

洛阳人的热诚，上了《焦点访谈》

本报报道的女学生6000元学费失而复得一事9日晚在央视播出 晚报记者通过“模拟演练”，发现出租车上丢东西“有无发票结果大不同”

□记者 徐翔 见习记者 刘晓宇 实习生 黄家豪 通讯员 谭忠平

9日晚，央视《焦点访谈》栏目“文明天下系列报道”以《失而复得的行李箱》为题，关注了发生在我市的女学生赵晓亮6000元学费落在出租车上，众多好心人努力帮其找回的事。（详见本报9月4日A12版）在报道最后，主持人敬一丹肯定了洛阳人的热诚和关爱。

赵晓亮乘坐出租车时，没记车牌号，没要发票，更记不清车辆的关键信息，令这场“爱心大搜索”颇费周折。8日，洛阳晚报记者通过亲身体验，总结出一些经验、体会，希望能帮到您。

40分钟内 记者“遗忘”的袋子全被找到

8日上午，洛阳晚报记者分兵两路，乘坐出租车从周王城广场到定鼎北路。下车后，分别将一个档案袋和一个纸袋“遗忘”在车后座上。

9时59分，一路记者到达目的地，没有记车牌号，但索要了发票。市出租车管理处的工作人员通过发票号，立刻联系上了出租车所属的金牡丹出租车公司。公司负责人马上确定了出租车的车牌号，并与司机取得联系。

由于这辆车并未走远，10分钟后，司机将档案袋送到了市出租车管理处办公室。

另一路记者于10时到达了目的地，记者只记下了车牌号，未要发票。工作人员通过车牌号很快找到了的姐的手机号码，随后联系上了的姐。这名的姐在送完乘客后，于10时40分将物品还给记者。

市出租车管理处提供的数据显示，今年，该处平均每月接到乘客查找丢失物品的诉求近百起，其中有发票或车牌号的仅占30%，这些乘客通过发票和车牌号找回丢失物品的成功率高达80%。

但市出租车管理处的工作人员坦言，目前全市出租车驾驶员有六七千人，素质良莠不齐，不排除有些司机会见财起意。另外，有些乘客也会昧下其他乘客落下的物品，所以下车前带好行李才是“王道”。

1 后备厢
容易遗忘行李的“重灾区”

2 后排座位
将物品遗忘在后备厢的乘客要么是自己粗心，要么是下车后来不及打开后备厢，司机就把车开走了。开了十几年出租车的张师傅建议，乘客下车前可以提醒司机一句：“请等一下，我要拿后备厢的行李。”

3 副驾驶位
有些携带行李较多的乘客习惯将行李放在后排，自己坐在副驾驶位，下车时容易遗忘一些小件行李。张师傅建议，将行李化零为整，并在拿行李时清点数量。

有些乘客接打完电话后，习惯将手机放在副驾驶位前面的台子上，下车时容易忘拿手机。有些乘客将物品放在上衣兜或裤兜里，坐车时容易滑落出来。张师傅提醒，乘客下车前，一定要摸一摸自己的贵重物品是否在身上。

绘制 翔宇



市区部分出租车公司的办公电话

金牡丹公司	64541282(白天) 64541239(晚上)
畅通(煌上煌)公司	63982061
交运九龙公司	63412925
交运渤达公司	63256037
亚华公司	65168163
新华(天元)公司	63970072
联营公司	63984620
中兰公司	63281506
安方(裕亚)公司	62567657
龙泽公司	65176266
祥天公司	65512587
公路联运公司	15515398855
兰亭公司	63342256
公交公司	63198559, 63190058
融旅公司	62790916
畅安公司	13939900969
振和公司	63179220
毅恒公司	63483322
飞虎公司	63961072
大业公司	63412221

出租车公司的电话 关键时刻可救急

没记住车牌号也没要发票，能找回遗忘在出租车上的东西吗？市出租车管理处相关负责人说，这个比较难。

“有的人说可以看监控视频，但这种方法不仅耗费大量的人力和时间，而且收效甚微。”该负责人举了一个例子，曾有一名女乘客将一包针织品忘在了出租车上，他们查监控视频、比对车身广告，用了两天才帮她找到东西，“如果这名乘客‘要发票’或者‘记车号’，就不会那么费事了”。

发现行李忘在出租车上后，我们该怎么办呢？该负责人说，除了拨打110或市出租车管理处电话63947153，乘客还可根据发票上的公章直接拨打出租车公司电话（详见上表），以争取宝贵的时间。

洛陽人看洛陽手机报

洛陽手机报

1. 权威、专业、及时、准确，洛陽手机报由洛陽日报报业集团精心打造，萃取本地、国内、国际新闻资讯，时尚实用，服务贴心。
2. 洛陽手机报本地新闻资讯内容丰富，总量占到了60%以上。

定制方法：

移动用户发送短信 LYD 到 10658300 订阅，3元/月。不收GPRS流量费。
联通用户发送短信712到10655885订阅，3元/月。不收GPRS流量费。



敬一丹在《焦点访谈》中肯定了洛阳人的热诚 (视频截图)