黄金周又成"黄金粥

2013年国庆长假热词盘点



金周期间各大景区游客爆

【热词】 九寨沟



九寨沟景区发生旅客滞留事件

2日,九寨沟景区发生大 规模游客滞留事件。因不满长 时间候车,部分游客围堵景区 接送车辆,导致上下山通道陷 入瘫痪。滞留数小时的游客纷 纷抱怨,拥堵是管理不当所 致。而景区方面则回应称,拥 堵原因是少部分游客不听劝 阻,拦车阻碍交通。

事实上,除了九寨沟,此次 黄金周在北京故宫、杭州西湖 等诸多主流景区,均出现不同 程度接待人数超载问题。九 寨沟滞留事件,且不论诱因为 何,根源在于黄金周游人爆满 所产生的巨大服务需求导致 景区接待能力不足而引发的供 需矛盾。

自五一黄金周被取消后, 十一长假成为国人旅游的首选 时间,近年知名景点经常被曝 超容载力接待,致使游客太多 拥挤不堪,很难真正领略景区 美景和文化。安徽大学旅游系 副主任李经龙等专家呼吁,尽 快有效落实带薪休假制度,让 国人出游时间有更多选择性, 同时考虑恢复五一长假,并出 台一些关于淡季旅游的扶持性 政策,有效避免著名景区在旺 季出现严重的供需矛盾,还游 客一个舒适的旅程。

□据 新华社合肥10月7日专电

又是一年国庆长假,拥堵在高速公路上的焦灼与各大旅游景点的"人山人 海",令"黄金粥"诸多的"哀"与"稠"迫人深思:无论是九寨沟的大规模游客滞留事 件,还是北京故宫、杭州西湖的超载奇观,皆令公众在追问景区管理能力之余达成 共识:放假制度真的该调整了。

此外,与放假制度同时需要改善的还有大气污染。长假最后几天,浓重的雾 霾不仅引发公众对于健康安全的忧虑,甚至直接导致交通瘫痪。出现在假期中的 环境问题,应该成为政府日常工作日中亟待改进的重中之重。

【热词】 "节俭风"



天安门广场上的花坛

在中央狠刹"四风"、厉行 节约的大背景下,今年的国庆 节,从节日装扮"瘦身"到晚会 压缩,再到高端会务宴请遇冷, 节俭、祥和之风劲吹。

在全国各地,往年"花团锦 簇""歌舞升平"等烘托节日气 氛的奢华方式已经难觅踪影,不 仅国庆街景造型普遍"简约",各 地以往热闹的国庆庆典、晚会也 有所压缩,高、中档酒店的会议 和宴会市场持续遇冷。

往年天安门广场上的国庆 鲜花盛景,今年简化为一个隆 重热烈的花坛。不仅天安门广 场及长安街两侧的摆花量有所 减少,北京属政府机关门口也 不再摆大型花坛。

种种迹象显示,中央八项 规定和反对"四风"的政策震慑 力正在持续显现,节俭的社会 风气渐成主流。古语道,历览 前贤国与家,成由勤俭败由奢。

【热词】 "新旅游法时代"



国庆假期一直是旅游业 的黄金旺季,今年由于旅游 法实施,旅游市场大幅降温, 部分旅行社发送游客数量竟 逊色于中秋节三天长假。业 内人士分析认为,由于准入 门槛低,我国旅游行业长期 处于散乱差的低端竞争格 局,伴随着"新旅游法时代" 开启,旅游业将被倒逼面临 一场新的洗牌。

根据10月1日起施行的 旅游法规定,"零负团费"组 团、增加购物点、强迫购物等 行为被明令禁止,价格上涨 成为旅游产品不可避免的趋 势之一。目前,各大旅行社 喜忧参半,除了驻足观望者, 多数旅行社积极学习新法, 提价之余四处寻求出路。专 家认为,旅游业应该以此为 契机,突破低价竞争格局,以 差异化、精细化发展做大做 强,促进行业长期健康发展。

【热词】 雾霾



北京再现雾霾

整个国庆假期,京津冀 区域及中原地带被雾霾困 扰,北京地区仅有两日晴好 天气。游客纷纷吐槽,在首 都望不见故宫全景,广场上 的人民英雄纪念碑只剩轮 廓,城市一片模糊。中央气 象台播报显示,4日起京津冀 等地出现的新一轮重度雾 霾,预计将持续至8日。

长假期间,北京市区机 动车行驶减量,部分工厂也 已停工,为何雾霾依旧严 重?气象专家指出,此轮雾 霾天气诱因在于持续性静稳 天气,而雾霾频发的真正根 源则在于污染排放超过承载 力。建议从控制环首都区域 的燃煤污染和机动车污染人 手,坚持环境优先发展方针, 强化污染物协同减排。

【热词】 香格里拉导游



威胁游客的导游

旅游法实施未满一周, 著名的旅游胜地云南香格 里拉就被曝光一系列旅游 乱象。近日有媒体报道, 记者体验香格里拉一日游 时,工作人员要求每人必 须交费参加藏民家访自费 旅游项目,甚至还进行言 语威胁。

对此,全国假日办方面 强烈谴责欺骗诱导消费、威 胁胁迫游客和野蛮粗暴执 法的行为,目前两名涉事导 游被吊销资格,涉事旅行社 被处以10万元罚款、停业 整顿一个月,涉事执法人员 被免职调离。在旅游法实 施之际,竟然还有这样顶风 作案的恶劣行为,依法严惩 不仅昭显出新法权威,更将 具有警示意义,在"新旅游 法时代"维护更多游客的合 法权益。

(下转B06版)