

休闲·旅游

十说旅游法系列报道之六

“游”法驾临
涨价?“超载”? 不能由景区独断专行

□记者 李永高

10月1日,十一黄金周首日,《中华人民共和国旅游法》正式实施第一天,洛阳晚报记者走访了我市的10个景区,了解相关法规的执行情况。

景区门票篇

票价执行更规范 景区可以“挑着转”

景区承载篇

承载量很重要 有些景区“不知道”

第四十三条 利用公共资源建设的景区的门票以及景区内的游览场所、交通工具等……拟收费或者提高价格的,应当举行听证会……

第四十四条 景区应当在醒目位置公示门票价格、另行收费项目的价格及团体收费价格。景区提高门票价格应当提前六个月公布。

将不同景区的门票或者同一景区内不同游览场所的门票合并出售的,合并后的价格不得高于各单项门票的价格之和,且旅游者有权选择购买其中的单项票。——摘自旅游法

在江西庐山,手拿一张180元进山门票,去庐山会议旧址再掏50元……看完所有景点,再加索道、观光车,票价总计1792元。——据10月5日央视晚间《东方时空》

记者走访 票价有优惠
项目由您选

1日下午2点45分左右,王城公园正门西侧售票窗口前有不少游客在排队购票。窗口上方的电子屏上显示:A类25元/人次,含菊展、动物园、索道;B类20元/人次,含菊展、动物园。两者后面均标注“自愿购买”。

公园门口一名验票的工作人员称,平时公园里除了动物园、游乐项目,其余均免费对社会开放。从10月1日起,公园举办第六届王城金秋菊展,和往年一样推出联票供游客选择:菊展和动物园联票20元;菊展、动物园和索道联票25元。

当日上午,记者在关林售票处

看到一则告示:2013首届河洛文化博览会(10月1日至10月6日)期间,关林景区对参观游客实行门票半价优惠措施,即票价由平时的40元降为20元。

同样,在黄金周期间执行优惠票价的还有龙门海洋馆。据该馆营销总监刘卫平介绍,本市区(市)区成年居民凭身份证购票可享受和大学生一样的优惠票价——每人每次50元(物价部门批准的相应票价为70元)。

看旅游法 涨价莫随便
规范谋长远

记者走访的10个景区,均按照旅游法在醒目位置公示门票价格。

“国庆假期可能是目前最适合我国工薪家庭出游的长假。旅游法选择在这时实施是很有深意的。”洛阳师范学院商学院院长刘玉来说,旅游法严格控制、规范“景区门票以及景区内的游览场所、交通工具等另行收费项目”价格上涨,有助于倒逼景区跳出过度依赖“卖门票”盈利的粗放型怪圈,去思考、寻找更多元化、更具持续性的经济增长点,带动多元化消费,推动旅游产业升级转型。

同时,如果公众对景区涨价的理由缺乏信任,那么他们就会“用脚投票”——旅游法4月25日出台,湖南凤凰古城宣布从4月10日起收取148元“进城费”,五一小长假,该景区游客量比去年同期锐减四成。游客“玩不起”,自然相关旅行社和景区内的商户也难有好收益。

第四十五条 景区应当公布景区主管部门核定的最大承载量……——摘自旅游法

10月2日,四川九寨沟景区接待游客超出最大承载量,造成大量游客滞留,部分游客围堵景区接送车辆,导致交通瘫痪。10月3日凌晨,游客围住售票处要求退票。——据10月4日《人民日报》

从10月2日下午开始,有游客投诉,四川九寨沟、河南云台山、湖南张家界、山东崂山、贵州梵净山等景区存在接待人数“超载”、游客滞留问题。——据国家旅游局官网10月2日消息

记者走访 承载量很“神秘”
公示的仅有极少数

10月1日上午10时17分49秒,龙门石窟景区入口处的电子显示屏上跳出几行字:龙门石窟景区日最大承载量为79447人次,含夜游为112350人次。

下午4时45分,在白马寺景区入口的墙壁上有一块黄底黑字的牌子:景区游客最大承载量100000人次。

遗憾的是,虽然旅游法明文规定“景区应当公布景区主管部门核定的最大承载量”,并且多数受访景区工作人员都称“最大承载量很重要”“一旦突破要比车辆超载的后果严重”,但其中一些景区还是没有公示最大承载量。

不少景区的工作人员能准确回答出所在景区的最大承载量,并表示已于国庆节前上报旅游主管部门。

也有个别景区的工作人员不能

说出准确数字,有的表示“要请示相关领导”,有的竟让记者自己找人问。

看旅游法 景区不再“查人头”
保证出游更舒适

10月3日,针对全国热点景区持续爆满,全国假日办下发《关于进一步加强“十一”黄金周旅游景区服务和管理的紧急通知》强调,各地假日办和各旅游景区要按照旅游法的规定和要求,及时对外发布旅游景区接待信息,当景区游客可能达到最大承载量时,要果断采取有力措施,避免发生大面积游客滞留和重大旅游安全事故。

近年来,每逢旅游旺季或节假日,在一些热门景区总是出现“爬山看屁股,下山查人头”的场景,不仅住宿、餐饮、交通等“喊挤”,游客人身安全和文物安全更让人担忧。

“综合考虑景区面积、游客舒适度、景区文保及生态管理等,向社会公布景区的最大承载量的规定是很有必要的,一方面可以保证游客的舒适度,一方面有利于保护景区资源。”刘玉来认为,一些景区为追求经济利益最大化,景区游客超负荷运转,虽能带来暂时的经济收益,但损害了游客的旅游舒适度,同时对不可再生的人文自然景观与生态环境的损害可能是长久的,影响旅游资源的可持续发展。

市消费者协会的张亚亚提醒广大游客,应理性出游、依法维权,如出游前多了解目的地的游客数量、天气情况、地理环境、安全状况等。

