

洛阳·消费

月
月
三
二
五

多留心 购物方省心

9月12日的“月月3·15”活动共接到申诉及咨询122起,其中现场处理25起,消费者投诉对象涉及家用电器、饰品、汽车等多个领域。

1 购买时承诺返利,一年后不见兑现?

□记者 范瑞 通讯员 费斌茂

去年6月3日,市民凌女士在王城大道牡丹家具城一楼的一家电器商店花4980元购买了一台万和牌热水器。

当时她到该店购买热水器,销售人员称,店内正搞活动,购买热水器1年后,可以获得2000多元的返利,即购买这台热水器实际花费仅有2000多元。凌女士当即付款购买。“当时店里的人让我留了一个银行账号,说是1年后直接把钱打到卡上。”凌女士说。

1年后的2013年6月,凌女士再次与店方联系,

询问何时返利,店方却一直说“网页打不开,暂时无法返利”。直到9月初,她多次来到该店询问,得到的答复仍旧是“网页打不开”。12日上午,凌女士向洛阳晚报记者出示了当时她购买热水器时店方开具的收据和发票。随后,洛阳晚报记者和金谷工商所工作人员陪同凌女士来到该店。

该店负责人解释,凌女士购买热水器时的返利活动是热水器品牌参与“百业消费联盟”开展的活动,店里只是负责销售,迟迟不能给凌女士返利,的确是因为网页出了问题,并保证尽快为凌女士解决此事。

2 加盟店给的承诺,总店不认账?

□记者 付璇 通讯员 李决

去年9月,张女士发现儿子视力下降严重,她带儿子来到易视界视力提升会所涧西区太原路分店交了3000元。由于张女士对疗效心存疑虑,店家为其在收据上写下如此承诺:双眼治疗后可达到0.8,如果达不到退钱或继续做。接受治疗前张女士的孩子视力为0.35,在该店连续做了四五个疗程后视力达到0.4。

今年6月,该店负责人以店面装修为由让张女士

的孩子转至位于涧西区郑州路的总店治疗。“总店治疗两个月后,孩子视力依旧为0.4左右,不久前其工作人员称不再对我家孩子进行治疗,我要求退钱却遭到拒绝。”张女士说。易视界视力提升会所涧西区郑州路总店工作人员表示,太原路分店为加盟店,其装修期间将顾客转移至总店进行治疗,分店对张女士做出的承诺总店并不知晓。

经协商,太原路分店人员表示次日退还张女士所交的3000元。

3 万元冰箱包修期内不包修?

□见习记者 王雨 实习生 裴梦姣 通讯员 李二帅

4月29日,市民张先生在某电器南昌路国际贵都店花10950元购买了一台“三星”冰箱。“冰箱原价20000多元,因为是样品机,所以优惠了不少。”他说,购买时,卖家告诉他样品机不包退还,但是,在三包期内可以包修。

1个月后,张先生发现冰箱里的味道有点臭,他以为是食物腐烂了,便一股脑儿地把冰箱里的东西全扔掉了,可冰箱依旧散发臭味。“三星”售后人员上门检查后,称是冰箱内部的一个管子漏了,维修后便可正常使用。

然而1星期后,刚维修过的冰箱又开始散发臭气,“这次,他们把冰箱运回公司维修了”,张先生本以为这次冰箱能彻底修好,不料又出了问题。

“他们说配件坏了,需要支付500多元更换零件。”工作人员的说法令张先生颇为不满,“虽然我买的是样品机,但当初承诺可以包修,三包卡上写了整机1年包修,主要部件3年之内包修,这还不到半年,为啥不能免费修?”

9月12日,在洛阳晚报记者的陪同下,张先生来到市工商局涧西分局南昌路工商所,经工商部门协调,该电器南昌路国际贵都店店长李女士同意为张先生免费更换过滤器。

编后 面对商家的“返利”“疗效”等承诺,消费者多个心眼儿要求对方出具相应的承诺书,为日后维权留下依据,这种做法实不为过,而消费者在消费时不盲目图便宜,也是避免购物受损的一大原则。

消费其实也是个技术活,在消费时,除了有执法机构的保驾护航,更需要消费者多了解商品知识,进行多方位思考,如此我们的消费投诉才能少一些,满意购物才能多一些。



DIAMOND SIRENGTH
钻石家居联盟
精致生活 钻石品质



the Building materials
中国好建材 of China
十一火爆战

相约 9.19

下午 1:00

铂都利豪大酒店一楼宴会厅

报名热线: 60178828 60165886

 德莱宝家居顶 纯粹精工 纯粹风格	 FAENZA 法恩莎卫浴	 QHTC 强辉 精工砖 中国驰名商标 中国陶瓷十大品牌	 三和 木门	 扬子地板 YANGZI FLOOR 越科技 悦生活
 德维尔 衣柜	 羅馬世家·壁紙文化 ROME FAMILY CULTURE WALLPAPER	 月兔 橱柜 Moon Rabbit Kitchen	 OPPLE 欧普照明 光随心动·绽美生活	 DIAMOND SIRENGTH 钻石家居联盟 精致生活 钻石品质