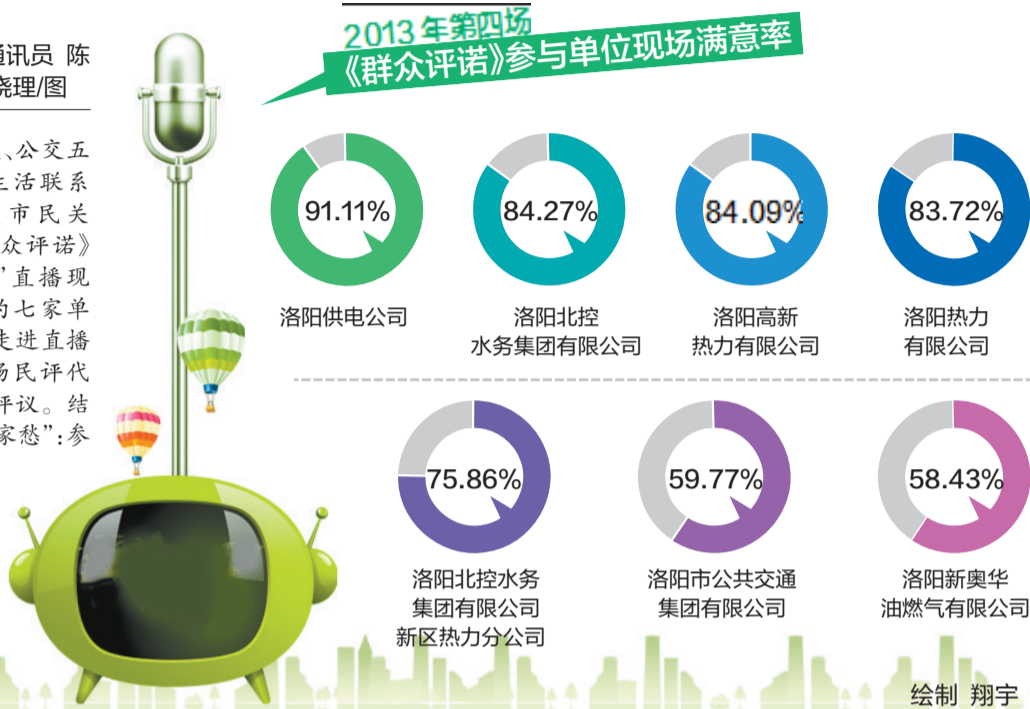


今日关注

五大民生行业昨日同场接受群众评议,从现场满意率来看却是“有人欢喜有人忧”
供电供水“笑脸”多 公交燃气“不及格”

□记者 韩铁柱 通讯员 陈聚涛/文 记者 张晓理/图

水、电、气、暖、公交五大行业,与群众生活联系最密切,也最受市民关注。昨天,在《群众评诺》“让生活更舒心”直播现场,这五大行业的七家单位的负责人一起走进直播间,共同接受现场民评代表和场外群众的评议。结果是“几家欢乐几家愁”:参与评议的七家单位现场满意率高的超过90%,低的还不到60%。



1 九都路大修,公交车运行成焦点

从10月3日起,九都路封闭大修,市区部分路段限行,公交车成了更多市民出行的首选。但市110指挥中心有关数据显示,自10月2日以来,市民对公交集团的投诉显著增多。在现场,市公交集团总经理薛海滨对一些反映较为集中的问题进行了回应。

● 问题一:等公交车“等得花儿都谢了”

群众反映,现在在17路、20路、28路、29路、40路、45路等十几条线路上,都存在比较严重的公交车“迟到”现象,有的要等上20多分钟,有的半个小时也不见来。

薛海滨:出现多条线路公交车不准时到站的现象,其中原因大约有三个,一是调度安排不不到位,可能有漏排班情况;二是受修路期间路况的影响;三是个别公交车司机责任心不强,未能严格执行有关规定。我们今后将强化内部管理,提高公交车准点率。

● 问题二:公交车“不务正业”,客串婚宴包车

市纠风办暗访组暗访短片显示,在日常运营中,我市公交车存在被“挪作他用”的现象,如成了个别单位的专用车或婚宴包车。对此,群众意见很大。

薛海滨:这种情况确实有,但我们的初衷是为了方便个别比较偏僻的单



节目直播现场

职工上下班,而且一般也是在保证正常运力的前提下才允许包车,包括婚宴包车。目前,这种包车现象已大大减少,但集团还是要对此进行全面清查,保证公交运力不受影响。

● 问题三:整改避重就轻难服众

16日,有网友发帖称,8月14日8时许,豫CA5793和豫C98107两辆公交车的司机在错车时甚至在路中间借机聊天,并附上了两张当时的照片。有关部门很快回复,称公交集团已经受理了投诉,但解释说两人当时在交流有关公交车配件的事。

薛海滨:这样的回复不对。司机探讨业务,不应该在公交车运行当中,特别是在上班高峰期乘客比较集中的时候。他说,集团会对有关责任人进行处理,给大家一个交代。

● 问题四:车站和站牌分离,乘客不知站哪里

群众通过热线电话反映,九都路大修后,我市多条公交线路进行临时调整,设置了临时停靠站。但在部分路段,公交车站和站牌离得很远,市民乘车时都不知道在哪儿等。另外,调整线路后,部分原有公交站牌未进行说明,让很多人白等了半天。

薛海滨:这种情况确实存在,我们的工作做得还不够细致。节目结束后,我们将尽快整改,对所有调整的线路进行全面清查,并在原站牌上贴上改线说明。对临时设置的公交站和公交站牌,也将重新予以核实和完善。我市今年新购的400辆公交车,将在年底前投入运行,我市公交车车少人多的状况有望得到一定程度的改善。

2 天然气涨价后,原来买的还要补缴差价?

去年,洛阳申诚全聚德大酒店(下称“全聚德酒店”)一次性在洛阳新奥华油燃气有限公司(下称“新奥公司”)购买了6万立方米的天然气,到今年8月,其卡上还有1万多立方米没有使用完。

今年8月初,新奥公司的工作人员称,自9月1日起,我市商用天然气要从每立方米3.08元涨到3.37元,为此全聚德酒店需要补缴3000多元。全聚德酒店想不通:我去年已经买回来的商品,你

现在才涨价,怎么能要求我补缴差价?

随后,新奥公司工作人员的回答却让酒店方崩溃:9月1日前不缴这3000多元的差价,将停止供气。一听要“断气”,全聚德酒店只好进行了补缴。全聚德酒店一名负责人表示不解:难道去年花5000元一平方米买的房子,今年房子涨到7000元一平方米了,住户还得补缴每平方米2000元的差价?

洛阳新奥华油燃气有限公司副总经

理张志刚说,他们执行的也是有关政策规定的,现在能源类产品价格波动都很大,像汽油一样,天然气实行的也是多退少补的价格机制。如去年天然气降价时,他们公司也曾将多出的差价退给了有关用户。但经询问,在现场90名民评代表中,只有2人表示收到了退还的差价。

另外,对群众提出的请市质监局定期对我市天然气纯度进行实地检测的建议,张志刚也表示可以接受。

3 城中村电压低,“空调像兔子喘气”

近年来,城中村电压低的问题一直存在。关林办事处车圪塔村的村民反映,现在家里的电器越来越多,但电压却一直上不去,用电高峰期照明甚至都成问题,“电灯忽明忽暗,开个空调像兔子喘气”。村民们想知道,今年冬天,他们取暖用的电器能派上用场吗?

洛阳供电公司总经理付红军表示,现在,我市城中村每年的电量增速都在30%以上,几乎每三年就要翻上一番,而电网改造速度没有跟上,供电公司有责任。

付红军表示,从2011年起,我市已拿出了对260个城中村、城郊村电网改造计划,目前已实施了两年,已有200个城中村电压低的问题得到了解决。到明年年底,改造计划将全部完成。至于车圪塔村的问题,供电公司将根据计划情况,尽快落实解决。

4 家住七楼,家里就该“肯定没水”?

今年十一期间,家住涧西区龙鳞路的田先生就发现,自家以前还时断时续的水管彻底罢工了,一滴水都流不出来。他向洛阳北控水务集团有限公司的热线电话反映,对方让他找所在物业公司,但物业公司说解决不了。无奈,田先生只好在网上发帖,寻求帮助。第二天,水务集团的工作人员来到他家,对水压进行了测试,表示符合每平方米两公斤的服务标准,说声“七楼肯定没水,就这样”,就再也不管了。

洛阳北控水务集团有限公司总经理李涛杰首先向田先生表示了歉意。他说,田先生所在小区水压低的情况他们已进行了了解,并保证在10月底前解决到位。李涛杰表示,无论居民家水压是多少,只要出现水流不畅或断水现象,集团保证上门检查、维修。对管网压力不够的地方,他们将协调小区物业进行二次加压。对热线报修电话9610001服务质量的问题,集团也将马上整改。

5 对供暖问题进行梳理,整改正在进行

在昨天的直播现场,居民供暖也成了群众提得最多的问题。

对此,我市三家热力公司的负责人称,今年3月15日上一个供暖季结束后,他们就分别对各供暖小区存在的问题进行了梳理,并下发了整改通知。由于各小区整改进度不一,目前部分群众还有顾虑。他们表示,今冬供暖期前,群众反映的涧西区防疫站小区、涧西区南昌路滨河印象小区等的供热问题将会如期解决,涧西区北5号街坊、高新区岭南佳苑小区等的统一供热问题,可望于明年解决。