

天天3·15

干洗变水洗 主人心里不美气

孩子攒钱送的衣服被洗衣店水洗,妈妈心疼不已,继而投诉该店



核心提示

□记者 范瑞 冯保萍 文/图

随着天气逐渐变冷,不少市民都将家里的厚衣服拿出来洗洗备用。9月4日,涧西区的宋女士打来电话称,不久前,她将自己的一件毛呢上衣送到洗衣店干洗,没想到却被水洗。

“这件衣服是女儿送给我的,我特别珍惜,没想到被洗坏了。”宋女士说,这件衣服价值1599元,被洗坏后她感觉很心疼。



宋女士展示地被水洗的毛呢上衣

1 送洗半天后回到洗衣店 发现衣服竟然在滴水

据宋女士介绍,她送洗的这件毛呢上衣是2012年过年之前女儿买给她的新年礼物。

“她工作没多久,为了买这件礼物,她攒了好几个月的工资。”宋女士说,她平时很少买贵的衣服,所以对于女儿送的这件衣服,特别珍惜,只在比较重要的场合才穿。

入秋之后,天气逐渐变冷,前段时间在家整理衣柜时,宋女士翻出了这件衣服,准备洗洗晾干后备用。根据衣服标签上的提示“专业干洗”,8月23日上午,宋女士将衣服送到了涧西区陇北一路的一家洗衣店干洗。

宋女士说,她当时把衣服送洗时,明确

说了要干洗,店员收了衣服之后,让她8月26号去取衣服。

8月23日下午,由于不放心,宋女士再次回到洗衣店,想看看自己的衣服洗得怎么样了。

“我到店里一看,傻眼了,我的衣服挂在衣架上,衣服下面滴了一片水。”宋女士说,看到自己心爱的衣服被水洗,她很气愤,店员则告诉她,按照店里的规定,宋女士的衣服可以水洗。

对于店方的答复,宋女士不能接受,便向消费者协会投诉。

2 送洗时须约定清楚

5日上午,涧西区消费者协会副秘书长张庆华对此事进行了调解。

在调解现场,记者看到了宋女士送洗的那件毛呢上衣,由于时隔多日,衣服已经完全干透,从外观来看,整件衣服无明显缩水迹象,内衬里有些褶皱,袖口和下摆也不太平整。

在衣服的标签上我们看到有明显的“专业干洗”字样,同时标明了衣服面料的羊毛含量为45%。

面对宋女士的投诉,洗衣店负责人朱先

生表示,该店在接收宋女士的衣服后,查看了羊毛含量,并根据店内洗衣流程进行了水洗。

张庆华表示,洗衣店在处理送洗衣物时,应当按照衣服标签上的说明来洗;如果店方认为需要采取其他方式洗涤,则应在洗涤之前告知消费者,并在票据上注明。店方未按照洗涤说明清洗衣物,又未提前告知消费者,需承担相应的赔偿责任。

“消费者在送洗衣服时,最好与店方对洗涤方式、洗涤效果等做出明确说明,以便日后维权。”张庆华说。

3 洗涤标签不可全信

张庆华同时提醒道,衣服上的洗涤标签并不可全信。规范的服装生产企业生产的服装,一般洗涤说明比较规范,消费者可按照洗涤标签清洗衣物;一些不规范的服装企业,有时为了提高服装档次,会将适合水洗的衣物贴上干洗标签,误导消费者。

根据《河南省洗涤行业服务纠纷调解暂行办法》规定,洗衣店接受消费者送洗的衣服时,发现衣服确实存在质量问题或是假冒伪劣劣织物不宜洗涤,要向顾客说明此类衣服不能保证洗涤效果,如消费者不认可,洗衣店有权拒绝服务。

4 如何判断衣服是否适合干洗

从事洗衣行业多年的周女士向记者介绍了自己的经验,清洗衣物时,您不妨参考下这些建议:

干洗并非万能的,干洗对于油性污渍去除效果较好,但对于水溶性的污渍,如果汁、茶、血斑等,去污效果有限。

一般情况下,丝质面料、毛呢、羊绒、皮

草及纯棉织物都适合干洗;而人造革、有松紧带的衣物,合成纤维及有特殊装饰的衣物则建议水洗。

“尽量不要选择拼接的服装,因为多种材质并不一定适合同一种洗涤方式,洗过后,容易出现变形、缩水等问题。”周女士说。

5 薄衣服也需干洗“美容”

秋风阵阵,蝉鸣声声。随着秋意渐浓,夏衣快该被人们收起来了。

夏装、秋装的衣料由于轻、薄,人们收藏时为省地方,很容易将其紧密折叠,因此每到来年穿时,皱皱巴巴的样子让人的情绪受影响。

西工区一干洗店店长陈女士说,夏装中含有丝和毛的衣裙及高档的男士衬衣,对衣服款型的要求都很高,收前和穿前最好选择干洗,以保持衣服的挺括。

但有些消费者会觉得夏秋季的衣服比较好洗,只有冬装才适合干洗,有时为了图省事便在家水洗,殊不知这样的做法会使衣服的原品质受到损害,即使以后再选择干洗也无法恢复衣服

原有的效果。

在该干洗店,记者看到一男性顾客拿来一件丝质西装,为使衣服不缩水变形,陈女士建议衣服进行干洗,加上熨烫,收费12元。

陈女士提醒消费者,干洗衣服一定要去有一定资质的干洗店,过于便宜的干洗价格往往不能保证干洗质量,甚至带来纠纷。

记者在采访中还了解到,在一些干洗店会有大量的干洗衣物寄存,店家提醒消费者把衣服送去干洗后,要记得按约定取衣服的日期取衣,如果店家不能按时交货可追究店家的责任,但如果自己大意忘了取衣,则根据协议要为自己的失误买单了。

买肉、鱼、蛋最好货比三家 最高价差达21.8元

□记者 范瑞 见习记者 王雨 通讯员 文正

部分超市肉、鱼、蛋价格对比表(单位:元)

序号	品名	规格	最低价	最高价	价差
1	五花肉	元/500克	9.58(带皮)(王府井)	10.98	1.4
2	猪瘦肉	元/500克	13.58(家乐福)	16.8	3.22
3	猪带皮后腿肉	元/500克	9.98(沃尔玛景华路店)	12.98	3
4	猪带皮前腿肉	元/500克	9.78(家乐福)	11.98	2.2
5	猪里脊肉	元/500克	14.98(家乐福 华润万家纱厂店)	20.8	5.82
6	猪通排	元/500克	13.8(丹尼斯南昌路店)	16.98	3.18
7	猪中排	元/500克	14.98(家乐福)	15.8	0.82
8	猪肋排	元/500克	19.8(华润万家纱厂店)	26.8(特级)	7
9	白条鸡(冻)	元/500克	6.9(华润万家纱厂店)	7.3(三黄鸡)	0.4
10	半片鸭(冻)	元/500克	3.99(促销)(华润万家纱厂店)	4.98	0.99
11	牛后腿肉	元/500克	27.8(丹尼斯南昌路店)	49.6	21.8
12	草鱼(活)	元/500克	8.8(家乐福)	9.8	1
13	鲤鱼(活)	元/500克	6.9(王府井 家乐福 沃尔玛景华路店)	8.9	2
14	黑鱼(活)	元/500克	11.8(王府井 家乐福)	18	6.2
15	鸡蛋	元/500克	3.99(促销)(华润万家纱厂店)	4.88	0.89

学前特班

招生5~6岁

办学许可证号: 410300100001
法人登记证号: 010026

负责向唐小、芳小、实小、凯小、市直二小等名校推荐择校

一、科目: 美术、音乐、礼仪、拼音、数学、识字、唐诗、英语、珠心算。

二、目标: 培养孩子良好的学习生活习惯, 达到小学入学择校标准。

三、师资: 凯小、唐小等名校退休教师或具有任教资格的优秀教师。

四、收费标准: 1. 学费: 2000元/学期。

2. 托教(招5岁-12岁学生):

a. 午餐300元/月、午餐会床位400元/月;

b. 午餐、晚餐会床位及作业辅导600元/月;

c. 全托管800元/月, 含三餐、住宿、作业辅导。

招聘幼师、文化课教师、艺术课教师、文员、厨师10名

地址: 凯小东巷内100米路西 电话 18603791800 63636391 63901600
13703888294 13849904267