

# 喜!买5瓶啤酒全中奖了 恼!饭店服务员不给兑奖

## 市工商局:消费者在饭店购买啤酒,饭店应承担经销产品的责任,给中奖的消费者兑奖也是一种售后服务

□见习记者 王雨 文/图

“在饭店买的5瓶啤酒全中奖了,可饭店说他们那儿不能兑奖。”近日,白先生因为5个中奖瓶盖变得很郁闷。

26日19时许,白先生和朋友来到太康路附近的西蒙小肥羊吃火锅。白先生说,除了涮菜,他们还点了5瓶崂山啤酒。

在吃饭过程中,白先生无意瞥见手边的一个啤酒瓶盖里好像写了些什么,他仔细一看,写的是“0.5”。“哎呀,中奖了!”白先生赶紧把瓶盖拿给朋友看。

“虽然就5角钱,但是中奖后的心情还是不错的。”激动之余,白先生又想起其他几个啤酒瓶盖,“0.5、0.5,又是0.5,今儿的运气可真好,5个全中!”

白先生喜滋滋地拿着5个瓶盖找服务员兑奖,不料服务员的答复让他乐不起来了。“他们告诉我饭店不能兑奖,让我去外面的商店兑。”白先生说,“我在这儿买的啤酒,为啥要去别处兑奖?”

28日,记者为此来到西蒙小肥羊采访。该店工作人员说,其他的饮料都可以兑奖,但是崂山啤酒不可以,由

于店方在购买崂山啤酒时签订了一份协议,协议中规定店方不能兑换奖金。消费者要想兑奖,只能拿着中奖的瓶盖到其他地方的商店。

随后,记者来到附近的一家烟酒店,该店老板表示可以兑奖。“一般都是在咱们这儿买的啤酒,我们才兑奖。不过,现在只要你拿来中奖的瓶盖,我们也兑奖。”老板说。

“我并不在乎这2.5元的奖金,只是饭店的做法让我非常不满。”白先生说,饭店不兑奖的理由看似合理,可是如此“异地”兑奖的做法给消费者确实添了不少麻烦。

市工商局12315申诉举报指挥中心工作人员表示,饭店以签订协议为由不给消费者兑奖,这种行为不妥。消费者在饭店购买啤酒,饭店作为产品的第一责任人,应承担经销产品的责任,给购买自家销售的啤酒并中奖的消费者兑奖也是一种售后服务。



这就是白先生所说的5个中奖瓶盖

**消费话题**

**洛阳中通速递**

电话:62350315 62350316  
62350318 62312826

### 天凉了,干洗店生意火了 提醒:为免挨冻,提前送洗保暖衣服

□记者 刘亮 实习生 是远

天凉了,干洗店的生意又进入旺季了。我们在此提醒大家,保暖衣服要提前洗,不要等到天冷了才发现找不到衣服穿。

“冬天快来了,很多顾客怕扎堆儿洗厚衣物等的时间长,这段时间都陆续把衣服送来干洗。”市区一家干洗店的工作人员说,现在店内的主要业务是清洗皮衣等冬季御寒衣物。

位于新区古城路奥体花城小区附近的一家干洗店的老板说,从10月1日到现在,店里的收入比9月还高,比8月营业额增加3倍。

业内人士提醒,干洗衣物最好到正规的干洗店,消费者之前一定要仔细检查自己送洗的衣物,以防取衣时引起不必要的麻烦。此外,取衣时一定要当场检查衣物,保存好票据,如有问题及时提出。另外,冬天的毛呢料、皮料以及桑蚕丝类的衣服,应尽量选择干洗以保护衣服品质。

洛阳电视台 主办: 洛阳广播电视台 协办: 洛阳八方电器

报名电话: 64889392 或到八方电器各卖场现场报名

# 2013 秋季 家电砍价会

比团购更便宜! 比开业更省钱! 比十一更划算!

11月1日 14:00-21:00 厂家承诺 全年最低售价, 买贵双倍返差!

<b>幸运抽大奖</b> 在八方电器购买单件满500元的顾客可以参加此活动。 <b>100%中奖!</b> 秒杀机型 除外 一等奖 豪华挂烫机 中奖率10% 二等奖 美的电烤箱 中奖率20% 三等奖 大桶洗洁精 中奖率70%	32型网络LED 原价: 1999元 <b>799元</b>	51型平板电视 原价: 3999元 <b>2399元</b>	1P冷暖空调 原价: 1899元 <b>869元</b>	2P柜机空调 原价: 3799元 <b>1899元</b>	180L冰箱 原价: 1599元 <b>888元</b>	5.3KG全自动洗衣机 原价: 1299元 <b>599元</b>	双缸洗衣机 原价: 499元 <b>99元</b>
<b>劲爆低价 限时秒杀</b>	10L燃气热水器 原价: 1580元 <b>699元</b>	50L电热水器 原价: 899元 <b>399元</b>	微波炉 原价: 299元 <b>99元</b>	电暖器 原价: 199元 <b>69元</b>	不锈钢豆浆机 原价: 299元 <b>59元</b>	电压力锅 原价: 299元 <b>49元</b>	电磁炉 原价: 199元 <b>39元</b>

以上秒杀商品由海信、长虹欧宝丽、科龙、扬子、美菱、小鸭、万和、美的、格兰仕、先锋、苏泊尔、九阳提供, 型号为: 32K20JD、30S1V40、KFR-23GW/UF-N3、KFRD-48LW/541-E2、BCD-180LC、XQD53-2253、XPB55-60、JSC10A、F50-15A4、P70D20P-TF(WO)、DF1003、DS12G11、50YC10A、21EE5, 每款限量壹台。