

十说旅游法系列报道之七

我来游玩 你的地盘你负责

□记者 李永高

相关数据显示,在刚刚过去的十一黄金周,我市接待游客量及旅游总收入均同比增长超过1/5,其中,全市景区接待游客377.8万人次,门票收入6321.15万元。本期我们继续关注旅游法实施后景区那点事儿。

1 “好饭不怕晚” 景区开放有条件

第四十二条 景区开放应当具备下列条件,并听取旅游主管部门的意见:(一)有必要的旅游配套服务和辅助设施;(二)有必要的安全设施及制度,经过安全风险评估,满足安全条件……

——摘自旅游法

日前,洛阳晚报记者从市旅游监察大队获悉,在十一黄

金周,市110旅游投诉处理中心共接到并处理旅游投诉23起,其中有关景区的15起。

10月4日,市民宋女士在某景区工作人员引导下,绕停车场转了近3个小时仍未找到停车位。

市旅游监察大队队长宋海平表示,在旅游高峰时,我市少数地区和涉旅企业暴露出服务质量不高、从业人员素质低的问题;个别景区硬件设施及制度有待完善。俗话说,“好饭不怕晚”,旅游法对景区的开放、管理提出了更高要求,有助于为游客提供良好的硬件设施和优质服务。

2 “大河有水小河满” “靠景吃景”看长远

第五十四条 景区、住宿经营者将其部分经营项目或者场地交由他人从事住宿、餐饮、购物、游览、娱乐、旅游交通等经营的,应当对实际经营者的经营行为给旅游者造成的损害承担连带责任。

——摘自旅游法

国庆长假期间,由网友最新盘点的全国9大“坑爹”景区排名,很是抢眼。尽管其中有些问题可能需要“求证”,但个别类似“靠景区吃景区”的短视情况需要我们警惕。

《洛阳晚报》“牡丹使者”重走丝绸之路大型文化采风活动总领队、新疆建设兵团旅游协会副会长周新伟曾告诉记者,在我市某知名景区参观时,本打算选购一些特色纪念品,结果被商贩“黏售”,他索性什么也没有买。

此前,有多位游客反映我市一些景区的饭店有拉客欺客现象;景区饭菜价格太高,“一个馒头一元钱”。

市消费者协会工作人员称,根据旅游法,游客在景区乘坐景区对外承包的交通工具,在景区对外出租的饭店就餐,在景区里的购物店购物,出现纠纷,景区要承担连带责任。同时对旅游经营者的行为,我国的《消费者权益保护法》《产品质量法》等法规也同样适用。“大河有水小河满,大河没水小河干”,倘若只想“赚一把是一把,宰一个是一个”,那么,最终受损的还是自己。



金秋十月,台湾小三通、港澳台一线牵 爸妈之旅 不带钱包去台湾

双飞游台湾,免费逛香港

持台湾通行证从香港飞到台北,从高雄飞回香港,安全便捷,没有强行购物或变相购物,不签订所谓的“补充购物协议”,没有自费景点及小费,4780元起!您还可乘船游澳门

环岛、参观黄埔军校呢!4780元的价格仅限10月27日一期,以后价格即上浮200元。

乘邮轮去台湾,免费游土楼、大嶝岛、鼓浪屿

邮轮是奢华的代名词,河南中旅

包下中远之星邮轮的黄金时段,打造了一个无强行购物、无自费的全新旅游模式,10月22日、29日,11月5日……出发,一口价4580元,还可免费游厦门鼓浪屿、土楼、大嶝岛呢!

河南中旅洛阳分社联系电话:63333002 63333003

要想身体好 常去海南岛

海南三亚、桂林、长沙、韶山夕阳红养生专列再次起航

“夕阳红”旅游专列是洛阳永安国际旅行社专为中老年朋友开发的旅游产品,自2007年开始已经成功连续开行十余趟,深得中老年朋友的喜爱。10月26日,专列再次开向南国,10天慢走多游,带您领略海南亚龙湾、天涯海角,桂林漓江、阳朔风光、韶山毛主席故居等多个著名景点,我公司专职导游全程服务,随队医生为

游客的健康护航。

旅游法已正式实施,自费景点、强迫购物都被明令禁止,本专列承诺旅游活动中绝无强制自费项目,不会擅自增加购物项目,上铺仅需2580元。

本趟专列得到了洛阳市老年体育协会的大力支持和推荐,洛阳地区仅有60个名额,凡上门咨询者均有礼品

赠送。

另:10月26日:北海、德天跨国大瀑布、巴马长寿乡养生专列同期出发。

洛阳永安国旅咨询电话:64151155 64151133

报名地址:涧西区延安路富地国际B座1201(市内乘9路、45路、27路中国人寿站下车即到)



拍照要付费 开心变闹心

□本刊记者 景庆霞 通讯员 张亚亚

近日,读者孙女士来电反映,十一黄金周期间,在我市某公园大门外,她看到有人一身卡通人物的装扮,她和孩子与卡通造型人物拍了几张照片,然后卡通造型人物用牌子示意“有偿服务,拍照一次收费10元”。

该公园管理处的一名工作人员说,十一黄金周期间公园请了许多卡通造型人物游园,小朋友可与他们合影,但不收费。对于公园大门外是否有卡通人物造型拍照收费的问题,其并不清楚。

遇到这种事事先不知、事后要求有偿拍照的不止孙女士一个。洛龙区刚刚从湖南凤凰古城旅游回来的高女士说,她在凤凰古城的一个街道上,看到有人扮成济公模样,就让5岁的孩子上前与“济公”合影。就在高女士和孩子准备离去的时候,“济公”说这是有偿拍照,一次10元。最后,高女士只好删除了数码相机里的合影照片。

家住涧西区的刘先生前段时间去青海旅游时,看到身着少数民族服装的孩子,便举起相机拍照。拍完照,几个小朋友围过来要求刘先生付200元,说一共4个人,每人需付50元,否则就拽着他的衣服不让离开。经过讨价还价,刘先生共付了80元才离去。

市消费者协会相关负责人介绍,在景区内如果遇到这样的事情,可以把景区作为被投诉方进行投诉。在景区外,没有明码标价、利用卡通人物造型吸引游客拍照来获利的大都为无照游商,一旦发生纠纷很难处理。即使游客想投诉,但对其姓名、住址、联系电话等一无所知,游客的合法权益很难得到保障。

该负责人认为,除了相应部门要加强执法监管,游客自身还要提高警惕。在外旅游时,最好及时问清楚收费情况。一旦发生纠纷,应立即拨打电话报警。

如果您在旅游中遇到了闹心事,欢迎来吐槽。我们的电话是:13598453513、65233788,或者您直接把相关内容发送至邮箱:lywbcbfz-kb@163.com,您也可以直接加入洛阳晚报休闲QQ群(群号为326448767)。

银树沟迎来 第二届中原银杏文化节

9月20日至11月10日,西峡银树沟景区隆重举办第二届中原银杏文化节。当天,您可到银树沟景区赏银杏,登小华山,住农家院,品野蜂蜜,游仲景百草园,观万亩山茱萸,看状元峰红叶。为答谢游客,10月20日,景区特别推出特价一日游68元,仅此一天。(白鸽)