

“补办”他人手机SIM卡,继而通过手机银行盗取巨额存款——近期国内接连发生这类案件,让大家心生疑虑

拿什么保护你,我的手机银行

口据《广州日报》

如果你正在使用手机银行,请务必管理好所捆绑的手机SIM卡。国庆节前夕,国内接连爆出手机用户的SIM卡被异地“补办”,然后被他人通过手机银行将大额款项划走。目前,事发陕西和北京的两起事件已有警方介入,暂无结果。手机SIM卡为何会被他人补办?手机银行又怎能随便被人攻破?



(资料图片)

【事件回放】手机卡被补办 损失26.8万元

据报道,9月21日,宝鸡的陈先生接听手机时突然掉线,手机信号标识“无服务”。次日,他在网上营业厅查询发现,自己的手机SIM卡于21日在四川成都被人补办。而在补卡的4分钟后,他在中国建设银行宝鸡分行宝桥储蓄所账户内的26.8万元,被人以手机银行转账的形式,分3次转入一个陌生账号。

北京的袁先生也遇到了类似的事情。9月26日,袁先生手机突然没有了信号,几个小时后,工资卡内10万元结婚款被人转走。袁先生称,事后他来到开户行中国建设银行保利支行调取了交易记录,发现这笔钱是在9月26日22时40分通过建设银行手机银行转到另一账号,对方在一个多小

时后通过POS机把钱全部消费了,已无法追回。同样,袁先生的手机SIM卡无信号,最终亦被证实是在异地被他人重新制作、补办。

目前,两起案件仍在当地警方的调查中。

记者了解到,类似的案件在2011年和2012年均有多媒体报道过。2012年12月,据《江南时报》报道,南京警方破获了一起案件:受害人刘先生亦中招被转走近50万元。报道显示,犯罪嫌疑人交代,为了实施犯罪,不仅找“黑手”花8000元补办了SIM卡,还买了转移赃款用的“黑银行卡”,同时还找到了专门销赃的“下家”。至于手机个人信息,则“系犯罪嫌疑人非法购买得到”。

【记者调查】异地补办SIM卡须本人身份证

开通手机银行,需要什么程序呢?以iOS版建行手机银行为例,在App Store搜索“建行手机银行”的相关软件,即可免费下载安装到手机上。首次登录时要填写个人姓名、银行账号、手机号码、账号密码等信息。

在此过程中,用户要设置固定的登录密码,同时通过手机短信获得随机的授权码。二码结合才能进入手机银行。用户还需要输入建行账户的查询密码或取款密码才能操作。

由此可见,开通手机银行并不复杂,用户亦不必亲临银行网点办理,直接在手机上即可完成。据悉,其他银行的手机银行开通方式大同小异。其

中,工行更简单,无需随机的附加码,通过固定的登录密码即可进入手机银行界面。

补办手机SIM卡却不是那么容易。据悉,广东移动用户补卡须本人持身份证原件到营业厅办理。若委托他人代为补卡,则要出具授权委托书以及用户身份证和代办人身份证(均是原件)办理。而异地补卡,仅限于全球通用户,且“跨地区补卡不能委托他人”,只能由本人办理。此外,联通、电信均表示,异地补办SIM卡,须用户持本人身份证办理。

规定看似严格,但非法补卡继而盗取银行存款的案件还是发生了,用户的损失到底该由谁承担?

【律师说法】运营商和银行均有责任

10月8日,记者就此采访了律师。律师称,如果用户的身份证没有丢失,则运营商相关部门在补办SIM卡过程中负有主要责任,因为不法分子极可能是通过虚假身份证补办。

手机银行运营方的责任,则分两种。其一是在无需密码即可转账,此时要确定银行方是否已经尽到保护客户资金安全的义务。若无,则银行承担主要责任。

其二是需要密码转账。目前的案例表明,用户手机银行均有多重密码

保护。“这种情况下,通过推定,用户密码可能被盗、丢失,属于用户保管不善,自己承担主要责任。”他说,“除非用户能举证手机银行系统出现问题,否则银行责任就很小。”

至于个人信息被倒卖,则可上升为刑事犯罪。早在2011年8月5日,北京市最大的倒卖公民个人信息案宣判,23名被告人分别因出售、非法提供、非法获取公民个人信息罪等被判处有期徒刑2年半到缓刑不等。这些人中有三大电信运营商及合作方“内鬼”7人。

构建和谐社区 创造美好家园

洛阳日报报业集团
LUOYANG DAILY PRESS GROUP

广融之约·洛阳晚报第二届社区文化行总第56站

周日(10月13日)走进老城区申泰丽景小区

晚报社区文化行趣味项目多,大奖等你拿。歌舞表演、戏曲联唱精彩节目不断,互动游戏、幸运大奖惊喜连连,哪个社区报名踊跃,活动就定在哪个社区。欢迎商家、社区踊跃报名。

现场便民服务

现场法律咨询服务

异彩纷呈的社区节目

地点: 涧西区长春路办事处嵩山社区嵩山家园 活动热线: 63115188 63232410

主办: 洛阳市文明办 洛阳市创建办 洛阳市公安局 洛阳市房管局 洛阳市民政局 洛阳日报报业集团 洛阳市物业管理协会 中共洛阳老城区委宣传部

承办: 老城区道北路办事处 道北路办事处申泰丽景小区 洛阳高新申嘉物业管理有限公司 洛阳日报报业集团读者俱乐部

特别鸣谢: 河南广融中小企业产权交易有限公司 洛阳湖滨公司 黑龙江省五大连池矿泉水开发有限公司

订报送好礼

- ★凡现场订报前30名,送每瓶价值3元的五大连池天然冷矿泉水10瓶。
- ★凡现场订报前30名,送价值45元的阳光贝贝儿童摄影卡一张。
- ★凡活动现场订报,均可参与订报抽奖活动,抽取价值45元湖滨果汁1箱或价值40元阿新牛奶1箱,每场10箱果汁或10箱牛奶等您抽!