

# 网上血拼季 玩转“双十一”

## 昨天,你败家了吗

天猫销售额昨日不到6个小时就突破100亿元,相信不少人都乐享了这一盛宴,来看看咱身边的人是咋度过这个“网购狂欢节”的吧

□记者 王妍 见习记者 王雨 社区助理记者 薛霓 实习生 吴岭

6分钟破10亿元,38分钟破50亿元,349分钟破100亿元。没错,今年的“光棍节”,天猫销售额不到6个小时就突破了100亿元。看到这个数字,马云乐坏了,为此成绩做出巨大贡献的你们,昨天“购”乐了吗?

昨天是“光棍节”,也是“网购狂欢节”,相信不少同事、朋友见面的第一句话就是“你都买了啥?”“抢到好东西没?”不管事后收到淘宝寄来的年度账单会有多少网友想“剁手”,现在,我们还是先看看大家是如何度过今年的“网购狂欢节”的吧!

### ●全力以赴型:孕妇两小时抢拍20余件商品

在洛阳晚报记者的采访对象中,最“敬业”的要数这名已有9个月身孕的杨女士了。

杨女士平时就是名“网购达人”,好不容易等到一年一度的“双十一”,她当然不会错过。10日22时许,她照顾儿子睡下后便打开电脑;23时,将购物车中一周前就囤好的货物再清点一遍;23时30分,考虑到腹中还有1个月就要出生的宝宝也要陪自己熬夜,杨女士加了餐,裹上毯子又抱上热水袋;11日零点一到,她立刻频频鼠标,加入到抢购大军中……

“一开始最担心的是网络不给力,下了几单后发现还行,除了中间有十几秒显示‘收银台拥挤’外,没有出现故障。”杨女士说,由于要购买的多是母婴用品,她并没有遭遇太激烈的竞争,而且还有时间比较、挑选商品。

到凌晨2时许,杨女士抢拍了20余件商品,“败掉”3000余元。除了一个移动硬盘没抢到,杨女士对自己的“战果”颇为满意。

### ●未雨绸缪型:小伙伴结成联盟互帮互助

家住新区的杨怡由于平日工作太忙,没时间提前挑选要“血拼”的商品。10日21时下班后,杨怡匆匆忙忙赶回家,希望能能在11日零点前选好要买的东西。

由于去年吃了下手慢的亏,杨怡今年和几个要好的姐妹结成了“联盟”:发现好东西资源共享,选好商品后链接发给姐妹,大家帮忙一起下单,确保能抢到手。在“零点大战”中,杨怡凭借实时在线的“姐妹联盟”着实抢到了不少便宜物件:原价168元的保暖内衣69元入手,500多元的棉衣218元入手,原价16.8元的牙膏8.4元入手……最终,原价2800余元的商品,她花了1000多元购入。

## 电脑抢拍已落伍,手机成今年抢拍“神器”

网友期待:明年“双十一”或出现自动抢拍软件

□记者 王妍 实习生 吴岭

随着智能手机的普及,今年“双十一”抢购再现“神器”。昨日,洛阳晚报记者从阿里集团的官方数据了解到,今年“双十一”抢购开始1分钟内,有200万用户通过手机客户端进行抢购,仅过了4分钟,手机淘宝成交额突破1亿元。截至昨日16时,手机淘宝的交易额已突破36亿元。

成功用手机抢到11件宝贝的小刘向洛阳晚报记者分享了他的经验:在“双十一”前,他提前把想要抢购的商品放进手机淘宝软件新推出的“狂欢神器”中;11日零时,按下“一键抢

### ●呼天抢地型:网友太“凶残”,走一下神儿宝贝就被抢没了

“疯了!网友太‘凶残’,不过走了十几秒的神儿,1万部手机就没了!苍天啊,大地啊,希望有人没付款,再给我一次机会吧!”昨日0时4分,网友“开心的胖子”更新了QQ签名。

和“开心的胖子”同病相怜的为数不少。市民赵小姐在购物车里放了6件商品,由于其中一双运动鞋要使用优惠券不能一同拍,她便先付了其他的。没想到不到1分钟时间,运动鞋便被抢光了,苦等两小时也没有出新货,赵小姐只能带着无限惆怅入睡。

### ●坐怀不乱型:理智购物,不是真便宜绝不掏腰包

“我就买了一套64元的保暖内衣。”网购达人薛女士面对今年的“网购狂欢节”很淡定。“‘网购狂欢节’你咋不网购?”面对这个问题,薛女士笑答:“狂欢节购物不一定划算!”

说起网购,薛女士绝对算得上是专家级别的,“我有6个淘宝账号,上个月在网上买了1万多元的东西。”薛女士说,她每天都要浏览淘宝网,什么时候价格便宜?哪个店值得信赖?哪个店的信誉是刷出来的……她都了如指掌。

“看着折扣力度大,其实不一定便宜。”薛女士说,“很多店家抬高价格后再打折,制造大幅降价的假象。现在网购的人太多,要不到赠品。我9月在淘宝网上买了一块两万多元的手表,店家赠送了一块女士手表。可在‘双十一’期间,这块手表只便宜了100元,还没有赠品。这么一算,就划不来了。”

### ●提前撤兵型:只买了一件物品,便被瘫痪的网络吓退了

“网络太卡了,我买了一双鞋就撤了。”今年24岁的王女士,因为工作忙很少网购,可一个星期前,她破天荒地开始在淘宝网上囤货。

“错过今天,再等一年”“此时不取,更待何时”……网络上关于“双十一”的宣传语,让王女士不淡定了。前几天,她把想买的东西、猫粮等加入了购物车。昨日零点不到,她就打开淘宝网不断地刷新页面,“突然就卡了,我一一看,正好零点”。

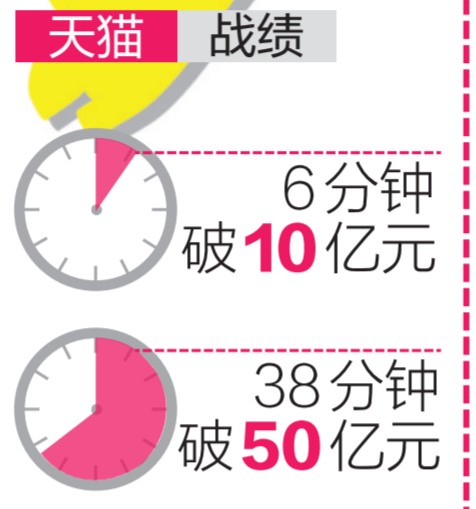
看到购物车里的商品价格变成了五折,王女士乐得手都有点抖。先买哪个呢?犹豫片刻,她决定先买运动鞋,刷新、刷新、刷新……等了十几分钟才付款成功。

“等我买完鞋,网络彻底瘫痪了。”王女士说,她不停地点击刷新,网页一直没反应,困得不行的她只得撤退了,“猫粮还是去超市买吧,照这个势头,恐怕猫粮寄过来猫咪也饿死了”。

拍”,省掉了电脑操作中“输入送货地址”“确认订单”等各种烦琐流程,节省了大量时间。

小刘介绍,通过手机淘宝抢购的商品,与电脑客户端中的完全一样,且因手机软件针对个人设计,只要初次登录、购买后就会保存联系电话、收货地址,省去了多次登录的麻烦。

得知“狂欢神器”的存在,不少网友大呼“相见恨晚”。鉴于之前有软件商推出了可自动抢购火车票的软件,网友“我乐11”推测:“或许到明年‘双十一’就会有自动抢拍软件了,到时候大伙儿只要提前做好商品,软件就会自动拍下,妈妈再也不用担心我熬夜啦!”



手机成今年抢拍“神器” 记者 王妍 实习生 吴岭 摄



“哈他”瑜伽仓库中待发的货物 记者 王妍 摄



迎接“双十一”实体店也大力促销 见习记者 杜卿 摄

## 1天接单近5万件 “哈他”或成洛阳“双十一”当日销售状元

□记者 王妍

“‘双十一’中的洛阳队:昨天晚上有幸参观‘哈他科技’的‘双十一’之夜,凌晨1点半紫金城上漆黑之夜唯见‘哈他’灯火通明,上百名员工鏖战‘双十一’,开始3分钟就有1000多名客户成交。”哈他科技,河南电商

的一面旗帜。”昨日早晨,新浪微博网友@张姆斯英俊在微博话题“#双十一#”中发表了这段微博。

昨日,洛阳晚报记者从洛阳哈他网络科技有限公司总经理郭珂处证实了这条微博。不过,完成1000单的销量,“哈他”仅用了1分钟时间。作为洛阳乃至河南电商中的佼佼者,

“哈他”的产品销量常年雄踞淘宝网瑜伽类产品第一的宝座,并以每年70%的速度高速增长。

截至昨日12时,“哈他”共接单两万多件,预计“双十一”当日的销量有近5万件。业内人士预计,当洛阳今年“双十一”当日销售状元,“哈他”应无悬念。

## “双十一”物流高峰将于明日后到达我市

□记者 王妍 实习生 吴岭

昨日,无数网友见证了“双十一”带来的网购狂欢,本地快递行业业内人士估计,“双十一”物流高峰将于明后到达我市。

根据国家邮政局的预测,今年11月11日至16日,全行业处理快件量将超3.23亿件,最高日处理量可能突破7000万件,较去年翻了1倍多。这

个预测,也在我市相关人士处得到了证实。洛阳市中通速递服务有限公司负责人苏团喜介绍,去年我市快递高峰期3天,今年业内人士普遍估计为5天至6天。

暴增的业务量并没有“吓退”快递员们。从昨晚开始,我市各快递公司普遍增派了车辆,原本一天一个班次增加至一天3个到4个班次。苏团喜介绍,相对于往年面对爆

仓束手无策的状况,今年“双十一”,各个快递公司都作了充足准备,“基本上能保证货都在路上,不积压在仓库里”。

昨日,我市包裹出港量较平时增量较大,入港量尚无明显变化。业内人士称,“双十一”带来的物流高峰首日主要集中在江、浙、沪和东南沿海一带,预计到达我市的时间为明日以后,持续到20日左右结束。

## 买衣服时商家承诺如有活动可退差价,要求退差价时商家又说要先付现金再退款 到底咋退差价? 可要提前问清楚

□见习记者 王雨

“这个‘购物狂欢节’过得真郁闷!”日前,市民李女士高高兴兴去商场退差价,不想却惹了一肚子火。

2日,李女士在中州路一商场买了件毛呢大衣,优惠后1480元。李女士说,当时再过几天就是“双十一”,听说不少商场会有活动,她刚好有一张该商场的购物卡,所以准备先选件衣服,等有优惠时再下手。

李女士说,当时她试穿了一件毛呢大衣,觉得很满意,但一方面担心有优惠时没货,一方面觉得现在买了不划算。看出李女士的犹豫,导购提出了一个办法——买了之后如有优惠,李女士仍可享受活动价,“到时再走一次账就可以了”。

“过了四五天导购告诉我周末有活动,衣服可以打七折,差价约400元。”9日,李女士高兴地商场退差价,可听到的消息让她很生气。当

时,导购给李女士解释了“重新走账”的意思:衣服七折后是1106元,李女士要先交1106元,商场活动结束后,她才能拿到之前支付的1480元。因为她当时用的是购物卡,所以退款也将重新打入购物卡,“我原本就想用购物卡消费,这样一来还是用的现金。”李女士说。

经协商,最终李女士同意先交1106元,商家同意退还其1480元现金,而不是打入购物卡中。

12315申诉举报指挥中心工作人员李二帅表示,在这个事件中,商家的做法有不妥之处。在销售时,商家应明确告诉消费者退差价的流程,不能为了提高销量,而将一些概念模糊,误导消费者。

消费者在购物时也应提高警惕,首先要保留购物凭证,其次应仔细询问商家的承诺内容,最好留一个书面协议,也可让商家将承诺内容写在购物凭证上。

洛阳网 www.lyd.com.cn

# 洛阳人,看洛阳手机报

权威、专业、及时、准确

- 洛阳手机报由洛阳日报报业集团精心打造,荟萃本地、国内、国际新闻资讯,时尚实用,服务贴心。
- 洛阳手机报本地新闻资讯内容丰富,总量占到了60%以上。

移动用户发送短信 LYD 到 10658300 订阅, 3元/月。不收GPRS流量费。  
联通用户发送短信 712 到 10655885 订阅, 3元/月。不收GPRS流量费。