

## 综合·要览

《城镇排水与污水处理条例》

明年起施行

饭店排放污水  
应申领许可证

□据 新华社北京10月16日电

日前,国务院总理李克强签署国务院令,公布《城镇排水与污水处理条例》(以下简称条例),自2014年1月1日起施行。

条例坚持统筹发展城镇建设和排水与污水处理事业,规定县级以上人民政府应当将城镇排水与污水处理工作纳入国民经济和社会发展规划。

条例坚持防治城镇水污染与促进资源综合利用并重,要求新区建设应当实行雨水、污水分流,雨污合流地区应当结合城镇排水与污水处理规划要求,进行改造。在雨污分流地区,不得将污水排入雨水管网。条例规定,新建、改建、扩建市政基础设施工程应当配套建设雨水收集利用设施,增加绿地、砂石地面、可渗透路面和自然地面

对雨水的滞渗能力。条例坚持规范排放行为与保障设施安全运行兼顾,规定从事工业、建筑、餐饮、医疗等活动的企业事业单位、个体工商户向城镇排水设施排放污水的,应当申领许可证,并按许可证要求排放污水。条例强调,城镇排水与污水处理设施维护运营单位应当加强日常巡查、维修和养护,加强井盖、检查井等设施的维护与保护。

新买的家电频出问题难省心 银行业电信业霸王条款让人烦

## 消费遇到这些事儿可别忍

我市开展消费维权集中行动,5类商品及服务、两大领域是整治重点

□记者 韩铁栓 通讯员 赵梅香 王洁娜

家用电器、儿童服装、通信和保险服务等,与人们的生活密切相关,也是群众投诉比较集中的几个区域。

昨日,记者从市工商局获悉,按照国家工商总局和省工商局的有关部署,从今日起,市工商局在全市范围内集中开展对5类商品及服务、两大领域的重点监管和整治工作。

## 重点查处5类商品及服务存在的问题

市工商局市场科负责人介绍,这次消费维权和集中整治行动将主要查处以下问题:

**家用电子电器类商品:**集中解决商品质量参差不齐、售后服务无保障、维修服务质量差等方面的突出问题,依法查处以假充真、以次充好、虚假标注等违法行为;

**服装鞋帽类、家用床饰(被褥)类商品:**集中解决质量不达标、标识标注不规范、存在安全隐患等突出问题;

**装饰装修材料类商品:**重点查处

违反装饰装修材料有害物质限量标准要求的质量安全性问题;

**交通工具类商品:**将集中解决不符合安全标准、没有产品合格证等突出问题,严厉查处非法销售已明令淘汰的燃油助力车等违法行为;

**有关服务业:**重点查处虚假宣传、利用格式条款加重消费者责任、免除经营者义务等违法行为。

对这5类商品及服务的集中查处行动,将延续到2015年年底。

## 集中整治两大领域的霸王条款

市工商局市场科负责人表示,按照省工商局统一部署,我市这次消费维权集中行动将集中力量规范一批银行业、电信业合同格式条款,同时针对电信业、银行业中易发、多发、侵害消费者权益严重的重点条款,将集中采取行动,查办一批社会公众反映强烈的合同格式条款案件,严厉打击霸王条款,维护消费者合法权益。

据悉,对这两大领域霸王条款的专项整治,将自今日起持续至明年2月底。

## 投诉、举报时要保存好相关证据

市工商局有关负责人提醒,如在消费中遇到以上情况,群众可随时拨打12315向工商部门进行投诉和举报。市12315投诉举报中心将每天24小时全天候受理,其中晚间无值班人员时,则会对所有打进电话进行自动录音。

他说,消费者在进行投诉或举报时,应注意以下几点:一是应有明确的投诉或举报对象;二是说明在使用商品或者接受服务时,消费者合法权益受到侵害的具体情形;三是保存好相关证据,如购物发票、服务凭证以及能够证明购买、使用商品或接受服务与受侵害存在因果关系的相关证据等。同时,如果方便,也应尽量留下自己的联系方式,以便工商人员根据线索进行调查落实。其中,对举报人的个人信息,工商部门将严格履行保密和保护规定。



## 恒者行远, 思者常新。

路有多远,只有心知道。坚持走下去,给自己留一点空间,让心灵进入一个更纯粹的世界。新BMW 5系Li,坐拥3108毫米长轴距,配备自适应LED大灯;搭载N20发动机、8速手自一体变速箱等多项BMW高效动力技术,实现更少排放,带来更多驾驶乐趣;全新BMW iDrive配合BMW互联驾驶,辅以全彩平视显示系统(HUD),让世界与你一路随行。更多信息,请致电400-800-6666,或登录www.bmw.com.cn,或致询您当地的BMW授权经销商。

新BMW 5系Li.与坚持梦想者同行。

BMW之悦。

洛阳豫德宝 0379-6561 8888 洛阳洛德宝城市展厅 0379-6235 9999

BMW互联驾驶  
BMW ConnectedDrive  
世界与你随行。