

车企提前实行“汽车三包” 是营销噱头还是诚意之举？



□本刊记者 张小丽

从10月1日起,《家用汽车产品修理、更换、退货责任规定》(以下简称“汽车三包”)将正式实施从9月初开始,各大车企一改往日对“汽车三包”的抵触情绪,纷纷宣布提前实行“汽车三包”。据不完全统计,目前已经执行“汽车三包”规定的车型包括梅赛德斯奔驰的奔驰、AMG、smart车系,奇瑞汽车的艾瑞泽车系,上海通用的雪佛兰、凯迪拉克、别克车系,东南三菱的东南和三菱全系车型,上汽集团的荣威、MG车型以及比亚迪、东风标致、东风雪铁龙等。

赶在金色九月这个销售旺季提前执行“汽车三包”规定,到底是车企为冲销量而采取的营销噱头,还是让消费者提前受益的诚意之举?

一方面,在金九银十的重要节点上,车企的“投怀送抱”确实有着现实的需求——拉动销售。虽然率先实行三包规定的做法让一些地方的经销商措手不及,但是也让他们吃了一颗定心丸,“如果有消费者询问汽车三包的问题,我们就可以鼓励消费者做出购买决定,不用再等等看了”。我市一汽车品牌经销商表示,“提前一个月”不仅不会增加太多成本,反而能

够很好地提升企业形象。在这个拼服务的时代,“提前”也是一种有效的营销手段,它能为车企吸引来大量媒体和消费者的目光。

另一方面,宣布提前执行“汽车三包”的车企,大多都是在执行时间和质保期限上做文章。北京奔驰销售公司在成都车展上宣布,从今年3月1日起的购车客户都能享受三包,整车质保期为3年不限里程;上海通用将别克和雪佛兰品牌车辆的整车质保期提高到了3年或10万公里,凯迪拉克品牌车辆的整车质保期提高到了3年不限里程;比亚迪宣布从8月31日起购车的客户享受三包服务,整车质保期继续执行去年开始的4年或10万公里;针对新购买荣威和MG全系列车型的车主,上汽集团不仅提前实施“汽车三包”规定,还将提供3年或10万公里的质量担保期……可以看出,这些车企承诺的质保期,与国家规定的“3年或6万公里”相比,有过之而无不及,由此可见,这些车企率先实行“汽车三包”规定是饱含诚意的。

总而言之,率先实行三包规定的举措,既是一次成功的营销行为,也是一种饱含诚意的举动。不过,此举是不是营销噱头,还得看车商如何履行



承诺。“汽车三包”规定考验着车企的维修体系和成本控制能力,自我完善、不断提高对车企来说也是一个不小的课题。在三包的执行过程中,诚信尤为重要。如在维修过程中,企业必须记录真实的产品信息,因为很多消费者对汽车不够了解,这些细节上的问

题无法通过制度来保障,只能依靠企业诚信作保障。我们在今后的实际操作中,车企能认真执行国家规定,对自身从严要求,把“汽车三包”规定当成一个打造自身竞争力的契机,给消费者提供良好的服务,莫让“汽车三包”的承诺落空。

SAIL 赛欧
热爱我的热爱
FIND NEW ROADS

五福临门 幸福升级

五万元国际品质家轿
全新赛欧幸福3
新增水星蓝携五大配置升级上市

**洛阳美浩雪佛兰4S店乔迁新址,
全系车型劲爆特价中……**

黑色内饰

布革座椅

倒车雷达

遥控钥匙

电动后窗

赛欧幸福版3,携五大配置全面升级

●质感的幸福——优雅黑色内饰 ●舒适的幸福——优质布革(PVC)座椅 ●无忧的幸福——安心倒车雷达 ●便捷的幸福——智能遥控钥匙 ●科技的幸福——一键电动后窗

洛阳美浩汽车销售有限公司
地址: 洛阳市西工区汉宫路5号德众汽车新城
销售热线: 0379-65283666 服务热线: 0379-65283999

沃蓝达 VOLT 科迈罗 CAMARO 迈锐宝 MALIBU 科帕奇 CAPTIVA 景程 EPICA 科鲁兹 CRUZE 爱唯欧 AVEO 赛欧 SAIL

东风标致

新车免费开2年
置换再购0折旧
7大服务任意享

东风标致207告诉你: 开新车 不花钱 啦!

东风标致洛阳鼎狮

**207免费开两年,
再原价置换活动开始啦!**

名额有限, 先到先得。

让您尊享新车开两年, 置换零底限的超值惊喜。

洛阳市鼎狮汽车销售服务有限公司
地址: 九都路与启明南路交叉口向南500米
销售热线: 0379-63555551 服务热线: 0379-63555552