

今冬我们小区何时供暖?
小区业主为何不能私自安装地暖?

供暖进入倒计时 “热”题解答看过来



见习记者
王若馨

寒意越来越浓,供暖成为热门话题。连日来,晚报热线66778866和洛阳晚报新浪、腾讯官方微博都接到不少市民有关供暖的问题,我们在此为您集中答复。

问题一 低保户今冬供暖价格有没有优惠?
提问人 高新区滨河新村小区王先生

【问题】

离供暖期越来越近,缴纳采暖费的日子也越来越近,我家是低保家庭,我想了解一下今年冬天我家能不能享受供暖价格优惠?优惠政策是什么?

【解答】

洛阳高新热力有限公司:

低保户供暖有优惠政策。

按照洛阳市发改委文件,今冬城市低保、五保家庭凭有效证件,仍按原收费标准(面积热价为每日每平方米0.16元;两部制热价,基本热价为每日每平方米0.048元,计量热价为每千瓦时0.125元)缴纳热费。

【记者提醒】

欲享受优惠政策的低保、五保家庭应提前准备好这些材料

在向供暖收费单位缴纳采暖费或者基本热费时,城市低保、五保家庭应出示低保证或五保证、户口簿、房产证(或购房合同、单位证明)的原件和复印件(低保证或者五保证复印件应加盖区民政部门的公章),只有出示以上证件、材料,城市低保、五保家庭才能最终享受到政策和供暖的双重“暖冬”。

问题二 业主为什么不能私自安装地暖?
提问人 洛龙区泉舜财富中心小区冯女士

【问题】

我们小区物业不让业主私自安装地暖,他们解释这是因为地暖管道上有一个小泵,如果我安装了,就会把别人家暖气的热量吸走,是这样吗?相关部门有居民不能自行安装地暖的规定吗?

【解答】

洛阳北控水务集团新区热力分公司:

目前洛阳市没有相关规定,但《地面辐射供暖技术规程》(JGJ142-2004)中要求,使用地暖的常规要求应为整栋楼或整个小区全部按地暖设计。是否采用地暖应根据设计确定,若有人装地暖又有人装暖气片,可能会出现整栋楼有些家热有些家不热的问题。具体要求请咨询小区开发企业。

问题三 热力公司让业主补缴暖气费的依据是什么?
提问人 高新区清华园龙居小区吕女士

【问题】

我们小区是高新区热力公司的直供小区,我家是按面积收费,然后把采暖费直接缴给高新热力公司的,10月初的时候,热力公司在我们小区门口贴了一张补缴去年暖气费的单子,好多业主和我家一样都需要补缴暖气费。我想问,热力公司让业主补缴暖气费的依据是什么?

【解答】

洛阳高新热力有限公司:

清华园龙居小区是供热分户计量小区,热力公司在采暖期前收取的费用是按面积计费标准预收的热费,采暖期结束按照分户计量的计费标准进行多退少补。

关于吕女士提出的去年冬季的热费问题,其政策依据是按照洛发改价管【2013】30号文件,分户计量实行两部制热价收费政策,其中基本热价为每日每平方米0.048元,计量热价为每千瓦时0.125元。若用户按两部制热价标准核算,超出现行面积计费的15%时,则按面积计费的1.15倍收取。

问题四 暖气散热费(基本热费)占采暖费的比例是多少?
提问人 涧西区军安小区任先生

【问题】

我听说暖气散热费占采暖费用的30%,全市收取暖气散热费的统一标准是多少?

【解答】

洛阳市热力公司:

任先生所说的“暖气散热费”其实就是基本热费。

根据市发改委文件(洛发改价管【2013】12号)第二项第三条的规定——继续实行基本热费政策。有集中供暖设施且采暖期申请不用热的居民用户,缴纳基本热费。基本热费收费标准统一合并调整为总热费的25%。串联式供暖系统的居民用户,若申请不用热,须在供热收费单位的监督下拆除散热器;对私自拆除散热器的,仍按100%的标准收取热费。

问题五 如何申请供暖?
提问人 涧西区朋瑞园小区刘女士

【问题】

我家在朋瑞园小区省建三公司的家属楼里,这栋家属楼是20世纪90年代的老房子,由于种种原因,一直没用上暖气。如果我家想用暖气,该如何申请?都需要哪些手续?

【解答】

洛阳市热力公司:

申请用热的流程如下

(一)用热单位以书面形式递交用热申请,并提供用热建筑平面图、采暖系统图等资料。

(二)公司对用热位置等进行研究后,用户填写用热登记表。

(三)公司对用户用热负荷进行核定。

(四)供热双方签订协议,按规定缴纳相应的城市配套费。

(五)公司有关部门对管网铺设路由进行勘察、定线,报政府主管部门审批。

(六)供、用热双方签订工程设计施工合同,完成供热设施建设。

(七)供、用热双方签订供热合同,开始供热。

微博网友提问:

@高新区长城花苑小区:

距今年冬季供暖剩不了几天了,但长城花苑小区至今还没有通知业主缴纳取暖费,也未进行管网调试,更没有人来说明原因,有谁知道这是怎么回事吗?新区其他小区有开始缴费的吗?

洛阳北控水务集团新区热力分公司:

长城花苑是新区热力公司的总表用户,往年是由物业公司收取居民采暖费,并管理热交换站。今年我们已将预收费通知单送至物业公司,目前物业公司方面没有提出任何异议,也没有回复缴费延时说明。我们将督促长城花苑物业尽快做好供暖准备。如果您对供暖还有其他疑问,请拨打我们供暖服务热线:9618966,我们将竭诚为您服务。

(以上有关部门的回答,均针对市民电话中所提出的问题,请酌情参考)

2013中国洛阳
工艺美术品及旅游商品
博览会
11月15日-18日
洛阳会展中心
咨询热线:80889306/80889309/80889311