

河洛评谭

洛浦听风

本报特约评论员 邓海肆

发声前,请等等事实真相

【新闻背景】“余姚背领导”事件一波三折,终于有了完整版真相。此前,浙江余姚网友爆料,余姚三七市镇某领导下乡视察水灾,因穿高档鞋子,迫不得已由年近六旬的村支部书记将其背进灾民家里。随后群情激愤,纷纷指责该领导“鞋子没进水脑子进水了”。迫于舆论压力,相关干部被免职。只是,真相显然比想象的复杂而多元。

(10月16日新华网)

村支书背着镇干部蹚水而过,一张照片将碎片化的真相钉在道德批判的坐标上。

越骂声调越高,“余姚背领导”事件的细节与来龙去脉反倒不再重要,它越来越抽象成一个模板,成为公共舆论为表达情绪、发泄不满而设置的议程;借此批判公权是多么的冷血,借此反思救灾是多么的傲慢……就像为了目的正义,而罔顾程序正义的种种冲动一样。是的,很多人早已不再关心这种批判本身是否悖谬或失真。

当然,谁也不能怀疑这样的批判初衷是良善的,就像母亲私拆子女信件时说的“为了你好”一样。但现实远比想象的复杂,当我们将老支书背上的“领导”定义为无良高官的时候,真相却跟铺天盖地的舆论开了个不大不小的玩笑:一是两人关系并非“官民”那么简单。平日里,村支书称镇干部王某某为“小哥”,而王某某则称他为“小阿爸”。王某某准备光脚蹚水的时候,村支书开玩笑说让自己试试能不能背他过去,其间两人有说有笑,一起过了几米远的积水院子。二是镇干部王某某所穿,也不是什么高档皮鞋,只是布鞋而已。结合当时情境看,到处水漫金山,估计真是“脑子进水”的

人才会穿着高档皮鞋出门,况且工作就是纾解灾情。三是当事人也并非想象中的恶吏,“灾情发生后,王某某连续工作了几天几夜,多次到1米多深的水中探路”。也正因此,免职通知发出之后,一些镇干部都认为王某某“运气不好”。更坏的结果是,“王某某被免职后,镇里的干部思想比较消极”。

以上种种,自然不是要为镇干部“翻案”。就像地方部门所言,反正此事已经造成了不好的影响。但回头看看,当不少人被一帧照片所蛊惑,基于监督权而合理质疑的时候,舆论与媒体肩负了怎样的使命、发挥了怎样的效能呢?遗憾的是,它们都顺着断章取义的故事火上浇油,在群体批判中完成了对抽象价值的坚守。对着一张照片,可以无限抒情,却懒得求证与反思。如果说,公民个体没有求证与反思的理性之力,那么,舆论与媒体有没有疏于恪守规则之责?

当然,类似的事情,已不是一桩两桩了。没有谁应该被钉在舆论的十字架上以成全我们对公平与正义的信仰,片断的真相与虚妄的联想是公共社会的大忌。

这几年,有两句话很流行:一是围观改变中国,二是有图有真相。热血澎湃之后,蓦然回首,这两句话似乎也未必那么靠谱——激情围观带来的群体极化、图片传播衍生的碎片思维,并不是这个时代的理性之福,尤其对后者而言,撕裂真相、悖逆公平。而如果“误读”或“误伤”成为一种必然,为什么我们在有了图片之后,不能稍稍收慢一点冲动的思维,等一等事实真相后再发声呢?历史上一切高贵的反思,不是因为技巧与逻辑,而是因为真与善,才有了大美的情怀,才经得起岁月的漂洗。

洛浦听风

本报特约评论员 唐伟 舒圣祥

仅有善意是不够的

【新闻背景】“男医生为女患者诊察,须有护士或家属陪伴……”近日,省卫生厅制定出台了《河南省医疗系统“以病人为中心”优质服务60条》。此规定在网上引发热议,有人认为此举可以避免纠纷,也有网友认为医生的职责是治病救人,在他们眼里患者没有性别之分,这样的规定有点“小题大做”。

(见本报昨日B08版报道)

我们可以说医生眼里没有男女只有病人,但在患者眼里,医生肯定是分男女的。

受传统习惯以及个别不良医生恶劣行为的影响,面对男医生的诊查,部分女患者难免会有某种抗拒,即便勉强就医,也会有不适感。男医生不能独自诊察女患者,从提升医疗服务的质量来说,这样的细节考虑不乏良善。

具体到“男医生为女患者诊察,须有护士或家属陪伴”,绝大多数情况下医院能够操作;那种“紧急情况时咋办”的声音,以极特殊的情况来质疑规定

的合理性,难免有“为质疑而质疑”地钻牛角尖。

不过,制度虽然充满善意,但其实际效果让人有些担心。

在医学伦理上,从来没有男女相避的要求。一方面,鼓励医患之间保持科学的认识,有助于形成良好的就医环境;另一方面,医疗资源相对有限,额外的条件附加,势必导致资源浪费和成本增加。

有几个问题不得不说。一是规定只针对男医生,这是不是一种变相的性别歧视?二是规定会不会不仅无助于让患者对医生产生信任与依赖,反而固化患者对医生品质的怀疑心理?同时,相比治病救人来说,这种规定能否真正落实也要存疑。

在尴尬和难堪心态普遍存在,认识误区还有待改善的情况下,男医生不能独自诊察女患者的规定,搞不好会使问题更加严重,导致制度本身的善意被抵消。如此而言,男医生不能独自诊察女患者,需要小心求证和审慎对待。

@洛阳晚报

新浪微博、腾讯微博@洛阳晚报#龙门e站#
洛阳晚报官方微博,最爱洛阳最懂你

龙门e站

出租车不准挑客 会成“僵尸标准”?



绘图 雅琦

近日,国家质检总局、国家标准委批准发布35项国家标准。其中,最新修订的《出租车运营服务规范》规定,乘客上车前司机禁问目的地,不得挑客、绕路、甩客。在打车难背景下,不准司机“挑肥拣瘦”,会不会沦为一张空文?这一话题引发网友议论。

有人讲述被拒载经历。@飞星逐华:在火车站打车,总是近的不走,远的又不打表。@松雪-道人:出租车每天傍晚六七点交车,不顺路就拒载是常有的事!

有人对出租车“国标”抱以期待。@月朗昌谷:不挑客、不拒载,这是出租车行业最基本的从业底线。@湖南女子学院张闻骥:但愿“新国标”一出,“挑客”顽疾药到病除。

规定好是好,能落实吗?@陕西冯燮:连车都拦不到,乘客哪有较真儿的底气?估计又成“僵尸标准”了。@房奴俗人:连交通规则都遵守不了,还让遵守服务规范,不是为难道吗?@凌

霄 LingX:关键被拒载后不好举证。

挑客,不一定全怪司机?@程慧娟儿认为,挑客是整个行业的问题,应该让顾客少出点儿,司机多挣点儿——皆大欢喜。@书生香:不取消出租车公司,不让市场充分竞争,没有切实有力的奖惩,出租车运营国标不过是装装样子。

也有人认为,出台国标对司机单方面约束不合理。@木易Cherrie:照着规范理解,乘客要去美国也不能问?若乘客不下车,司机就一直开?@河洛一过客:司机受伤害的事时有发生,谁来保障司机的安全?

不管怎样,加强监管最重要。@刚毅de青松:对于那些我行我素的人而言,就是把规章贴在他脸上,他也会装作看不见。@停留的风景:对于挑客行为,理顺投诉渠道,降低维权成本,及时反馈结果。(魏春兴)

感谢河南德丰集团对本栏目的大力支持。新浪微博、腾讯微博今日出场网友,均获赠10元手机话费,请将手机号私信@洛阳晚报。

洛谭有话 这就叫“洛阳是我家”

14日的雨中,洛阳晚报记者在街头为推着婴儿车打车的母亲撑伞,赢得众人赞誉,网友也纷纷表示“停下帮忙就该毫不犹豫”。是啊,常见“洛阳是我家”的标语,说的就是一种归属感。同城而居,人与人之间守望相助,是再平常不过的事情。上学时,老师对好孩子的评语中常有“关心他人,关心集体”——乐于助人的好市民们,都有颗金子般的心。

微论撷英

我们不说,对不起自己,对不起老师,对不起后人和历史。

——陈毅之子、67岁的陈小鲁回母校北京八中组织“文革”道歉会,向老师鞠躬道歉

我很老实,只因低价团费让导游没有利益,为100块钱都想下跪。

——针对央视曝光迪庆香格里拉导游强迫游客消费一事,两名宰客导游被吊销导游上岗证,三年内不得在省内从事导游服务工作。日前导游阿布接受央视《面对面》采访时称

北京不是全国人民都来的地方。没工作硬来,不就成盲流了?在北京工作要有“工作许可”,没许可是“非法打工”,要处理。

——清华教授文国玮有此论调,农村人进城后造成很多不文明举止,建议外来人口想落户北京要考试,包括文化程度、法律知识、工作能力等

延迟退休是早晚的事,作为学者,我不会因为被谁骂而改变。

——社科院专家郑秉文称,延迟退休是趋势,越早改革社会震动越小,目前压力来自社会舆论,政府被动

网络实名举报贪官者,情妇占15.4%。

——法制网梳理近一年来的实名举报案例,举报者近三成是商人,被举报官员中,22.7%举报内容涉及性丑闻,如嫖娼。超七成被举报对象为政府官员