



银行自助设备:昼夜“不打烊” 乐享“自助餐”

□记者 王振华

存取款、修改密码、查询余额、转账、代缴各种费用……银行自助设备的这些基础功能,早已与百姓的生活息息相关。除此之外,有的城市还出现了可以购买黄金、硬币兑换纸币的自助设备,可谓队伍越来越大,功能越来越多了。

功能多样 服务齐全

据报道,最近,苏州一家银行推出了“零兑纸”自助设备。客户将银行卡插入“银行卡插入口”进行识别,系统确认后打开“硬币投放口”,将需要兑换的硬币零钞放入“硬币投放口”,它将自动清分客户投入的零钞,可将面额为1元、5角和1角的硬币,兑换成10元、20元和50元的纸币。

近日,北京出现了安装在银行内的“黄金自助交易终端机”。与普通的ATM机一样,这台机器也具备插卡口、凭条吐出口以及二代身份证感应区等配置,最大的不同之处是,机器的右下方多出一个“取货口”,黄金制品就是从这里被“吐”出来的。

这些都是银行推出的自助设备,客户可根据需求,自己动手办理银行业务,省时省力。目前,我市各银行的自助设备主要包括自动取款机、自动存款机、自动存取款机、银行自助查询终端、自助缴费机、存折补登机,客户可通过自助方式在相应的自助设备上完成存款、取款、转账、余额查询、密码修改、存折补登、缴费、投资理财等。

弄清疑问 使用不难

一、自助设备未吐钞却扣账怎么办?
当自助设备出现不吐钞的情况时,可先通过“余额查询”功能确认余额是否减少。若余额未减少,则银行并未扣账;若余额已减少,应联系银行营业网点工作人员协调解决,或拨打银行卡上的客服电话求助。

二、遇到自助设备吞卡如何处理?
自助设备吞卡后,应在自助设备前耐心等待3至5分钟,确认银行卡被吞后,可联系营业网点工作人员取卡。若当时非营业网点营业时间或自助设备是离行式自助设备,应立即拨打机具管理银行客服电话,询问取卡流程,同时,可拨打发卡银行电话确认账户交易。

三、取款、转账时有金额限制吗?
使用自助设备取款、转账一般均有每日最高金额限制和单笔金额限制。每家银行的规定略有不同,应详细参考各行公布的取款、转账限额标准,以免不能及时足额提取所需金额或办理转账,影响使用。需要注意的是,要确认已经在柜台办理开通了“自助设备转账业务”,才可以使用自助设备进行转账。

追求方便 不忘安全

从一些涉及银行自助设备的案件中我们一定要意识到,在体验银行自助设备带来的便捷的同时,安全性不能忽视。

使用自助设备时,注意在后面排队的人是否站在一米线外的安全位置,避免不法分子站在背后偷窥账号、密码。进入自助银行服务区有时需要在自动门上刷卡开门,但无须输入密码,持卡人如遇到要求输入密码方可进入的情况,应及时报警,而不要输入密码。尽量使用光线明亮位置的自助设备,以免不法分子在光线昏暗、位置相对隐蔽的自助设备上安装可视装置,而且不易及时发现。妥善保管或及时销毁自助设备交易单据、凭条等,不要随意丢弃,以免泄露银行卡卡号等个人金融信息。

最后,还要提醒大家的是,在使用自助设备中途如有人搭话或打扰,请用手捂住卡槽,防止卡被掉包。任何人包括银行工作人员在内都无权打探客户账户密码。

银行自助设备功能多样

- 1  自助存取款
- 2  自助缴费
- 3  自助查询
- 4  自助还贷
- 5  投资理财

.....

警示 站在亮处,保护密码,留好单据

绘制 赵韵



移动金融 简单生活

曾经,在银行排队,仅仅为交个电费;曾经,四处寻找能上网的电脑想尽快完成一笔转账。现在,只要开通中国银行网上银行、手机银行,这些都不再是问题!让你有更多的时间与朋友、家人和挚爱相伴,尽情享受美好生活。正可谓:移动金融,简单生活!

时代在变,客户的需求也在变,中国银行也一直因客户的需求而变,始终致力于为客户提供更加安全、丰富、便捷、优惠的现代金融服务。

安全:多重安全防护措施为客户的登录、交易护航。一是在国内同行业率先采用国际通行的高等级安全认证工具——动态口令牌,每60秒自动更新一个动态口令。二是对他人账户任意转账交易均采用“手机交易码+动态口令”方式进行双重认证。三是提供预留个性化欢迎信息使客户更直观地来辨识真假网站,登录即可见,可帮助预防钓鱼网站欺诈。四是客户可自主设置交易限额防控风险。

丰富:中行电子银行具有丰富

的功能。一是个人网银涵盖账户查询、国内外转账汇款、定期存款、结售汇(周六、周日)、信用卡、跨行现金管理、贷款管理、养老金查询以及外汇、基金、记账式国债、理财产品、贵金属代理等投资服务。绝大多数银行业务,均可在家轻松搞定。二是企业网银为客户搭建了安全便捷的账户管理、资金汇划及投资服务通道,提升企业财务管理效率。开通银企对接功能后,资金到账查询、月末对账、对外转账付款等在办公室内就可一网打尽,根本不用到银行排队。三是手机银行几乎可提供网银项下所有业务种类。最新推出的手机号登录、手机号转账功能倍受客户青睐,通过朋友的手机号即可给他转账,免去记忆账号的麻烦。一边玩手机、一边办业务,两不误。

便捷:365天×24小时服务、中英文双语界面、页面设计简单易操作,还有网银地图帮助你了解网银全貌。一是中行率先推出的网银结售汇功能一周七天均可办理。二是企业网银个性化的授权模式定制、批量

交易委托、严格锁定收款人的服务功能,可满足企业灵活的资金汇划需求。三是网银与手机银行共用一个动态口令牌,已关联到网银的账户将自动关联到手机银行,并结合手机使用习惯与金融交易惯例,提供友好的交互页面,操作简便。

优惠:多重优惠措施、系列营销活动接连不断。一是使用中行网银还可享受转账汇款、基金申购及定投费率优惠,更有网上支付、手机支付特惠惊喜带给您。二是在WIFI环境下使用,无须进行网络接入

点设置,更节省手机上网流量。冬天冷,夏天热,客户多了还排队,说多烦人有多烦人!如果你还习惯于到银行排队办业务,说明你已经OUT了!中国银行电子商务,节省你大把的时间,简化你的生活!

