

## 社区·物业

## 门禁卡是否收费？这是个问题

我市尚无具体规定；物业安装门禁系统，收费问题要在业主中达成共识

本期关注：  
武汉路社区□记者 焦琳 通讯员 高  
阿丽 文/图

对不少洛阳居民来说，感应卡式门禁系统还不是特别常见。而在南方不少城市它早已普及，为小区竖起了第一道安全屏障。

如今，我市一些小区开始在居民出入通道安装门禁系统，借此防范不法分子进入。与此同时，门禁卡收费问题、附近商户经营问题随之而来，甚至引发物业、居民、商户之间的种种矛盾。这道难题该如何破解？

效果：  
之前每月至少丢3辆电动车  
装门禁系统后1辆也没丢过

近日，洛阳晚报记者来到涧西区武汉路社区鑫森·西城美苑小区，由于当时是清晨，小区大门刚刚打开，大门旁边装了门禁系统的小门随即关上。看着居民们顺顺当地从大门进出买菜、遛狗，记者不禁纳闷儿：门禁系统安了却不用，这是为啥？

看记者有些疑惑，武汉路警务室民警刘政说：“安全不安全，数据最能说明问题！”刘政今年20多岁，是一名社区网格员。

据刘政介绍，该小区共有635户居民，大部分是2008年入住的。为方便居民进出，开发商为小区设计了北门、东门两个大门，但就是这东进北出的两个门，为小区带来了安全隐患——东门附近是中兴家园小区，为抄近路上班，中兴家园的不少居民从西城美苑穿过，一些不法分子趁机进入小区；大伙儿两个门出入，保安管理起来也比较难，每个月至少要丢3辆电动车，物业和居民都很头疼。

今年6月底，物业公司想了个办法——在小区东门安装智能门禁系统，这样能有效减少“流动人员”，以此卡住顺道进入小区的不法分子。

您还别说，这门禁系统还真管用，安装至今已有两个多月，小区再没发生过一起盗窃案。



小区保安在演示门禁卡的使用方法

争执：  
门禁卡收不收费？物业、居民展开讨论

就是这样一个守护小区安全的“铁将军”，在安装之初却受到多数居民的质疑。

居民张女士说，物业安门禁系统之前曾在小区大门口贴过一张告示，让大家办门禁卡，一张卡交押金10元。

“安门禁系统我们不反对，但费用不该我们掏。”张女士觉得大家都不差这10块钱，但物业太强硬，不跟居民们协商就要装。业主代表陈老先生则直接撕掉了告示，他对物业不放心，认为就算有了门禁也形同虚设。

对业主的表现，物业公司感到挺委

屈——装门禁系统是为了业主的安全，一套设备两三千元，制作门禁卡也有成本，如业主们不交，这钱得公司自己垫。

双方争执不下，只好将刘政请了出来。了解他们的意愿后，刘政提出一个折中的办法：物业公司为每户居民免费发放两张门禁卡，如果家里人多需要多办几张的话，每张卡交纳10元押金，押金在交还门禁卡时退还。

最终，刘政的提议得到了居民代表和物业公司的认可。就在他们决定按此方法行事的时候，新的矛盾又出现了……

冲突：  
居民和物业说住了，附近商户又急了

原来，西城美苑东门外有条几十米长的小型商业街，自打东门启用门禁系统后，这里36家商店的老板每天都愁眉苦脸——西城美苑的居民都从北门过了，中兴花园的人也不再绕近道了，这让生意本来就萧条的小街又少了很多人气。

就拿开在街中间的理发店来说，以前周末人多的时候，一天能来30多个顾客，安上门禁系统后，每天只有寥寥几个顾客。擦鞋店、面包店等，由于生意太萧条，还关了几天门。

调查：  
门禁卡收费问题，我市尚无具体规定

那么，关于门禁卡收费问题，我市有没有明文规定？

洛阳晚报记者拨通了我市价格监督举报电话12358进行咨询。工作人员表示，对于门禁系统的安装，门禁卡的使用、收费等，我市尚未出台具体规定。如果物业安装门禁系统，要事先

和业主协商，充分尊重业主的意见，尤其是收费问题要在业主中达成共识。业内人士认为，小区安装门禁系统的初衷是为了安全，而业主则是门禁卡的使用者，如果没有统一的收费规定，必将引发不少争议。因此政府应早日出台相关规定，防微杜渐。

至此，这场与门禁卡有关的争议才暂告一段落。

## 道德模范都是咱邻居

□社区助理记者 杨保国 蔡福庆 记者 付璇

近日，高新区瀛洲办事处创业路社区在滨河新村小区内举行了一场特殊的颁奖典礼，9位居民从辖区2万余人中脱颖而出，获得创业路社区“2013年度身边好人道德模范人物”称号。

他们分别为：敬老孝亲的美德少年闫文麻、关爱邻居的热心人任奎峰、任劳任怨的好媳妇任丽霞、懂得感恩的美少年赵家锐、无私奉献的好园丁仝照凡、品德高尚的好保安姚根卷、热心公益的好老师王爱群、关爱邻居的热心人李克峰、胜似亲人的好心人冯小霞。

后续报道  
破墙开店的住户  
至今未露面

社区和物业已着手恢复受损围墙

□记者 牛鹏远 实习生 杜浩翔

本报9月18日B02版以《为开店，住户凌晨偷偷砸开小区围墙》为题，报道了西工区临涧路安佳公寓一楼两住户为开店私自打通公寓外墙，还将小区围墙强行砸开两个豁口的事情。之后，市房管局曾下达整改通知，要求违规住户3日内将受损房屋和围墙恢复原状。昨日，附近居民反映，被损房屋和围墙仍未恢复原状，俩住户至今未露面。

市房管局工作人员昨日介绍，他们仍未与两个违规住户取得联系，但已经通知临涧路社区和公寓物业，一旦俩住户出现，立即通知房管局，工作人员会到现场与之交涉。“我们已经协调临涧路办事处和安佳公寓物业公司，由他们先将小区围墙恢复原状。”该工作人员说。

临涧路办事处负责人戴先生说，房管局整改通知下达后，办事处曾和其中一名住户取得联系，但该住户态度强硬，拒不配合，当即挂断电话。工作人员再打过去，对方一直拒接。

戴先生说，社区已经将砖、瓦、水泥等备齐，物业公司会在近两天安排人员将围墙的两处豁口砌起。希望两家住户能及时露面，采取弥补措施。

**直播 西工体育场 2013全国网购商品直销展 秋冬服装交易会**

**10月1日开幕**

**免费送** 每天限前666名 **买1元以上就送** 仅限10月1日-3日 **滑轮购物袋**

营业时间 9:00-17:30 凭此抽奖 100%