

中秋、国庆假期即将到来,今年十一恰逢《旅游法》开始施行,业内人士提醒

“游”法在手,维权无忧

□记者 李永高 通讯员 赵梅香

明天就是中秋假期,中秋、十一假期旅游即将开启,《旅游法》也将自10月1日起施行,市工商局12315指挥中心特意提醒广大消费者,依法出游,科学消费,留存完整证据,才能确保自身的合法权益不受侵害。

1 订客房:留存订单或短信

市民胡先生带家人到某景区自驾游,谁知到了晚上,电话预订的客房无法入住。原来,胡先生到达景区后直接去游玩了,其间店方通过电话、短信与其联系,由于山区电话信号不好,未联系上,店方便将他预订的客房给了其他游客。

之后,经过调解,该宾馆向胡先生道了歉,并将胡先生入住其他宾馆与该宾馆的差价200元,退还给了胡先生。胡先生也对自己到景区后没有及时向该宾馆再次确认入住信息,向店方负责人道歉,双方互相谅解。

市工商局12315指挥中心提醒广大消费者,在通过网络、电话订购酒店(宾馆)客房时,事先要与对方约定清楚客房标准、入住时间、付款方式、双方责任等,必要的话缴纳一定的订金。约定成功后,在一定的时间内应与店方再次确认以使订单生效。

同时,网络订购须保留网络订单或者做网页截图,电话订购必须请店方为其发送确认短信,并留存好确认短信。在合法权益受到损害或与店方产生争议时,及时向有关部门申诉维权。

2 跟团游:签合同、留凭证

针对中秋、国庆假期,12315指挥中心提醒市民,在旅游过程中要掌握相关消费知识,确保自身合法权益免受损害。

●签订书面旅游合同

消费者在出行前一定要与旅行社签订书面合同,最好是正式合同文本。合同中应明确约定旅游行程,包括乘坐的交通工具、住宿标准、餐饮标准、游览景点、娱乐标准、购物次数、旅游保险;双方的权利、义务和违约责任及出现纠纷的解决方式等。消费者对旅行社自行签订的不公平格式合同可以拒签,交付旅游费用时一定要让对方出具正式发票。

●把好景点购物关

导游或者当地地陪往往会增设购物环节,消费者切忌冲动购物。

在玉器、金银珠宝等贵重物品的店铺里,慎防不法商贩采取掉包、掺假等手段进行欺诈。购物要选择正规商场,并要求商家开具发票,加盖商家发票专用章或财务章。

●强化安全防范意识

住宾馆时,要将贵重物品妥善保管,交服务台保管物品要注意列好保管物清单;自驾游的消费者在住宿时要与宾馆签订车辆看管合同,避免因车门被撬、车辆被盗而引发纠纷。

●仔细保存消费凭证

旅行社收费发票、景点门票、旅游途中购物发票等消费凭证是消费者维权的必要证据,消费者应妥善保管。



沙漠行(网友“洛阳凯悦”提供)

寻找“冷门”景点

十一黄金周即将来临,许多人想利用假期看看外面的风景,但人山人海、处处排长队又让人望而却步。

“自在地享受假期”是每个人的愿望。亲爱的读者,您是否发现洛阳周边或者全国其他地方有“冷门”但风光独好的景点,在那里,没有人来人往,有的只是赏心悦目的美景;在那里,您可以和家人独守那份宁静与美好。如果有这样的地方,请您推荐给我们。您可以拨打电话:13598453513,或直接把相关内容发送至电子邮箱lywbly@163.com。

轻松休闲
快乐生活

爱生活
爱休闲

Love life
Love leisure

休闲周刊

八百里伏牛主峰

老君山一日游 138元/人

老君山两日游 198元/人 (凭有效证件可优惠)

报名热线

官方网站: www.laojunshan.cn

★伏牛山世界地质公园 ★国家5A级景区 ★国家级自然保护区

十里画屏老君山

2013老君山·幸福家庭中秋团圆宴大型活动

198元超值价格,享受原价399元的老君山两日游及各项丰富多彩的活动,更有幸福家庭吉祥三宝赠送! 198元=399元=老君山景区门票+农家吃住+中秋团圆宴+往返旅游大巴+金顶祈福法会+超值大礼包——“幸福家庭吉祥三宝”+中秋晚会大狂欢,另有超值大奖Ipad mini。(活动日期9月19日)

景区咨询电话: 0379-66838888 老君山洛阳办事处电话 18637993251

王城广场63202862 七一路63930086 延安路64152180 解放路60115226 联盟路65181859 老城60163316 春都路60860899 定鼎路65261998 南昌路65113008 九都路63277122 七里河64859200