

今日关注

一个房地产项目,从报批到审批完毕,要盖70个公章;
办校车运营手续,从偃师到洛阳跑了6趟,花了29天……

今年首期《百姓问政》聚焦行政审批效率,情况如何?请看投票结果——

评了8家单位,7家不及格



□记者 韩铁栓 实习生 白银龙 文/图

昨天,今年首场《百姓问政》进行了现场直播。

这场主题为“行政审批再提速”的节目,给上台“大考”的有关部门来了个“下马威”:在被“问政”的8个部门中,仅有市行政服务中心一家的满意率超过及格线,达到74.01%,其余7家的满意率都在60%以下。



像这样“笑脸”占多数的表态,在昨日的节目中并不多见

1 “进一个门,办所有事”,有些名不副实

在昨天的《百姓问政》现场,第一个被拿出来“问”的,是市行政服务中心的“一站式”审批、“一条龙”服务问题。可是,“进一个门,办所有事”的要求,似乎并未全部落实。

按照要求,市住建委建设工程检测资质初审应该在市行政服务中心。暗访短片显示,8月21日上午,市纪委暗访组以办理二级建造师初审为由,到市行政服务中心的市住建委办事窗口进行咨询时,值班的市住建委工作人员却说,办理二级建造师初审,在位于王城大道与凯旋路交叉

口的建设大厦14楼的市建委施工处。随后,暗访组赶到建设大厦,其工作人员又说:“你在网上先报名,在网上报完名之后,到我们这儿进行审核,审核完去人事局(办理)。”

当天下午,市纪委暗访组又在市行政服务中心二楼维修基金窗口对房屋维修基金的使用申请进行了暗访,被告知得到市房管局4楼维修科。不可思议的是,值班的市房管局工作人员竟不知道维修科的具体位置在哪儿,经向邻座询问后才知道是在周山路。

对此,市住建委副主任潘守明

说,这个问题确实存在。他们将尽快在行政服务中心进行明示,让群众了解办理流程,同时积极协调,争取让办理二级建造师初审业务的人员尽快进驻。

市房管局负责人也承认,暗访组反映的问题确实存在。目前,维修基金使用的全套程序已经完善,但由于办公条件所限,维修科没有进入大厅。

主持人问:“是不是行政服务中心没有地方?”在市房管局负责人给出肯定的回答后,现场一片讪笑。民评代表也纷纷亮牌表态:不满意。

2 自己部门能办的事,为啥让第三方做,还收钱?

作为政府的一个部门,履行审批手续等相关职责是再正常不过的事了。但个别部门宁愿放弃自己的这个权力,而让第三方来行使职权,这是为什么?

8月22日,市纪委暗访组随同一企业以办理非煤矿山的安全评估手续为由到市安监局服务窗口进行咨询。值班的工作人员说须先到位于五洲大厦7楼的安全科学生产学会备案、审核、审查及验收。明明是安监局自己的业务,怎么要到一个民间组

织去办理相关安评手续?

对此,市安监局局长刘三献解释,这是他们正在探索的一条路子,因为安评手续复杂,耗时长,交给专业协会来做,可能会更快。

主持人问:“按照规定,政府部门自己做安评,应该是免费的,而要让第三方做,则要收钱,是不是?”

刘三献说,是,协会请专家来做安评,要给专家一定的报酬。

与之类似的是,市交通局也把办理驾驶员从业资格证的权力让给了驾

校。根据《道路运输从业人员管理规定》的相关规定,只有道路运输管理局才拥有行政审批权审核、颁发从业资格证,而驾校只能负责申请人员的培训。那么,谁赋予了驾校行政审批权?

市交通局局长赵震解释,因为办理驾驶员从业资格证周期长,牵涉很多项目的考核,目前无法全部进驻市行政服务中心,这才考虑将办理驾驶员从业资格证的业务放到了驾校。

对他们的回答,现场民评代表同样纷纷亮出了“哭脸”:不满意。

3 房地产项目审批要盖70个公章,办校车运营手续花了29天

在《百姓问政》现场,除了播放暗访短片,在座的一名民评代表也抛出了一个“烫手的山芋”。他反映,他们公司经济适用住房销售价格的审核,审批了一年多,到现在也没批下来。一个房地产项目从报批到审批完毕,要盖70个公章,仅市住建委一家就要盖21个,这么多审批程序怎么才能让群众满意?

市住建委副主任潘守明解释,一

个房地产项目从土地审批到规划建设,再到竣工验收、销售等,要牵涉4至5家单位的很多部门,所以周期可能会长些。

但偃师市城关镇张师傅的遭遇,显然不是程序问题了。张师傅反映,从7月3日起,他到市交警六大队办理校车运营手续,原以为很快就完事了,没想到有关工作人员这次说他这手续没有,那次说他那公章没盖,以

致他先后跑了6次、耗时29天才完成了这次手续“马拉松”。

市公安局副局长周新生表态:“今天下午,我们就对此事进行核实,并责成公安纪检监察部门介入对当事民警的调查,如果属实,将对有关人员进行严肃处理,并公布调查结果,给周师傅一个满意的答复。”

周新生的表态,让现场掌声四起。不少民评代表亮出“笑脸”:满意。

百姓问政

4 市住建委满意率排名垫底

记者注意到,昨天的《百姓问政》现场,民评代表共亮牌6次:4次“哭脸”占多数,两次“笑脸”占多数。

本场《百姓问政》,综合场内民评代表投票(占40%)和场外群众投票(占60%),在被“问政”的8个部门中,仅有市行政服务中心一家的满意率超过及格线,达到74.01%,其余7家的满意率都在60%以下。

群众满意率排名第二到第七的依次是:市国土局57.35%,市安监局50.68%,市规划局47.9%,市发改委45.99%,市环保局44.09%,市交通局40.63%。排名垫底的市住建委满意率仅为32.51%。

“行政审批,不仅关乎众多企业,而且和老百姓的生活也密不可分,像办证什么的,都会涉及。群众给这些行政部门投的满意票不多,一是说明群众有很高的期望值,二也说明行政审批中确实还存在很多不尽如人意的地方,需着力整改。”一名民评代表说。

花絮

《百姓问政》,能看还能听

今年的《百姓问政》,除了洛阳电视台现场直播外,洛阳人民广播电台新闻频率也同时直播,这让不少“在外”活动的市民感到很欣喜:《百姓问政》离我们更近了。

出租车司机姜建党说,他很关注《百姓问政》,但平时要开车,很难看到现场直播。这次电台也直播,他就能一边收听广播,一边开车了。

《百姓问政》,真问也真查

在昨日的节目中,主持人曾追问:“按刘湖镜副市长的要求,包括房屋维修基金领取等审批专用章都应该在8月25日前放到市行政服务中心,现在放到了吗?”市房管局负责人回答:“放到了。”

主持人立即和暗访组联系,请其核实。没多久,信息反馈过来:公章放到了,但在保险柜里,而拿保险柜钥匙的人现在不在。

“尽管这个结果并不特别圆满,但《百姓问政》就要打破砂锅问到底,真问,真查。”一名民评代表说。(记者 韩铁栓)

招标公告

我公司有6万平方米以上土建工程,欢迎具有建筑工程一级资质的企业参加投标,领取标书时间9月9日-13日。有意者请携带营业执照、资质证书到洛阳华阳广场国际大饭店二楼本公司领取标书。

联系电话:15737995198
0379-65585888(李先生)

金水河国际旅游文化生态园工程建设指挥部