洛阳晚报

来稿请寄:lywbpl@163.com 一经采用,即奉薄酬



□本报新闻观察员 洛谭

这道理很简单:不管什么生意,只要处于缺乏竞争的 垄断状态,客户的想法、客户的呼声,经营者都可以置之不 -你说我做得不够好,我就不理你,你能咋?

说啥都没用 还得自己小心

取完钱忘退卡,存款被盗 取;银行卡被复制,存款被盗 取……这种事情,我们都听说 过。我们还知道的是,此类事情 发生后,银行是不担任何责任 的,倒霉的储户只能悔恨自己太 大意,同时盼望警方早破案。

可是,《洛阳晚报》昨天的 一篇调查报道还是让我们了解 到了一些新知识:第一,国外 的 ATM 机都是"先退卡后吐 钱",国内个别银行也已经这 么做了;第二,完善取款流程 并非难题,只是多数银行还没 有这么做。

做起来不难,又能有效降低 储户可能遇到的资金损失风险, 银行为啥就是不做呢?不知 道。我们知道的是,国内的银行 一直很牛。为啥牛? 赚钱太容 易! 牌照管制与存贷利差,让它 们仅靠一个存贷业务,就可以 "躺着也赚钱"

这道理很简单:不管什么生 意,只要处于缺乏竞争的垄断状 态,客户的想法、客户的呼声,经 营者都可以置之不理——你说 我做得不够好,我就不理你,你 能咋?

从跨行取款收费到跨行查 询收费,从天价账单打印费到小 额账户管理费,从各种霸王条款 到个人信息泄露……多年来.各 种让储户怨声载道的事情,银行 哪一次爽快地改进了?

别说个人了,就是企业的呼 声,银行能听进耳朵? 实体企业 利润微薄,中小企业资金困难嗷 嗷待哺,银行可曾体恤过它们?

两年多前,民生银行行长洪 崎那段著名的讲话言犹在耳: "企业利润那么低,银行利润那 么高,所以我们有时候利润太高 了,自己都不好意思公布。"

怎样做才对储户有好处,银 行不是不知道。比如,传统的磁 条卡安全性能欠佳,容易被人用 技术手段复制,IC卡才比较保 险,这是常识。那么,银行为何 迟迟不向广大客户推广IC卡 呢? 成本高啊!

当然,假如你打听一下,可 能身边已经有人用上了IC卡。 据我了解,这些通常是日常存取 金额较大的"高端客户"。账户 上没几个钱的储户呢?慢慢等 着吧。

银行卡被盗刷,储户的资金 损失了,银行是不会感到愧疚 的,它甚至会告诉你:我装了摄 像头啊,我在ATM机上贴了"温 馨提示"啊……总之,风险都是 储户的。

打破金融业垄断的呼声喊 了这么多年,金融综合改革也已 试水,但扭转金融市场的竞争格 局与业态的变革,仍不知何时才 能到来。

在那一天到来前,一切道德 鼓动与舆论谴责都是苍白无力 的,我们身边的银行还会继续牛 下去。在那一天到来前,咱只有 自己多加小心——取钱时,千万 别把卡落在ATM机里。

洛阳晚报

新浪微博、腾讯微博@洛阳晚报#龙门e站# 洛阳晚报官方微博,最爱洛阳最懂你

龙门巴站

清华北大情结,消解何其难

《洛阳晚报》报道,全市高中工作会议 透露,今年高考一本上线4646人,13人考 取清华北大。但若以考取清华北大计,洛 阳甚至难望郸城一县26人之项背。这引 发网友对洛阳教育的争议。

上清华北大,似乎一直是"功成名就" 的代名词。@日出红胜火:不少人仍有很 深的清华北大情结。@九重卿:我的高中 母校考一个清华北大,奖励学生5万大 洋。@小六子DE围脖:两校代表了中国 最高学府,观念根深蒂固,改变谈何容易?

清华北大考得多,就代表教育水平高 吗?@西江麦穗怀疑:存在偶然性,考前 谁能预测自己考多少? @洛之北河之南: 高中搞的不是精英教育,不能以考上多少 名牌论"英雄"

洛阳考生被"掐尖"问题很突出。@ 卢舍那微笑:洛阳中考成绩拔尖考生外流 逐年递增,孩子们谈起考高中,首选省实

验、郑州外国语。@丝情袜意365:还有一 些尖子生,家长早把户口迁北京、上海了。

洛阳教育落伍了? @天地 V 洛阳:优 秀生源为啥外流,该反思。@凌霄LingX: 洛阳的师资力量不该差,一本上线率却难 言理想,值得深思。@我把青春獻給妳是 一名从教33年的老教师,在其看来,洛阳 的教育水平"肯定是下降了"

多数网友的态度是:有多少人考上清 华北大,对此不必纠结。@书生香:以考上 清华北大来评价教育成败,只会导致应试 主义越发盛行。@活力 spring969:考上大 学只是又一个开始,不是终极目标。@飞 星逐华:教育的关键在于多样性、创造性, 多出几个盖茨、马云不是更好?(魏春兴)

感谢河南德丰集团对本栏目的大力 支持。新浪微博、腾讯微博今日出场网 友,均获赠10元手机话费,请将手机号私 信@洛阳晚报。

■漫画漫话

舒圣祥/文 李宏宇/图

想喝果汁?自己榨!

【新闻背景】"在我们当地,'瞎果'都送 到果汁厂做成果汁或浓缩汁,品相较好但不 能达到零售标准的水果一般都运往罐头加 工厂。"记者走访安徽砀山(海升、汇源分公 司所在地)、江苏丰县(安德利分公司所在 地)、山东平邑(汇源分公司所在地),发现收 购"瞎果"的正是这样一些我们耳熟能详的 果汁企业。(9月23日《21世纪经济报道》)

一向被视为健康饮料的果汁,相当一部 分竟是用腐烂水果生产的,消费者的黑名单 上,或许又要添一个名字——果汁。

这些企业何以如此不爱惜自己的羽 毛?难道这世上真有一种纸可以包住火,只 要不被曝光,就能关起门来将坏事做尽?

而无论是即将启动修订的食品安全法, 还是正在二次征求修订意见的消费者权益



保护法,都不应该缺少上不封顶的惩罚性赔 偿条款——消费者需要维权利器!

企业已然无良,喝果汁还是自己榨吧。

2014年《洛阳晚报》大征订开始啦

PARTITION

送河南六建集团医院价值168元健康体检卡 送洛阳协和医院价值310元健康特检卡 **阳拜尔口腔**价值120元超声波洗牙卡 送王幼亨口腔诊所价值70元全口腔检测卡

送旅游

送价值180元西泰山门票3张(凭2014年订报发票和增值服 送价值165元青要山门票3张 务手册到新闻旅行社领取) 送王城公园动物园门票五折优惠卡(价值22.5元) 送神州牡丹园门票五折优惠卡(价值75元) 送龙隐花溪漂流门票五二折优惠卡(价值270元) 送亚龙湾游乐园门票八折优惠卡(价值60元)

送横店电影城五折电影 票4张(价值100元) 送价值200元的洛报小 记者培训卡

送新华书店九折购书卡

送时尚 送阳光贝贝价值50元摄影卡 游 送今世福、金鑫优惠卡,黄 金铂金每克优惠15元 送雅香楼食品八五折优惠卡

以上礼品任选一种

赠送价值1800元大礼包 赠送价值20元精美雨伞1 把,价值10.8元原 生态 1.98 升湖滨果 **汁**2桶。

没者 读者

洛报集团携手





选文化套餐 更赠1800元大礼包

定价:156元 晚报定价:168元



▶ ■倾情回报20万订户

求医问药 晚报定价:168元

益寿文捐 特别关注 益寿文摘 定价:118.8元 定价:60元 晚报定价:168元 晚报定价:168元 套餐价:198元 套餐价:236元



定价:60元 晚报定价:168元 套餐价:188元

订文化套餐: 送价值10.8元原生态 1.98升湖滨果汁1桶+1800元大礼包

24小时征订咨询热线:66778866《洛阳晚报》全年定价168元 *创刊20年,洛阳平面媒体发行量第一,影响力第一

注