

嘴里不能有味儿 眼里不能挑人儿

出租车国标为的哥制定了26条服务用语以及多条服务要求

□据《新京报》

乘客上车前,司机不得有询问乘客目的地等挑客行为;别吃带异味的食物;乘客对出租车的投诉,出租车公司要在24小时内处理。

10月14日是“世界标准日”,国家质检总局、国家标准委12日正式批准发布35项国家标准,其中最新修订的《出租车运营服务规范》为出租车司机制定了26条服务用语以及多条服务要求。

《出租车运营服务规范》要点:

后备厢:可供乘客放置行李物品

的空间不少于后备厢的2/3。

的哥要求:需佩戴服务标志,运营前和运营中忌食有异味食物,不在车内吸烟,不向车外抛物、吐痰,提倡说普通话,使用规范服务用语。

服务用语:的哥应使用包括“很高兴为您服务”“请系好安全带”“请记住我的车牌号”“您需要打开空调吗”等26种中文和英文用语。

载客要求:乘客上车前,不得有询问目的地等挑客行为。除包车服务外,要使用计价器,不得议价,不得绕路。

出租车服务站:在交通集散地、公共场所服务地设置,在商业、医院、活动中心、密集居民社区内宜设直立式或港湾式、岛式的乘客候车站台,不得擅自关闭服务站点或改变用途。

电话约车:出租车企业宜提供24小时电召预约服务。服务人员接到乘客预约后,应及时调派驾驶员,无法满足乘客需求的应告知。

乘客投诉:应在24小时内处理,10日内处理完毕,并将结果告知乘客。



余姚:大水正在退去 生活依然继续

困住浙江余姚上百万人的大水正在逐渐退去,除个别小区因地势、地段原因外,目前城区大部分住宅小区积水已消除。图为10月13日,余姚闹市区一家鞋店在甩卖泡过水的鞋子。(新华社发)



今年小麦最低收购价 每斤将涨6分钱

据国家发改委消息,为保护农民的种粮积极性,促进粮食生产发展,国家继续在小麦主产区实行最低收购价政策,并适当提高2014年最低收购价水平。2014年生产的小麦(三等)最低收购价提高到每50公斤118元,比2013年提高6元,每斤将涨6分钱。(新华社发)

海底“捞”出 “十二生肖”



张传斌



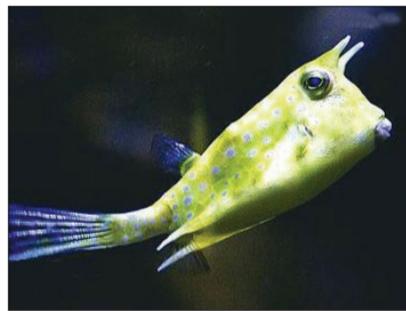
鸡鱼

鼠、牛、虎、兔、龙、蛇、马、羊……传统十二生肖中,除了龙、蛇和水沾点边,其他都是陆地生物。

南京师范大学教授张传斌痴迷海洋鱼类20多年,研究了100多种鱼。不久前他偶然发现,鼠鱼、牛鱼、虎鱼、兔鱼……再加上海马、海蛇,其实海洋中也能凑出“十二生肖”。(据《扬子晚报》)



鼠鱼



牛鱼



虎鱼

挪2天干3天 小长假不长真是烦

假日安排调查结果将送有关部门研究参考

□新华社北京10月13日专电(记者钱春弦)

全国假日办就假日安排进行的网上调查约211万人填写调查问卷,调查结果已进入收集分析整理阶段,将委托中国社会科学院旅游研究中心进行分析整理,调查结果将送有关部门研究参考。

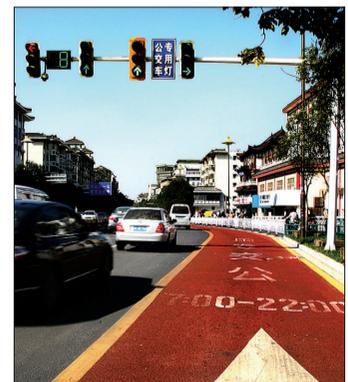
记者分析网上调查结果发现,大

多数网友对现行法定节假日放假安排表示不满,而对于是否调借周末形成7天长假、3天小长假的问题,意见分歧严重。特别是针对3天小长假“挪2做3”,反对声尤为强烈。对于节假日安排的建议部分,网民呼声最高的集中在两方面:一是希望恢复五一黄金周,二是呼吁延长春节假期。

业内人士分析认为,无论希望恢复五一长假,还是延长春节假期,都表

明我国长假短缺的现实。缓解之策只能是增加长假的供给,而不是遏制需求。要考虑在进一步增加黄金周的同时,加快落实带薪休假,逐步使长假消费“分流”。

记者街头采访发现,“挪假”引起一边倒的不满,主要在增加的3个所谓“小长假”方面。挪2天工作3天,小长假不长,意义有限但频繁零碎,打乱了公众的日常生活节奏。



彩色公交专用车道 亮相扬州

10月13日在扬州城区拍摄的彩色公交专用车道。

当日,一条彩色公交专用车道在江苏扬州投入使用,该车道是在原公交车专用道上加了一层铁锈红彩色面层,便于司机识别的同时让城市道路变得多姿多彩。(新华社发)