

洛阳·城事



核心提示

□见习记者 王若馨 实习生 蔡莹 通讯员 张建华 张冬慧

“我是高新区锦绣园小区的住户,我们小区没暖气,但听说小区附近有暖气管道,俺们啥时候能用上暖气?”

“我住在西工区盛世唐庄小区,每年暖气都不热,在家还得穿着棉衣,这种情况今年能否改善?”

自7日晚报“问暖热线”开通以来,截至昨日17时,我们共接到200余个电话。市民朋友提出的“热”问题大致可分为7大类,今天我们先挑出3大类问题,请供热相关部门答复,另外4大类问题的解答,将在明日的报道中与您见面。

去年自家暖气不热,今冬能否改善?
小区入住率未达标不能供暖,业主是否有空调补助费?

您有 **热** 问题,问暖热线帮答疑

问题一

关键词:供暖时间

【市民反映】

1.李先生是涧西区向阳路向阳三号院的住户,他来电反映自家小区多年未通暖气,想咨询小区能不能供暖?何时可以供暖?

2.张女士是西工区金谷园路帝豪上院5号楼的业主,她反映自己已经交了暖气初装费,去年因为小区入住率不达标没有供暖,今年小区1号楼至4号楼都开始收采暖费了,自家所在的5号楼还是悄无声息,不知道今冬自家能否用上暖气?

3.孙先生是涧西区湖南路天翔花园的住户,想咨询小区何时供暖?

【企业答复】

洛阳市热力公司:

以上三个小区为没有用热或者暂

不具备供热条件的小区。据了解,向阳三号院和天翔花园的供热主管道已铺设到小区附近,请小区物业部门到公司市场科咨询用热事宜(电话64855333);帝豪上院小区非热力公司直管小区,据了解5号楼为新建楼栋,供热设施正在安装,目前属热力公司管理部分已经具备供热条件。

另外,市热力公司提醒市民,热用户办理供热入网须具备三个条件:

- 1.用热区域附近有城市热力管网。
- 2.小区已按规定向热力公司提供了相关的技术资料,且用热设施已通过热力公司验收。
- 3.申请入网的居民小区已按规定缴纳城市基础设施配套费(每平方米60元)。

根据新区集中供热现状,为了保障现有用户暖气的稳定,规定新区今年暂不发展新用户,所以,李女士所在的富阳花园小区今冬暂不能供暖,请居民谅解。另外,目前暂没有关于空调补助费的相关规定,其他事宜请与开发商协商解决。

根据价格管理部门的相关政策,自2013年10月起,采暖季居民按面积收取的基本热费价格为每天每平方米0.18元;鲁先生提到的问题,我们认为清欠往年费用应仍按原标准每天每平方米0.16元执行,若还有疑问,请您咨询价格管理部门,最终以价格管理部门解释为准。



问题三

关键词:温度不达标

【市民反映】

1.瀍河回族区机车工厂风华小区的马先生来电反映,每年冬天家里的暖气都不热,有时候室温只有10度左右,这事儿已经好多年了,把问题反映给物业,物业也说不清原因,今冬如果暖气再不热该怎么办?

2.王先生住在西工区盛世唐庄小区,他说他们家每年冬天暖气片都是温的,在家还得穿着棉衣,室内温度绝对不达标,这种情况今年能否改善?如果暖气再不热怎么办?

3.西工区市政府家属院的刘先生反映,他家的暖气每年都不热,但采暖费一分也不少交,他认为这样不合理。

【企业答复】

洛阳市热力公司:

造成暖气不热的原因很多,在供热的四大环节都有可能出现问题。第一是热源运行是否正常,第二是一次管网是否有突发故障,第三是小区热交换站、二次管网的设计、建设和运行水平如何,第四是户内热力设施是否科学合理。以上每一环节又能细化出多种情况。

当业主遇到暖气不热的问题时首先要弄清楚是哪个环节造成的,最简单的方法就是排除法。如果邻居家热你家不热,就是自家户内热力设施的问题;如果整个小区不热但相邻的小区热,那就是小区管网和热力交换站的问题;如果相邻小区也不热,那就可能是上游热源和主管网出现了问题。业主确定问题存在的环节后,属于哪个环节的问题由哪个环节的相关单位承担相应责任。风华小区和盛世唐庄小区供热均为物业在管理,非市热力公司直管到户的小区,业主可向物业反映来查找问题,热力公司主管网输送给这两个小区热源的温压均达到供热要求。

如果刘先生邻居家温度都能达标,则属于刘先生家户内暖气设施的问题,由于户内暖气设施为私人财产,维修保养应由业主自己承担,凡市热力公司直管到户的用户,如果是由热力公司原因造成室内温度低于16度持续超过24小时的,市热力公司将退还业主相应的采暖费。

(以上有关部门的回答,均针对市民电话中所提出的问题,请酌情参考)

问题二

关键词:采暖费用

【市民反映】

1.洛龙区隆安富阳花园的李女士称,自从她入住富阳花园以来,都因为小区入住率未达标未使用上暖气,业主每年都靠空调过冬,不知是否有空调补助费?

2.鲁先生是洛龙区金盾小区的住户,小区2008年交房,但这几年他都一直未入住,今冬他们一家人准备搬进去住,前几天他去交暖气费,却被告知要先补齐2012年的基本热费,并按照每天每平方米0.18元的标准收取,鲁先生认为不合理,应该按照调价之前的每天每平方米0.16元的价格收取。

【企业答复】

洛阳北控水务集团新区热力分公司:

创建国家公共文化服务体系示范区

期待您的参与