

休闲·旅游



自10月1日起将实施的旅游法一石激起千层浪,旅行社在动,游客在变,我们借此提供一个旅游交流的平台——

“游”事您说话 欢迎来吐槽

□本刊记者 景庆霞

旅游法的威力已经提前显现。

旅游法实施日未到,旅游业的各方主体已经悄然发生了变化。旅行社在大幅调整出行线路以及价格,游客在因“地”制宜、因“时”制宜地改变自己的旅行路线和时机。

作为旅游业的一大主体,旅行社的变化最为明显。近日,洛阳晚报记者在走访市场时发现,10月份大部分旅游热点目的地的价格已经出炉:其中出境游价格上涨明显,国内游价格也有小幅上扬。对此,国旅、康辉、中旅等旅行社的业内人士

纷纷表示,这是旅游市场的理性回归。旅游法主要遏制过去的旅游乱象,打击低价团,让价格重新回归理性。伴随着价格的回归,过去一些实行低价团、零费团,依靠购物、自费景点生存的旅行社将面临淘汰和洗牌。

作为旅游业的另一大主体,游客的思路也在发生着变化,有的调整旅游路线,有的调整旅行时间。比如正“奔三”的赵女士就因三亚旅游价格明显上涨而改变行程,将目的地调整为可以坐着高铁去的秦始皇兵马俑。

旅游,是一件让人开心的事情。自10月1日起实施的旅游法,

能否真正改变以往出现的旅游过程中导游态度恶劣、对游客实行冷暴力,旅行社安排不周、行程过急,景区人满为患、暗收费成风等现象,能否真的“游”法可依?我们拭目以待,也借此为游客提供一个说话的地点。

亲爱的读者,我们将开办《“游”事您说话》栏目,如果您在旅游中遇到了闹心事,欢迎来吐槽。我们的电话是:13598453513、65233788,或者您直接把相关内容发送至邮箱:lywbcfzkb@163.com,您也可以直接加入洛阳晚报休闲QQ群(群号为326448767),我们将以此为平台,帮您解决旅游中的纠纷。

十说旅游法系列报道之五

“游”法保障:
导游一身轻 有爱乐不停

□记者 李永高

即将实施的旅游法对于连接旅行社和游客桥梁的导游来说是福还是祸?导游的服务质量会提高还是会降低?其实,旅游法也在保护导游的合法权益。

导游服务费 写在合同中

旅行社应当与其聘用的导游依法订立劳动合同、支付劳动报酬、缴纳社会保险费用。

旅行社安排导游为团队旅游提供服务的,不得要求导游垫付或者向导游收取任何费用。

安排导游为旅游者提供服务的,应当在包价旅游合同中载明导游服务费用。

——摘自旅游法

小瑜拿到导游证已有3年。她一肚子苦水:“我们看似成天游山玩水,却是无固定单位、无底薪、无社保的‘三无’人员。旅游旺季时会被旅行社喊去‘应急’。在这种情况下,导游的收入就看带团购物的‘本事’了。”

我市某旅行社负责人说:“当前,多数游客报团主要看价格,旅行社就竞相压价,所以,除了个别规模较大的旅行社有固定导游外,一些小旅行社为节约成本根本不养导游。”

小瑜说,导游是个季节性很强的“冷热活儿”,旅游淡季必须找其他工作。

据市旅游协会导游业分会会长、市旅游咨询培训服务中心主任张泽波介绍,目前,我市拥有2300余名持证导游,其中,专职导游不超过20%。旅游法实施以后,导游服务费则“一价全包”在合同约定的团费中。

工作相对稳定 不靠回扣糊口

旅游法并非禁止旅游者购物或参加自费项目。旅行社可以选择旅游目的地、主要面向当地社会公众服务的商业区,作正当、合理的安排,满足旅游者的购物需求。

——国家旅游局负责人在9月10日贯彻实施旅游法有关问题咨询会上说

旅行社设立时要具备“必要的导游”,其必须持有导游证,数量不得低于旅行社在职员工总数的20%且不少于3名。

——据国家旅游局发布关于执行旅游法有关规定的通知

市旅游监察大队队长宋海平说,购是与吃、住、行、游、娱并列的旅游六大要素之一,选购纪念品、土特产品等是旅游活动中的一项重要内容。旅游法重点规范的是通过安排旅游者在其指定的购物场所购物和参加另行付费项目而获取回扣等不正当利益的行为。

采访中,绝大多数游客表示出外旅游有购物需求,但是反感被导游牵着鼻子购物。

目前供职某事业单位的谢新,在读大学时就考取了导游证。她看好旅游法,“对导游来说,这些规定是好事,至少导游的切身利益有了法律的强大保障”,让大家有了归属感,可以用更多的精力提升服务,提高业务水平,从比拼“忽悠游客购物”向比拼业务能力、服务水平转变。

生活中不缺少美 而是缺少展示美

中国旅游小姐全球大赛豫西赛区第一场海选15名佳丽晋级,报名继续



比赛现场

□本刊记者 景庆霞/文 记者 王振华/图

9月21日下午,2013金水河杯中国旅游小姐全球大赛豫西赛区第一场海选在新都汇购物公园广场举行,30名来自洛阳、郑州、焦作、南阳等地的佳丽通过爵士舞、肚皮舞、朗诵、架子鼓、葫芦丝、歌曲等形式进行角逐。最终,凭借靓丽的外形和精彩的表现,牛梦田、安梦怡、田紫琪等15名佳丽成功晋级。

据活动组委会相关负责人介绍,海选仍接受报名,本月底还将进行海选,最终将有30名佳丽参加豫西总决赛,并角逐3个人选河南决赛的名额,表现突出者将进入中国总决赛、全球总决赛。只要具有合法身份的女性,年龄在18岁至25岁,身高在165厘米以上,均可报名参加。中国旅游小姐全球大赛是以旅游为主题的国际顶级品牌赛事,大赛将实现优秀选手的美丽转型,并为著名旅游城市、旅游景点、旅游企业推荐形象大使。

洛阳金水河国际旅游文化生态园,由2013中国旅游小姐全球大赛豫西赛区主办单位之一的河南驰恒置业斥巨资打造,其位于孟津县麻屯镇,距洛阳机场直线距离1.2公里,交通便利。生态园集文化产业、旅游度假、生态园林、老年养生、高端住宅于一体,也是集高端休闲、社交为一体的精英人士俱乐部。

报名方式:

一、直接登录大赛的官网报名,网址:

<http://www.mtic01.com>

二、到洛阳市涧西区凯旋西路88号华阳广场国际大饭店2楼驰恒置业有限公司报名,电话 65585888、65588096、65588097、65588098



选手走秀