

洛阳·城事

市消协通报我市汽车商家服务质量调查情况

近四成消费者对汽车售后服务不满

□记者 韩铁栓 通讯员 董德营

昨日,市消费者协会通报了
我市汽车销售及售后服务质量
状况的调查情况:由于我市汽车
市场还不够规范,汽车销售商夸
大宣传、违约、服务滞后等现象
时有发生,我市消费者对汽车销
售及售后服务的总体评价满意
率仅有69%。

目前,我市共有汽车销售企
业150多家,汽车售后服务单位
80余家。

为彻底摸清我市汽车销售
及售后服务质量状况,市消协从
今年8月下旬开始,对全市家用
汽车销售及售后服务质量状况

进行调查。

结果表明,我市消费者对汽
车销售及售后服务的总体评价
满意率仅有69%。消费者投诉
最多的是质量、合同和售后纠
纷问题。

其中,近三成消费者对销售
人员的宣传、交易流程、交车等
不满,认为有关服务人员不能向
消费者准确、科学讲解服务标
准、价格及交易流程,存在夸大、
虚假宣传现象;近四成消费者对
汽车售后服务不满,尤其在配件
质量、配件价格、维修等方面的
质疑声不断;近两成消费者则遇
到过搭售保险、加价提车、诱导
加装车饰等隐性消费问题。

相关链接

在销售和售后服务上,主要有这些问题

市消协的调查结果显
示,目前,在我市汽车销售和
售后服务上,主要存在这些
问题:

- 1.汽车销售合同条款权
责不清。部分汽车销售合同
中,只强调消费者的违约责
任,而不明确销售商的违约
责任,且针对消费者的违约
条款条件苛刻。
- 2.部分汽车销售商的商
业诚信度低,屡屡违约。有
的销售商违约后不仅不主

动承担责任,而且借缺货
游说消费者选购更高级的
车型。

- 3.紧俏车型加价搭售现象
依然存在,消费者反映强烈。
- 4.夸大汽车产品性能参
数,销售宣传有水分。
- 5.延迟交付合格证,给
消费者造成隐患。如消费
者不能在规定时间内拿到
汽车合格证原件、发票等相
应证件,将无法获得车辆管
理所核发的机动车登记证书、号

牌和行驶证,一旦上路行
驶将面临处罚。

- 6.汽车质量鉴定难,成
维权瓶颈。消费者的汽车知
识缺乏,和商家在信息上不
对等。遇到汽车质量问题
时,往往由4S店或者汽车厂
家进行鉴定,消费者维权很
难奏效。
- 7.车辆故障屡修不好,
维修技术亟待提高。
- 8.售后服务理念滞后,
服务承诺难以兑现。

容威物联中心——洛阳电子商务加速器

用物联网模式服务全球电商,打造精确、高效物联网产业园区,国家级电子商务示范基地!

5万平方米物联网产业园,1~2层电商物流、打包、配送流水线、制箱厂等配套,一站式服务3~4层电商客服区、电商科技馆、大学生创业吧、电商沙龙、阿里巴巴商学院、物联网数据中心。

地址:涧西区中州西路与西南环高速交叉口 310国道路南 招商电话: 15837998839 13303796686

洛阳晚报

旅游导航

刊登范围:景点景区、旅游线路、旅行社、采摘、度假村、旅游用品、纪念品、航空票务等

订版热线: 63330377

洛阳中国国际旅行社

十一精彩线路倾情奉献

桂林四星品质双卧5日	2280元
张家界凤凰古城品质6日	2350元
厦门武夷山双卧6日	2280元
庐山婺源鄱阳湖湿地5日	1950元
黄山千岛湖凤凰源纯玩5日	1780元
宁夏银川沙漠沙坡头5日	1980元
西安九寨沟黄龙双飞4日	4080元

电话:64325061 64325106
地址:九都西路国旅大厦5楼国内一部

洛阳中国国际旅行社

爱在巴马 浓浓敬老情

重阳千叟养生行

南宁+巴马长寿乡品质纯玩6日游

10月10日、24日出发 1980元

电话:64325061 64325106
地址:九都西路国旅大厦5楼国内一部

洛阳中国国际旅行社

张家界凤凰古城双卧5日	1980元
婺源景德镇黄山双卧5日	1980元
桂林山水双卧5日游	1880元起
厦门武夷山双卧6日游	2080元
昆大丽双飞7日游	时价
海南双飞5日游	时价

电话:64368571 64612229
地址:九都西路国旅大厦5楼国内三部

洛阳路仕达国旅

服务直达您心: L-HEN-03023

10月1日桂林专列	1880元起
10月1日张家界专列	1980元起
10月22日福建全景专列	2380元起

代售点点想城、尧山福泉、养子沟特惠门票

电话:63900533 63263300
地址:西工区唐宫大厦613-615室

洛阳路仕达国旅

服务直达您心: L-HEN03023

养子沟1日游	138元
尧山福泉1日游	198元
点点梦想城1日游	288元

(十一天天发)

代售点点想城、尧山福泉、养子沟特惠门票

电话:63900533 63263300
地址:西工区唐宫大厦613-615室

洛阳康辉旅行社

青鸟日照汽卧4日游 十一 纯玩价

苏沪杭汽卧4日游

云台山山水2日游

重渡沟休闲2日游

平遥乔家休闲2日游

地址:西工小商品东唐宫大厦708室
电话:63300188 13663870346

洛阳中旅旅行社

云台山休闲2日游 468元

白云山休闲2日游 368元

北京纯玩超值5日游 1480元

桂林漓江纯玩5日游 2280元

张家界凤凰南山纯玩5日游 1880元

报名电话:65226058 18937996689
报名地点:玻璃厂路天力大厦1118室

河南国旅洛阳分社

乐途假期欢乐行之

西藏全景高品11日

洛阳起止 3080元/位(天天发)

九寨沟双动双飞5日

特价!

电话:64881969 13698881708
地址:南昌路锦茂大厦1003室(丹尼斯北)

洛阳中旅旅行社

崆峒山

看西游赏红叶

+天磨湖2日游 348元/人

10月2号发团,欢迎报名

电话:13083642279
地址:玻璃厂路天力大厦11楼

国家5A级旅游区

青天河

一日游原价178元

惊爆价 99元

天天发团代售景区自驾游门票
各大旅行社均可报名

西工报名:18739061576 60115226

国家5A级旅游区

王莽岭

一日游原价178元

惊爆价 99元

天天发团代售景区自驾游门票
各大旅行社均可报名

吉利报名:13937954446 66910559

洛阳中旅旅行社

重渡沟2日228元 云台山2日458元

苏沪杭4日580元 北京4日520元

华东五市+乌镇7日洛阳起止 1500元

张家界凤凰南山5日纯玩全陪 1850元

桂林漓江双卧全陪洛阳直达6日 2200元

更多十一线路特价电

电话:64228880 13938825818
地址:天津路联盟路口速8酒店一楼

河南国旅洛阳分社

十一自驾游

微山湖、台儿庄运河古城 双人套餐 750元起

详情登录 www.527LX.cn

电话:68608688 64329885
地址:南昌路锦茂大厦14楼(丹尼斯北)

中原第一养生福地

银树沟

赏银杏 登华山

2日游 238元

热烈祝贺 第二届银杏文化节盛大开幕

报15803790760 咨询18623994797
名66610170 66262603 63926652

洛阳鑫华国际旅行社

黄河三峡一日游

138元含门票船票 不含索道

购买门票+船票者 均五折出现票

报名电话:64516150 13703880861
谷水中州西路与广文路交叉口向东150米

国家5A级旅游区

王莽岭

一日游原价178元

惊爆价 99元

天天发团代售景区自驾游门票
各大旅行社均可报名

涧西报名:18037973090 64898871

国家5A级旅游区

青天河

一日游原价178元

惊爆价 99元

天天发团代售景区自驾游门票
各大旅行社均可报名

涧西报名:18037973090 64898871

洛阳华龙旅行社

西安精品3日游 840元

西安尊贵3日游 950元

西安、华山4日游 1380元

桂林四星纯玩5日游 1950元

昆大丽尊贵纯玩7日游 时价

海南尊贵纯玩5日游 时价

电话:68622292 15803796111
地址:七里河牡丹大酒店2楼

河南中州国际洛阳分社

华东双卧7日 1480元起

北京双卧5日 1180元起

韩国直飞6日 5980元起

泰国直飞7日 5080元起

俄罗斯7日 12600元起

地址:南昌路创展国际贵都1409室
电话:18837933613 13938808926

洛阳中旅旅行社

看西游赏红叶

崆峒山

+天磨湖2日游 348元/人

10月2号发团,欢迎报名

电话:13949299790
地址:玻璃厂路天力大厦11楼

洛阳中旅旅行社

老君山

景区直通车

1日游138元 2日游228元含索道

电话:63930086 18638871591
地址:西工区七一一路九州大厦1108室

国家5A级旅游区

青天河

一日游原价178元

惊爆价 99元

天天发团代售景区自驾游门票
各大旅行社均可报名

涧西报名:18037973080 64898897

国家5A级旅游区

王莽岭

一日游原价178元

惊爆价 99元

天天发团代售景区自驾游门票
各大旅行社均可报名

西工报名:18739061576 60115226

河南康辉旅行社

360°台湾全景环岛游

10月22号千名爸妈台湾行

4580元纯享专列游 第二期

热线电话:65261998 65226999
15978663998

魅力栾川直通车

赏老君山1日游 138元 品

红老君山2日游 198元 美

叶重渡沟2日游 248元 味

电话:63202862 15937992997
王城广场西国贸大厦二单元2202室

魅力栾川直通车

老君山

1日游138元 2日游198元

代售自驾车、团体门票

电话:63202862 15937992997
王城广场西国贸大厦二单元2202室

洛阳中旅旅行社

看西游赏红叶

+天磨湖2日游 348元/人

10月2号发团,欢迎报名

电话:13938868244
地址:玻璃厂路天力大厦11楼

国家5A级旅游区

王莽岭

一日游原价178元

惊爆价 99元

天天发团代售景区自驾游门票
各大旅行社均可报名

涧西报名:18037973080 64898897

国家5A级旅游区

青天河

一日游原价178元

惊爆价 99元

天天发团代售景区自驾游门票
各大旅行社均可报名

吉利报名:13937954446 66910559