

洛阳·城事

供暖临近,记者挑选市民反映集中的供暖问题咨询相关部门

这些“热”问题,我们为您探究竟

□见习记者 王若馨

天气慢慢转凉,供暖日期也日益临近,许多读者开始关注冬季用暖问题。就近期晚报新闻热线66778866接到的一些“热”问题,我们为您集中答复。

西工区荣祥花园小区住户: 今冬能否正常用暖

市民李先生住在纱厂西路的荣祥花园小区,他说自己入住该小区已有3年,第一年家里没通暖气,但第二年、第三年家里都有暖气。奇怪的是,市热力公司10月19日在他们小区贴了一个通知,内容大致为:由于市热力公司和开发商有一些手续未办完,因此今冬该小区无法供暖。李先生很纳闷:他们小区已经通了两年暖气,怎么到现在还有手续没办完?今年冬天这个小区还能供暖吗?

【记者打探】

市热力公司相关负责人:荣祥花园小区户内设施和庭院管道由开发商建设,部分供暖设施存在一定问题。当年,为了尽早满足业主的供热需要,对该小区采取了边供热边整改的办法,但至今,市热力公司提出的整改措施仍没有得到落实。今冬的供热期临近,市热力公司多次敦促开发商对管网系统进行整改,开发商以质保期已过为由推脱责任。本着谁建设谁负责的原则,请开发商及时对亟须整改的地方进行整改,尽快向市热力公司进行移交,消除安全隐患,为小区居民今冬供热作好充分准备。

洛龙区世纪华景小区住户: 新楼盘是否供暖, 谁说了算

市民雷女士是洛龙区关林南街世纪华景的住户,她说她住的房子去年底交房,“目前我们小区的人住率约为50%,开发商曾承诺说今冬会供暖”。可近日雷女士咨询该小区物业,物业说不清楚此事;再去询问开发商,开发商说是否供暖取决于入住率高低。新楼盘是否供暖,到底谁说了算?

【记者打探】

洛阳北控水务集团有限公司新区热力分公司相关负责人:目前,新区集中供热热源——洛阳光热电厂及西郊调峰热电厂的供热最大能力为670万平方米左右,而新区原有供热小区入住率已提高,今冬供热面积已达640万平方米,为了保障现有用户持续稳定用暖,经相关部门同意,今冬新区暂不发展新用户。

所以,雷女士所在的世纪华景小区今年暂不能供暖。

今冬新增的供暖小区

- **涧西区**
 - 世纪华阳(五期)及小户型
 - 一号城邦(二期) 名仕嘉园(10号楼)
 - 一号城邦(三期) 金怡华庭
 - 安泰华庭 山水华府
- **老城区**
 - 住总鼎城 中电阳光新城(二期)
- **瀍河回族区**
 - 开元小区 恒大绿洲(二、三、四期)
- **西工区**
 - 单晶硅家属区(2号楼) 升龙广场(一期)
 - 申泰二期 名优雅筑(一期)

(资料图片)

西工区政府家属院住户: 暖气不暖,能否降低费用

王女士是凯旋东路市政府家属院的住户,她说,去年冬天供暖的时候,她家靠北面的房间暖气不热,问题一直没有解决,相关单位回复可能是管道老化的问题。今冬供暖又要开始了,王女士想问,如果今年这个屋还是一点儿也不热,能否降低暖气费用?

【记者打探】

市热力公司相关负责人:根据读者反映的情况分析,这是个别房间内暖气设施的问题,市政府家属院属于市热力公司直管用户,是个老旧小区,户内暖气设施存在严重老化现象,结垢造成的流水不畅现象十分常见。因户内设施为个人财产,建议请专业维修人员进行维修或更换新的暖气设施改善。对于热力公司直管用户,如果供暖期间室内温度连续24小时低于16度,市热力公司将退还相应的采暖费用。

一拖六号生活区和 洛轴十五号生活区住户: 老旧小区今年能否供暖

魏先生是一拖六号生活区的住户,该小区属于老旧小区,一直没有供暖,魏先生想知道,今年小区能否供上暖气?

李女士是洛轴十五号生活区的住户:“家里老人岁数大了,想问问今年我们是否能用上暖气。”

【记者打探】

市热力公司相关负责人:从2009年开始,我市陆续实施老旧小区供热改造工程,今年对一拖、洛轴、河柴等部分企业的生活区进行供热改造,涉及一拖四号、六号、七号、八号、九号生活区,洛轴十三号、十五号生活区,南山小区,牡丹新村,河柴01号、02号街坊等11个小区。

目前,各小区供热改造工程已进入尾声,并将按照供热计划分批供热。按照计划,一拖六号、七号、八号、九号生活区预计11月15日开始供暖,其他小区在春节前陆续供暖。

同时,今年我市计划新增15个供暖小区,本报进行过报道。(详见本报9月26日A12版)

(以上有关部门的回答,均针对于市民电话中所提出的问题,请酌情参考)

讲文明树新风 公益广告

中国精神 中国形象 中国文化 中国表达

中华美德 孝



中国网络电视台制 陕西户县 刘知贵作

招标公告

我单位拟对下列项目面向社会进行公开招标。

- 1.室内环境污染监测;
- 2.Yjv22-400/10kv 高压电缆;
- 3.冬季工作服。

要求具备上述相关专业资质的企业,持相关资质原件,于10月23日报名。

报名地点:新区报业大厦1407室
电话:(0379) 65233526