

以案释法

保单未及时录入，受益人遭遇索赔难

法官调解，保险公司承诺依约赔付；律师称，保险公司接收投保人保费，保险合同即成立

核心提示

□记者 申利超 通讯员 马旭升

“总算能拿到保险赔偿金了，这个消息我已经等了两年！”10月8日，嵩县的王某得知父亲购买的意外伤害险可获理赔后倍感欣慰。此前，王某的父亲老王购买保险后，因保险公司未及时将保单录入，致使王某在老王意外身亡后遭遇索赔难。



绘图 雅琦

律师释法

保险公司接收保费 保险合同即成立

像老王在购买保险时遭遇的这种情况，交过保费后，保险公司未及时将保单录入系统，他所购买的保险是否有效呢？

洛阳晚报律师帮帮团成员、河南大进律师事务所律师谢亮：保险公司业务员在接收投保人保费时，是代表保险公司的职业行为，证明保险公司与投保人的保险合同已经成立，只要投保人符合承保条件，保险公司就应依约赔付，因自己未及时将投保人的保单录入系统而拒赔则涉嫌违约。

今年6月实施的最高人民法院关于适用《中华人民共和国保险法》若干问题的解释(二)对此有明确规定，该司法解释第四条规定：保险人接受了投保人提交的保单并收取了保险费，尚未做出是否承保的意思表示，发生保险事故，被保险人或者受益人请求保险人按照保险合同承担赔偿或者给付保险金责任，符合承保条件的，人民法院应予支持；不符合承保条件的，保险人不承担保险责任，但应当退还已经收取的保险费。保险人主张不符合承保条件的，应承担举证责任。

1 购买保险后意外身亡

嵩县车村镇某村的老王，是我市某保险公司的老客户，连续多年购买某保险公司的保险。2011年8月7日，老王的保险到期需要续保，该保险公司嵩县支公司车村营业部业务员郭某找到老王，老王当即将100元保费交给郭某。

2011年8月12日上午，老王到

地里打核桃时，不慎从树上摔下身亡。父亲的去世，让王某悲痛不已，他料理完父亲后事后，便打电话将父亲的意外告知郭某。但令小王没有想到的是，他竟遭遇了索赔难，原因是保险公司在其父亲出事当天才将保单录入系统，保险还未生效。

2 保险公司称意外发生时保险未生效

据车村营业部负责人解某称，老王购买的保险是一种意外伤害险，保费100元，保险期限为一年，投保人因意外死亡或致高度残疾的情况下，可获赔3万元。

为何老王8月7日交的保费，保单却一直到了8月12日才录入系统呢？原来，老王购买的保险是一种保险卡，保险卡上有密码，须刮开密码录入系统才能激活，并于次日零时生效。

郭某称，对于老王购买的保险，

车村营业部没有保险卡，按照公司规定和平常的办理程序，是由保险业务员收取投保人的保费后，交给营业室内勤，内勤再定期将保费送到嵩县支公司，然后激活投保人保险，以前都是每周二、周三去，但那一天因有事，直到周五(8月12日)才到嵩县支公司激活。

不幸的是，投保人老王恰好在8月12日身亡，而根据保险的激活时间，他购买的保险还未生效。

3 保险公司承诺依约赔付

“父亲符合被保险人的条件，按保险规定，在保险期限内，被保险人遭受意外伤害，保险公司应依约赔付保险金3万元。”小王说，交了保费，保险合同就成立了，保险公司未及时激活保险，是他们工作失误，不能因此拒绝赔付。

老王发生意外后，郭某将情况及时反映到该保险公司车村营业部及嵩县支公司，但保险公司根据保险的生效时间，拒绝赔付。

此后两年，小王为了父亲的保险赔付，多次找保险公司及相关部门反映，均没有结果。今年9月，小王无奈之下将保险公司诉至嵩县人民法院车村法庭。

车村法庭庭长常青意接到诉状后，找当事双方了解情况，向保险公司讲解相关的保险法律条文和司法解释，在双方之间积极调解。10月8日，保险公司终于同意按照保险合同对老王进行赔付，王某撤回诉讼。

洛阳广电报 今昔大不同

咱家的幸福生活说明书，在洛阳享生活，我们只胜一筹！

订报送大礼 今年更超值

《洛阳广播电视报》创刊于1990年，定价100元/份。即日起，凡订阅一份全年报纸(仅限家庭订户)，即可获赠九九龄维他醋一箱(价值129元)或建洛调味品大礼包一件(价值101元)。

建洛大礼包一件



九九龄醋一箱



《风尚志》、《寻洛记》、《享生活》、《看天下》，一报四刊：洛阳唯一铜版纸封面、精美杂志化装订的城市周报，专注生活服务，好看又实用！

内容大提升 好看又实用

报纸将更名 服务更贴心

23年不变的河洛情怀，将实至名归地更名为《河洛生活导报》，携手名师名校教育、携手名医名院导健康、走进家庭导和美、贴近生活导幸福……咱家的幸福生活说明书，您的“衣食住行游乐购”服务手册，舍我其谁！



2014年大征订全线启动，市邮政局及各县(市)区局均可订阅 本报发行部订阅热线：63355541

市邮局订阅本报电话：
西工区 63290551 老城区 63952313 涧西区 65181122 洛龙区 65958542
吉利区 66917333 偃师市 67717501 孟津县 67913686 新安县 67282587
伊川县 68332014 栾川县 66822095 宜阳县 68882156 洛宁县 66232011
汝阳县 68211074 嵩县 66335363