

11.11 网购狂欢节

ON SALE

1 吐槽 便宜的抢不到 抢到的不便宜

“去年发货贼慢，我在犹豫今年还要不要出手了。”因为去年的抢购经历有些曲折，面对今年“全场五折”的诱惑，网友“正月闹花灯”显得淡定了许多。

网友“正月闹花灯”说，去年“双11”，她趁着打折给刚出生的宝宝买了一箱纸尿裤。虽然竞拍、付款等环节都比较顺利，但她没想到的是，卖家4天后才发货，快递更是慢得离谱，从天津到洛阳竟用了6天。家里的纸尿裤用完了，她只好先去超市买了一包应急。

去年“双11”，西工区的张女士本来是抱着看热闹的心态去“观战”的，不知道是天猫的广告做得太好，还是她的定力不够，最后她稀里糊涂地买了几件商品。付了款后才发现，她抢购的一双鞋比平时便宜不了多少。张女士还发现，真正便宜的东西数量都比较少，还没等下手，商品就下架了，这让她很窝火。

2 疑问 价格真的低吗 快递真的快吗

看着今年天猫打出的“全场五折”的广告，网友“一个人的美好时光”有许多疑问——是天猫所有店铺的商品都打五折吗？是平时售价的五折，还是商品正价的五折？网友“一个人的美好时光”说：“平时许多天猫商家都会打折，如果‘双11’是按照商品正价打五折，那有些商品可能比平时还贵。另外，今年的快递是否还会像去年一样‘等得人心焦’呀？”

网友“闹闹不闹”也想问，今年“双11”购物时，还会遭遇网络拥堵吗？此外，她还想请网购达人教她如何方便快捷地买到自己想要的商品。

如何“快准省” 达人来支招

□记者 高亚恒

还有10天就是一年一度的天猫“双11”网购狂欢节了，相信大多数网购达人早已摩拳擦掌，打算“磨刀霍霍向猪羊”了吧！

记者采访了多名网购爱好者，记录下他们去年的“双11”经历，并请网购达人为您支招，教您玩转“双11”。

3 解答 价格真正优惠 网络提速给力

针对网友的疑问，记者致电天猫客服人员。一名客服人员表示，并不是天猫所有的商家都参加“双11”活动，而是部分商家或者店铺中的部分商品参加。除了个别地区和品牌，所有参与“双11”活动的商品都将在当天“五折包邮”。为了方便消费者区分，天猫会在这些商品的页面上加上专门的“11·11”购物狂欢节图标。

这名客服人员还告诉记者：为了让消费者真正得到实惠，参与活动的商品在11月11日当天的价格不得高于9月15日至11月10日期间最低成交价的九折，除了“品牌特卖”商品，在11月11日之后的30天内，即11月12日至12月11日，所有参与活动的商品价格不得低于“双11”当天的价格。承诺五折封顶的商品还会加上“五折封顶”图标，这些商品的价格不仅是最近30天里最低的，而且最高不能超过吊牌价的五折。

对于商品质量，天猫客服人员说，天猫保证参与活动的商品和店家平时销售的商品是一样的，请各位买家放心。

关于网速的问题，天猫客服人员表示，今年天猫做好了相应的准备工作，网站承载量级是去年的一倍多。今年“双11”，天猫网站的承载量级可支撑全国数亿名网民在同一时刻进入。此外，天猫、淘宝网等手机无线客户端的承载能力是去年的25倍。

至于网友对“快递不快”的担心，天猫客服人员说，国内几家大型快递公司都增加了快递人员和物流车辆，今年将启动的物流“雷达预警系统”也将发挥巨大的作用，该系统可对快递公司进行实时监控，帮快递公司根据天气或者道路情况作调整或启动应急预案，商家也可通过该系统及时调整发货路线。

4 支招 先加法后减法 别忘货比三家

润西区的杨女士和西工区的苏女士都是网购达人，不管是吃的、穿的还是用的，她们几乎都在网上购买。她们列出了几条备战“双11”的妙招，供您参考。

妙招1：列清单。杨女士早早地列出一份清单，根据自己的需要在参加活动的品牌中挑选合适的商品。只关注自己需要的商品，不需要的东西再便宜也不买。杨女士说，这样才能“快、准、省”。

妙招2：先加法后减法。杨女士说，在挑选商品时往往会觉得这个需要，那个也需要，可以将它们都添加到购物车里，然后反复筛选和对比。几次筛选下来，购物车里的东西就会少很多。

妙招3：抢红包。今年天猫发放了不少红包，不少商家推出了满减优惠券。苏女士说，可以关注天猫的官方微博，上面经常发布一些抢红包的信息，好好利用红包和商家的优惠券，能省不少钱。

妙招4：货比三家。虽然大部分参加“双11”的商品价格还没公布，但苏女士建议，现在可向网店客服人员咨询商品的大致价格，然后依照商家给出的大致价格和其他商家作对比。

为应对天猫“双11”，京东、当当、亚马逊等购物网站纷纷推出优惠活动，很多商品打折。苏女士说：“多比对比，说不定不用等到‘双11’，就能买到物美价廉的商品了。”

妙招5：做好准备工作。杨女士说，“双11”当天客服人员一定很忙，可能不会及时回答你的问题，所以看中的东西要提前咨询，选好颜色和号码，活动一开始时就可以直接拍下。另外，资金充足的支付宝也是强大的后盾，提前给支付宝充好钱，这样付款时就能顺利许多。



Yolo 永乐 永乐生活电器

活动时间：11月1日-11月11日

19 永乐电器

YOLO ELECTRONICS

周年辉煌庆典

购55型液晶电视 送32型液晶电视

单品满800返100元全场通用礼金券

3C、小家电、报广机、特价机、样机团购机、明示机、个别品牌不参加，更多活动详情咨询店员！

11月8日盛大开业

开业预存三重礼 预存50元当100元 加送5升食用油一桶再加送钱 包式购物袋1个 限单品1000元以上商品，指定品牌/机型不参加，手机、数码相机、电脑限单品3000元以上，详询店员

19 店庆购物满就送 购物就送1.5升食用油一桶 限购单品800元以上商品/详询店员	19 永乐乐购创维送大礼 创维50型4K液晶 6999元 创维65型4K液晶 3999元	19 冬季取暖永乐抢美的 11月1日-11月3日专柜福利内购会 1P冷暖挂机 2099元 大2P变频柜机 5999元 1.5P冷暖挂机 2399元 大3P变频柜机 6999元
--	--	---

尚朋堂电饭煲 4升 仅售148元	诺基亚手机108 单卡版 超长待机1个月 仅售269元	50升电热水器 仅售699元	5.5公斤全自动洗衣机 限20台 仅售798元	三门冰箱 三天一度电 仅售1199元	大匹变频冷暖挂机 仅售2199元	42型LED 仅售2499元	佳能单反相机 镜头(18-135) 3.0英寸可旋转式液晶屏 仅售4999元
------------------	-----------------------------	----------------	-------------------------	--------------------	------------------	----------------	--

Yolo 永乐 中州店(王府井) 电话:60606108 中州路与玻璃厂路向西100米

万达广场店 电话:60606118 辽宁路170号万达广场1楼

新坐标店 电话:60606136 中州路与玻璃厂路向西100米

润峰广场店 电话:60606158 广州市场润峰广场1楼东厅

道北市场店 电话:60606170 春都路92号道北市场1-2楼

新华书店店 电话:60606191 西工区新华书店2楼

上海市场店 电话:60606178 上海市场前上海南苑2楼

八角楼金街店 电话:60606180 春都路中州东第105号八角楼金街海宝南苑楼上一层

偃师华夏广场店 电话:65091977 华夏路28号华夏广场丹尼斯西

消费提示 本部分活动不可重复参加，如店内仅供参与，如为会员，部分活动不参加，赠品仅限一件，特价机除外，每人限一件，如有不符之现象，解释权归商家所有，如有疑问请店内咨询。

青岛海尔空调器有限公司 服务热线: 4006999999 服务体验网址: http://service.haier.com

Haier 领先科技 海尔空调

30年好空调 强热风暴抢海尔

全球灵感 智享生活 ECO SMART

帝樽空调荣获2013年IFA设计创新奖*
超薄CAA空调荣获2013年IFA产品创新奖*
智能wifi荣获2013年IFA技术创新奖*
海尔空调及海尔研发平台2次获国家科技进步奖

SMARTER LIFE BETTER PLANET

30年好空调 世界名牌抢海尔

10元认筹最高抵1000元

预存10元送精美礼品一份，购机最高可抵1000元，热浪来袭，机不可失！

强热套装 温暖中原

海尔空调8600W行业超强制热量（1.5匹36NFA机型），温暖全国！强热至尊套装，出手要趁早！

柜挂套餐 举世无双

活动期间购买柜挂套餐最高补贴600元电费（限连锁卖场）或送小家电一台（限海尔专卖店）。

新婚新居用户送礼包

凭1年内结婚证或新房房产证购买指定机型补贴500~2000元电费。

活动时间：10月26日-11月3日

扫描二维码 享科技生活

青岛海尔空调器有限公司 服务热线: 4006999999 服务体验网址: http://service.haier.com