

洛阳·城事

该跳“快三”却跳“慢四” 须速亮剑改打太极

昨日《百姓问政》关注110诉求办理,个别部门和工作人员平日的拖沓、漠然,与直播中领导表态的快速、有效形成鲜明对比



核心提示

□记者 韩铁柱

有关资料显示,自2011年成立以来,市110城市应急联动服务中心已成功办理群众各类诉求64万件,每月诉求办结率平均都在95%以上。但昨日《百姓问政》第五场“110诉求办理再高效”中揭露的情况表明,在日复一日的群众诉求受理、办理过程中,个别部门和工作人员对群众的诉求漠然处之,一拖再拖,甚至回复一次后再无音信。

“在直播现场,群众反映的问题领导们都表示将尽快解决。要是平时各部门都能像这样认真、高效,那该多好!”一名参加了昨日现场直播的民评代表说。

2013年

第五场《百姓问政》各单位现场满意率

| 单位 | 满意 | 基本满意 | 不满意 | 满意率 |
|---------|----|------|-----|--------|
| 市110联动办 | 30 | 30 | 11 | 66.67% |
| 市公安局 | 29 | 31 | 26 | 66.67% |
| 市环保局 | 19 | 26 | 40 | 50% |
| 市交通局 | 14 | 29 | 44 | 47.78% |
| 市停车办 | 11 | 25 | 51 | 40% |
| 市住建委 | 15 | 15 | 57 | 33.33% |

绘制 翔宇

1 报案遭遇“咆哮”,郑州客人灰心了

8月14日,郑州的高先生开车来洛办事,将车停在涧西区大张量贩总部门口。等他办完事,却发现车被撞了,肇事车也没了踪影。他随即报了警。

20分钟后,执勤大队的民警赶到现场,简单问了情况后,要高先生自己寻找肇事车辆。高先生向民警提供了目击证人等线索,要求立案,现场民警这才告诉他要到事故大队一大队报案。

之后,高先生和市纪委暗访组一起赶到了一大队,一名工作人员告诉他应找孙警官,但他找遍了整个楼层,也没找到。无奈,他只好再次找到这名工作人员,请其帮忙联系一下孙警官,不想

却遭到对方的“咆哮”。之后,高先生被告知“明天再来”,高先生说自己在郑州,当天还需赶回,能不能当时立案,这名工作人员这才告诉他可以写个报案材料。但已对报案失去信心的高先生只是悄悄地修好了车,失望地走了。

看着短片中郑州客人失望的“背影”,市公安局副局长李亚凡表示,这名态度蛮横的工作人员已不适合他目前的工作岗位,执勤大队出现场的民警也未履行好拍照取证、询问调查和向事故一大队移交的职责,是服务意识缺失的表现。直播结束后,市公安局将尽快调查落实处理,给郑州客人和市落实办一个交代。

2 报刊亭走又来,举报人还遭到谩骂

设在我市部分交通路口的旅游信息亭、邮政报刊亭因为大多已失去其原有功能,在去年的《群众评诺》节目中曝光后,多数已被拆除了。近日,南昌路丹尼斯门口原来已被拆除的旅游信息亭、邮政报刊亭却又悄悄回来了,而且举报这个问题的举报人还遭到了旅游信息亭、邮政报刊亭经营者的谩骂和电话威胁。民评代表质疑:举报人的电话,被举报人是怎么知道的?

市110联动办主任王跃进表示,被拆除的旅游信息亭、邮政报刊亭是怎样回去的,他不清楚,但举报人个人信息被泄露,可能是在转办、交办过程或回访的某个环节出现了纰漏,“具体从哪儿泄露出去的不好说”。

王跃进表示,将进一步完善110联动的工作机制、流程,杜绝此类事情再度发生。同时,他们将对相关部门和工作人员进行调查,并根据规定予以处理。

3 孩子都生下来会走了,修了半截的上阳路却没人管了

从去年9月开始,上阳路进行改造提升。当时,有关部门曾承诺在今年牡丹文化节前完工。直到今天,这条路仍是“阴阳路”,还有一半没有修好,给附近居民的通行造成很大不便。

在现场播放的暗访短片中,一名女士说,她怀孕的时候,这条路就被扒开修了,但现在她的孩子都会走路了,这条路还没“缝上”。

市住建委副主任潘守明说,他不分管这个项目,具体情况不清楚,“听说是因为征迁不到位和对这条路的规划有不同意见”。他表示会将有关情况予以转达,争取尽快修好这条路。

“对这条路,已经有过一次承诺了,但没兑现。这次,能不能有个完工的大致时间节点?”主持人追问。

潘守明表示,他不分管,不好说。

4 停车听“招呼”了,也交费了,咋还被贴条了

停车乱收费问题一直是大家关注的焦点。在昨天的直播现场,有市民打电话反映,他在纱厂南路王府井附近停车时,有收费人员让他把车停在没画停车位的路边,并收了其的停车费。他办事回来后,却发现车被交警贴上了违停的罚单。他闹不明白:明明有停车管理收费人员在帮助其停车,也交了停车费,怎么还要被罚?

市停车办主任郭建军表示,没有画停车位的地方,按规定不能停车。个别停车管理收费人员,引导车主在没画停车位处停车,也不排除其想多收钱的可能。遇到没有合法手续或不符合“五统一”规定而向车主乱收停车费的,车主可以拒交,也可以打110或市停车办电话63900089进行举报,市停车办将协调公安或物价部门对其进行查处。

5 公交停车场被占了,“黑出租”咋就撵不走

原郭寨收费站所在的路口,是我市车辆南行的要道,也是62路、63路公交车的终点站。长期以来,路西的公交车停车场却被“黑出租”私自占据,逼得公交车只好在路中间调头,给道路交通带来很大安全隐患。

群众为此曾多次拨打110进行举报,但“黑出租”就是撵不走,还和有关部门打起了游击:整治力度大时,就躲一

躲;稍一松懈,立刻就又成了“还乡团”。

对此,市交通局副局长翟振超表示,这个问题已经存在了一段时间,造成这种局面的原因主要还是执法力度不够。近期,他们将组织有关单位进行联合执法,还公交车一个安全的停靠港湾。市公用事业局有关负责人也表示,将对此问题进行调查处理,并在一周内解决到位。

6 出租车出城登记制将尽快恢复,非法驾校要坚决取缔

昨日的《百姓问政》,台上出席的领导最少(6人),接到群众反映的问题却最多。洛阳晚报记者统计了一下,问题大大小小的有16个之多,还不包括未接进直播现场的。对这些问题,有关部门负责人都一一接手,并表示要尽快落实解决。

其中对出租车出城登记制度,市110联动办主任王跃进表示将恢复完善,以保障出租车司机的安全,杜绝出城“拒载”。对个别驾校弄虚作假、任意

挂靠的,市交通局副局长翟振超表示,将在1个月内对其进行清查处理,属于非法驾校的坚决取缔。

本场《百姓问政》,市110联动办公室、市公安局以66.67%的现场满意率并列第一位,市住建委排名最后。

百姓问政

洛阳网 www.lyd.com.cn

洛阳人,看洛阳手机报

洛阳手机报本地新闻资讯内容丰富,总量占到了60%以上

移动用户发送短信 LYD 到 10658300 订阅, 3元/月。不收GPRS流量费。
联通用户发送短信 712 到 10655885 订阅, 3元/月。不收GPRS流量费。

洛阳社区 洛阳人的网上家园

注册人数超过30万 日均页面点击量超过6万

时事 文学 休闲 教育 户外 娱乐

BBS LYD.COM.CN