

# 问题整改不力 将被严肃问责

《百姓问政》后续工作持续推进,所有问题的整改情况将被全程跟踪督办,并公布整改情况  
嵩县田湖镇一企业频遭刁难一事处理有果:派出所所长被诫勉谈话,安监所所长被撤职

## 百姓问政

□记者 李三旺 韩铁栓 通讯员 杨硕 胡祥龙

备受群众关注的2013年《百姓问政》节目日前落下帷幕。不过,节目结束后,后续工作将持续推进,反映的相关问题均要进行整改。

其中,第二场《百姓问政》曝光的嵩县田湖镇投资环境差问题昨日处理有果,该镇部分主要领导以及安监所所长、派出所所长均受处分。

### 6期节目暴露出83个具体问题

今年5月28日,市落实办在媒体上发布《关于向社会公开征集影响洛阳发展和建设突出问题的公告》。公告一经发出,即在社会上引起强烈反响。“截至6月15日,我们共征集到各类问题1288个。”市纪委效能监察室主任张希法说。

随后,这些问题经市落实办认真总结和梳理,被归纳为开放招商问题、行政审批问题、减轻企业负担问题、维护企业生产经营秩序问题、110诉求办理问题、城建管理提升问题等6个方面,并最终细化为50个问题,共涉及54个政府职能部门。

经细化的具体问题,被纳入相关职能部门的整改范围。针对问题整改情况,群众分别以不同形式进行了投票,同时,由市纪委暗访组拍摄的问题短片在节目直播时进行了播放。据统计,在6场节目直播中,共暴露出83个具体问题。

### 问题整改情况将及时向社会公布

9月27日,市政府针对首期《百

姓问政》暴露出的15个问题,进行了第一期工作部署。张希法说,83个问题将分批次以市政府工作部署的形式进行督促办理,力度可谓空前。

在每期节目直播期间,市落实办均安排专职工作人员对反映出的问题进行了现场记录。节目结束后,所有反映的问题由市政府办公室逐个进行分解,由责任单位进行整改。这些问题的整改情况,由市落实办全程跟踪督办,直到办结。

张希法说,所有问题的整改情况都要通过媒体及时向社会公布,接受群众监督。

### 整改是否给力将成排名重要砝码

“综合满意度测评排名末位的单位将被列为重点整改单位,负责人将被问责。”张希法说,这一承诺坚决向群众兑现。

根据活动实施方案,市落实办将根据投票结果,对满意度测评高于85%的单位进行通报表彰,对满意度测评低于60%的单位予以通报批评。对企业和群众所反映问题的整改工作重视不够、措施不实、整改不力、问题仍然突出的单位,将对其主要领导、分管领导和相关责任人进行严肃追究问责,问责结果将进行曝光。

群众满意度主要来自三个方面:一是洛阳网“洛阳市经济发展环境和民生领域6个方面50个重点突出问题整改网络评价”平台的群众投票满意度,二是《百姓问政》节目中民评代表给出的现场满意度,三是节目暴露出的具体问题整改情况。

“说一千道一万,关键还是看整改。”张希法说,具体问题整改情况将成为最后排名的重要砝码。问题的整改情况,市落实办将通过问卷调查等形式得出群众满意度,最后再综合前两项满意度得出最终排名情况。

### 延伸阅读

## 辖区企业频遭刁难,嵩县田湖镇相关领导受处分

第二场《百姓问政》节目,对嵩县田湖镇一家企业频遭刁难进行了披露(详见本报9月13日A12版)。

昨日,洛阳晚报记者从市落实办获悉,嵩县纪委、监察局经调查后认定,田湖镇安监所主动服务企业意识不强,工作方式不恰当,工作作风不扎实,与企业沟通少;在没有法律依据的情况下,擅自收取包括当事企业在内的17家企业的安全生产保证金、完善手续保证金共计2.9万元,还未给企业详细说明资金用途,造成企业误以为该资金是安监所非法索取,用于购买照相机。田湖镇派出所服务企业意识不强,服务观念落后,办案时片面强调客观原因,主观努力不够;其企业所在片区的民警,在企业报案后没有进行及时查处,且未按规定对受害人进行当

面回访,引起企业不满;田湖镇派出所所长在得知此案未被查处后,对工作要求不严,只进行了一般性布置,没有按特事特办的原则认真督促。同时,田湖镇镇长和田湖镇主管安监工作的副镇长对此事的发生也负有一定责任。

经研究,决定给予田湖镇安监所所长撤销职务处分,给予田湖镇派出所所长诫勉谈话,给予派出所辖区民警行政警告;同时,给予田湖镇镇长诫勉谈话,给予田湖镇主管安监工作的副镇长行政警告。在全县对田湖镇和嵩县公安局予以通报批评;责令田湖镇政府退还违规所收的2.9万元企业安全生产保证金、完善手续保证金;责令嵩县公安局、嵩县安监局、田湖镇政府在系统内进行作风整顿,提高服务意识,优化服务流程。

## 买房租房,先认清中介“身份”

我市75家房地产经纪机构完成备案  
遇到没有资质的中介,您可拨打63206571举报

### 75家完成备案的房地产经纪机构名单

洛阳天慧房地产经纪有限公司	洛阳市海洋房地产经纪有限公司
洛阳恒居房地产经纪有限公司	洛阳恒创房地产经纪有限公司
洛阳市禾和房地产咨询有限公司	洛阳鸿达房地产营销策划有限公司
洛阳万维房地产经纪有限公司	洛阳金顺房地产经纪有限公司
洛阳浩天房地产经纪有限公司	洛阳铭杰房地产营销策划有限公司
洛阳中嘉利房地产咨询有限公司	洛阳精诚房地产营销策划有限公司
洛阳东方置业咨询有限公司	洛阳市九龙房地产经纪有限公司
洛阳首佳房地产评估测绘咨询有限公司	洛阳美家圆房地产经纪有限公司
洛阳市福满门房地产经纪有限公司	洛阳麦田房地产营销策划有限公司
洛阳洛港房产经纪有限公司	洛阳天坤房产经纪有限公司
新安县新达房地产服务有限公司	洛阳久居房地产经纪有限公司
洛阳奥阳房地产咨询有限公司	洛阳万邦房地产经纪有限公司
洛阳市佳宇物业管理有限公司	洛阳鸿蒙房地产营销策划有限公司
河南创致房地产营销策划有限公司	洛阳市置家房产经纪有限公司
洛阳居业房地产咨询有限公司	洛阳亿尊房产经纪有限公司
洛阳海川房地产经纪有限公司	洛阳知源房地产营销策划有限公司
洛阳市汇天房地产咨询有限公司	洛阳华麟房地产营销策划有限公司
洛阳智硕房地产咨询有限公司	洛阳达居房地产经纪有限公司
洛阳逸天洲房地产营销策划有限公司	洛阳千盛房地产经纪有限公司
洛阳家天下房地产经纪有限责任公司	洛阳禾木房地产经纪有限公司
洛阳中汇房地产营销策划有限公司	洛阳市仁和房地产经纪有限公司
洛阳怡家房地产经纪有限公司	洛阳市九州房地产经纪有限公司
洛阳德辅房地产策划营销有限公司	洛阳新领地房地产经纪有限公司
洛阳华顺房地产营销策划有限公司	洛阳我爱我家房地产经纪有限公司
河南精顺房地产营销策划有限公司	洛阳搜居房地产经纪有限公司
洛阳市浙联房地产经纪有限公司	洛阳中联房地产经纪有限公司
洛阳市联华利达房地产经纪有限公司	洛阳明达房地产营销策划有限公司
洛阳懿皇房产经纪有限公司	洛阳达洋房地产经纪有限公司
洛阳联邦房地产经纪有限公司	洛阳博大房地产经纪有限公司
洛阳市锦宏房地产经纪有限公司	洛阳邦尼房地产营销策划有限公司
洛阳易道房地产营销策划有限公司	洛阳市丽巢美欣房地产经纪有限公司
洛阳中海房地产经纪有限公司	洛阳市洛家房地产经纪有限公司
洛阳富合房地产经纪有限公司	洛阳市合源房地产经纪有限公司
洛阳胜壹房地产经纪有限公司	洛阳海达房地产经纪有限公司
洛阳万佳房地产经纪有限公司	洛阳天舟房地产经纪有限公司
洛阳卓越房地产经纪有限公司	洛阳恒佳房地产营销策划有限公司
洛阳洪羽房地产经纪有限公司	洛阳福达房地产经纪有限公司
洛阳市升腾房地产经纪有限公司	

□记者 连漪 通讯员 司马莉

通过房产中介买卖二手房或是租房是不少人的选择,怎样才能选择到一家放心的中介机构?如何避免落入“黑中介”的陷阱?有关部门采取了哪些管理措施?昨日,洛阳晚报记者从市房管局获悉,我市自7月启动的房地产经纪机构经营秩序大检查,到目前已初见成效,75家房地产经纪机构完成备案,另有一批违法机构被查处。

市房管局有关负责人介绍,在全面检查阶段,市房管局联合工商部门检查出存在问题的中介企业73家(含分店),对无照无证经营的老城区百德大房地产策划咨询有限公司和瀍河回族区夹马营路洛阳丽宸商务信息咨询有限公司

两家公司予以现场取缔;对超范围经营的洛阳宏大房地产经纪有限公司、洛阳新领地房地产经纪有限公司永昌路店、洛阳江宁房产经纪公司等10家机构移交工商部门处理;对不具备房地产经纪资格、未办理备案以及地址不符的一批中介进行了处理。在专项治理期间,还接受了消费者举报投诉147起,分别进行了处理。

该负责人介绍说,目前在市房管局办理经纪备案手续的企业有75家,具有执业资格的估价师和经纪人有205人。市民未来在购买房产和进行二手房交易时,可选择经过备案的这75家机构进行,对于没有备案的房地产经纪机构,应当尽量避免与其合作,同时可拨打市房管局市场科电话63206571进行举报。