

社区·物业

“咋处才成好邻居,大家一起说一说”

开元路办事处天元社区“时间银行”网上管理系统将于近期开放

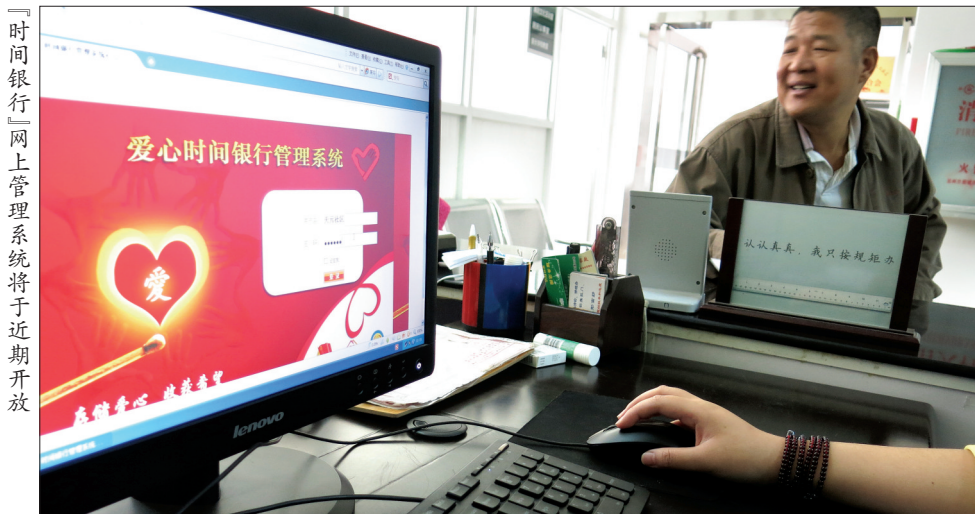
网上注册一下
您就是“时间银行”的储户啦

核心提示

□记者 刘亮 通讯员 王萍 文/图

近日,在郑州举行的河南省妇女第十二次代表大会上,省妇联主席陈砚秋看望洛阳代表团成员时,天元社区党总支书记兼社区主任刘洋汇报了该社区“时间银行”的做法,陈砚秋听后颇为赞赏,她说:“这确实是一个很好的做法!”

9月24日,洛阳晚报A08版以《您社区的邻里关系让人羡慕?快给大伙儿说说咋做到的》为题,向大家征集社区里改善邻里关系的先进经验,现在,咱们就来看看洛龙区长兴路办事处天元社区的“时间银行”模式。



「时间银行」网上管理系统将于近期开放

两年前,“时间银行”试水改善邻里关系

2011年9月,天元社区“时间银行”成立。志愿者将参与公益服务的时间存进“时间银行”,当自己遇到困难时,可以从该“时间银行”支取相应的“被服务时间”。“时间银行”的储户不用互相提供服务,所有工作最终以“时间币”的形式体现价值。

几年前,“时间银行”在我

国的浙江、广西、江苏以及重庆等地已零星出现,重点服务对象是老人。但天元社区“时间银行”的参与者和受益群体不仅限于老人,而是面向社区所有需要帮助的人。

天元社区的“时间银行”服务项目包括家电维修、心理咨询、法律援助、健康咨询、社区红娘、交换空间等,所有“开

户人”信息中都写明了自己擅长的领域。80多岁的老李是长城花苑小区的一名业主,也是社区“时间银行”的储户,他年轻时学过木工,经常帮助邻居做些桌子、椅子等。有一次他身体不舒服,给社区工作人员打电话,工作人员查看了“时间银行”的储户信息,随即联系了本社区的一名医生。

“时间银行”网上管理系统将于近期开放

天元社区的“时间银行”发展至今,已经有1200余人在这“开户”。天元社区有8个小区,每个小区都有一个“时间银行”分行。长期以来,想“开户”的居民只能到“总行”或各个“分行”进行登记。

随着银行储户越来越多,“时间银行”的管理也急需整合。

“‘时间银行’里的一名志愿者免费给我们做了一个软件,叫‘时间银行’管理系统(网址 www.lytimebank.com),9月24日开始试运行,目前正在输入储户的信息,近期将面向社会开放,市民可以上网进行注册,你在这里为别人服务,也可以在这里得到别人的服务。”刘洋说。

刘洋说,社区“时间银行”管理系统可使全社会有爱心的人都参与进来,这里就是一个虚拟的社区,邻里之间互帮互助。“现在已有不少企业主动参与进来,像容威家电就主动加入了我们的‘时间银行’,帮助我们的储户维修家电等。大家能互帮互助,社区哪有不和谐的道理。”刘洋说。

未欠电费
商用房被停电十几天

物业:原因尚不清楚,可能是线路故障造成的
租户:断电与自己未交物业费有关

□记者 付璇

没拖欠电费,也没接到任何通知,截至昨日,胡先生在洛龙区长兴尚街租用的3间商用房已停电十几天,公司员工连续多日无法正常办公。追问停电原因,物业和租户分别给出两种截然不同的说法,究竟孰是孰非?

【租户】没接到任何通知,已连续停电十几天

胡先生拿出之前的交费收据并表示,自租用商用房以来从未欠过电费。停电期间,他曾向社区、区物业办等反映,却始终没有恢复供电,而他也辗转得知此次停电与他未交物业费有关。

“不交,是因为不满物业私涨物业费。”胡先生表示,租用商用房后自己交的物业费均为每平方米1.7元,而当2012年12月再去交费时,突然被告知物业费已于几个月前变为每平方米2.5元。

【物业】停电可能是线路故障造成的,物业费变动有据可依

针对此事,洛阳晚报记者采访了长兴尚街的物业管理方——洛阳市福瑞物业管理有限公司负责人王先生。就胡先生租用的3间商用房连续十几天停电一事,他给出的解释为:停电原因不清楚,可能是线路故障造成的,目前正在加紧维修。

王先生称,物业费变动有据可依,在其拿出的一份物业与业主签订的《前期物业管理服务协议》中,有物业费应收每平方米2.86元,前两年按每平方米1.7元收取等内容。然而与文件中其他内容均为打印字体不同,此部分内容是手写的。

他表示,2008年交房后,因考虑到商家经营状况,便暂时按每平方米1.7元的价格收取物业费,随着市场、物价的变化,物业费已于2012年2月调整至每平方米2.5元,物业曾于调整前在该商用房一楼大厅张贴相关通知。

洛阳晚报记者从王先生处得知,长兴尚街的商用房租户约100余户,目前仅剩胡先生一户尚未交物业费。

【发改委】商用房的物业费收取标准主要依据物业与业主签订的协议

对于物业给出的解释,胡先生并不满意。

他表示,自己曾就此事咨询相关部门,得知物业公司不应以住户不交物业费为由停止其用电。洛阳晚报记者从市发改委收费管理科了解到,商用房的物业费收取标准主要依据物业与业主双方签订的协议,而业主在租房时应与租户就此事说清楚。

截至记者昨日发稿前,胡先生租用的3间商用房依旧处于停电状态。

社区助理记者播报台

分到门面房 居民喜洋洋

□社区助理记者王书敏 通讯员何成智 梁中和

近日,家住洛龙科技园办事处龙腾C区邢屯社区的董茂林格外激动,因为他通过社区组织的门面房“公开、公正、公平”的“三公”分配原则,采取抓阄形式,分到了一套面积适中的门面房。

当日,董茂林毫不掩饰自己的兴奋:“我分到的门面房面积百余平方米,俺打心眼儿里感谢政府!”

据了解,近日,洛龙科技园办事处所辖的龙腾C区邢屯居委会的被征地群众,像董茂林一样分到临街商铺的有50多户,总面积达1.2万平方米。

相关链接

“时间银行”运行模式

“时间银行”的倡导者是美国人埃德加·卡恩,“时间银行”的运行模式很简单:社区出资聘请一个人或招聘自愿

者,负责日常管理和协调工作。凡是愿意加入“时间银行”的人只需前来登记,将自己的时间储存在“时间银行”里,需

要帮助时便可和“时间银行”联系,由“时间银行”管理负责联络,用别的储户存储的时间解决自己暂时的困难。