,思维活跃,视角独特,分析问题理智,善于结合季节和节假日特性进行活动策划,具备应对突发情况能力,面试时需携带相关策划作品。

如果你有远大的抱负,愿意用你勤奋的双手和上进的心态为自己打造一份高薪的收入和高质量的未来,我们将为你提供广阔的舞台让您大显身手!

友情提示:本栏目仅为信息提供和使用的双方搭桥,信息内容的真实性、准确性以及由此产生的后果,由信息提供者负责。您使用这些信息时,请注意查验各种相关文件和手续。