

洛阳·城事

的哥送还乘客落在车上的物品,收了失主25元钱;失主指责对方有偿服务,并投诉至有关部门,两人的做法都让对方感到不快

这25元钱,伤了谁的心



绘图 雅琦

见习记者 刘晓宇 记者 徐翔 实习生 黄家豪

中秋小长假期间,一名乘客将物品落在了出租车后备厢。的哥王师傅打表驾空车赶到失主所在的地方,将物品交还,并收了对方25元。随后,失主打电话到相关部门,投诉了王师傅。最终,王师傅将那部分费用退还给了失主。那么,出租车司机到底该不该收这部分费用呢?

【原因】乘客物品遗失,的哥有偿送还

40岁的王师傅已经开了17年的出租车。20日上午,在纱厂北路附近,几名乘客上了他的车,目的地是涧西区23号街坊。几个人上车时,王师傅并未留意对方是否在后备厢里放了东西。

乘客下车后,王师傅所在的出租车公司工作人员打来电话,询问是否有乘客将物品遗忘在了出租车的后备厢里。此后,王师傅确实发现后备厢里有两箱东西。

紧接着,失主黄先生给王师傅打来了电话,王师傅说他车上的乘客送到目的地后,就把后备厢里的物品送到黄先生那里。王师傅说,他当时在龙门高铁站,与涧西区23号街坊相距较远,如果空车跑过去很不划算,他就想拉一名前往涧西的乘客。就在王师傅等客期间,黄先生多次打电话催促他。王师傅提出,他打表驾驶空车过去,黄先生支付费用。黄先生沉默了一会儿,同意了。

13时许,王师傅赶到约定地点,归还了黄先生遗失的物品。计价器显示一共28元,王师傅只收了25元。王师傅表示,黄先生始终未对他表示感谢,并一个劲儿地说他这是有偿服务。

【声音】两人的做法,都让对方感到不快

王师傅说,自己跑了这么多年出租车,曾多次归还乘客遗失的物品。如果离失主距离较近,王师傅不会索要费用;如果距离较远,他就打表计

费。很多乘客拿到东西后,都会对他表示感谢,有的失主会主动给钱,而黄先生的做法让王师傅很伤心。

事情还没完,22日上午,市出租车管理处工作人员给王师傅打电话说,黄先生投诉他有偿服务,市出租车管理处将对此进行调查。

对此,王师傅觉得特别委屈。他认为,收取费用是双方约定好的,虽然的哥捡到乘客的物品的确应该归还,但归还过程中产生的成本难道还要由的哥来承担?

由于担心因此事耽搁生意,22日中午,王师傅主动找到黄先生,将25元钱还给了对方。

黄先生回忆说,当天下车后,他就想起来有东西落在了后备厢里,但此时王师傅的车已开出去五六米远,他边喊边追,可出租车还是开走了。

黄先生表示,王师傅是个好人,对于对方归还物品的做法,他心存感激。当时,他都给王师傅准备好了钱和烟,但王师傅一下车就索取费用的举动,让他感到不快。所以,他决定讨个说法。

【说法】司机归还乘客物品是否收费没有相关规定

出租车司机归还乘客物品是否可以收费?就此问题,市出租车管理处相关负责人表示,无论国家还是地方,对此都没有详细规定。

“我们鼓励司机主动归还或上交乘客遗失的物品,但现实情况很复杂,只能看司机和失主之间如何约定了。说白了,是个诚信问题。”该负责人称,他相信,我市绝大多数出租车司机在捡到乘客遗失的物品后,都会主动归还。

同样,该负责人认为乘客也应对出租车司机多一些包容,不能丢了东西或遇到司机索要合理费用就去投诉,双方应该多一些信任和理解。

读者朋友,那25元钱,王师傅该不该收?对于此事,如果您有看法和意见,请拨打本报热线66778866或@洛阳晚报官方微博,还可登录洛阳网洛阳社区,在“聚焦河洛”板块跟贴留言。

走失男童被困景观水渠 一大学生路遇将其救出

记者 程芳菲 通讯员 吴元坤

本报讯 昨日上午,在关林市场做窗帘生意的毛春领来到河南科技大学,把一面锦旗送给了该校软件工程专业的二大学生蔡萌。原来,一周前,毛春领两岁半的儿子启启走失,多亏蔡萌在新区一处景观水渠发现启启并报了警。

15日8时许,启启跟外婆到洛龙区关林社区卫生服务中心看病时走丢了。启启的外婆找了很久,都没发现外孙的影子。无奈,启启的外婆把此事告诉了女婿毛春领。在报警的同时,毛春领通知亲戚朋友一起寻找启启。

当日上午,蔡萌乘公交车到开元大道与关圣街交叉口办事。下车后,他看到一个小男孩站在路边的景观水渠里哭。水只有二三十厘米深,但小男孩已经

浑身湿透。蔡萌急忙走过去,俯身把小男孩从水里拉了上来,蔡萌还脱下上衣给他披上。面对蔡萌的询问,小男孩一句话也不说。情急之下,蔡萌拨打了报警电话。

经出警的洛龙派出所经济开发区勤务大队民警了解,该男孩就是毛春领的儿子启启。11时30分许,毛春领在洛龙派出所经济开发区勤务大队见到了儿子。

原来,外婆和护士说话时,启启偷偷下楼离开。当他走到开元大道与关圣街交叉口时,看到有小朋友在景观水渠里玩水,就下到了水里。可下去之后,启启怎么也爬不上来了,急得哇哇大哭。

看到小男孩找到了家人,蔡萌悄悄离开了。毛春领想好好感谢一下蔡萌,并通过警方找到了蔡萌的联系方式。



东风雪铁龙 C4L 向前的力量

9月28日-9月29日 白云山自驾游

东风雪铁龙十一团购提前享,丰厚礼品提前拿,邀您一起畅游洛阳白云山AAAA景区

CREATIVE TECHNOLOGIE 人性科技 创享生活



CITROËN

东风雪铁龙

洛阳德众金迪汽车销售服务有限公司
地址:洛阳市西工区汉宫路5号德众汽车新城 电话:0379-62268858

C5 C4L 新世嘉 新世嘉两厢 爱丽舍 C2