



感动源于产品 细节体现价值

二手车诚信经营首先从服务做起

不断丰富自身的专业知识、提高自身服务技能和技巧,为客户提供更好的服务,这是一个优秀企业对自己的基本要求。如今在二手车行业中,诚信成为困扰其发展的症结。业内专家称消费者的真实反馈和体验,才是二手车从业者诚信经营、优质服务最好的判断标准。

从下面两个二手车交易投诉案例中,我们一起分析为什么经历过二手车买卖的顾客,会对二手车的诚信服务失去信心。

案例一

张先生想卖一辆10年排量为2.5

升的四驱雷诺科雷傲,在市场上某商家第一次的报价是18万元,张先生由于急需用钱答应出售。当取完车辆资料返回交易现场时,张先生却被告知车辆有漏油情况只能给17.4万元,随后再接触的商家也没有能给出更高的价格,最后只能不了了之。

点评:这种通过首次报价虚高,但在实际成交时借机打压交易价格的情况,在二手车交易中屡见不鲜,消费者对此也产生了信任危机。

案例二

荆女士在二手车市场购得一辆2011款的红色甲壳虫轿车,交车时商

家告诉她,车辆没有任何问题;办完过户手续的第二天,荆女士到维修厂做正常保养,维修师傅告诉她车辆有出过事故的痕迹,同时车辆里程数与实际车况不符。荆女士委托朋友查了该车的维修信息,发现情况属实。

荆女士找商家理论时,却被告知车辆一经售出概不负责,并辩称荆女士买的时候怎么没看好。无奈之下,荆女士只能吃了哑巴亏。

点评:商家在车辆交易过程中没有主动提供车辆的鉴定评估记录,在交车时也没有对车辆的实际车况作真实描述,销售后又对出现的问题百般推诿,反映出二手车交易过程中缺失

服务意识和标准,“建一个是一个”的心理。

对于二手车商家来说,诚信是宝贵的资源,对二手车行业的健康发展起到巨大的促进作用。提供二手车优质服务的核心问题是从客户的实际出发,满足客户的实际需求,做到从车辆的来源背景、真实车况、试驾体验、交车确认、质保内容说明等全业务流程服务到位。

同时,诚信经营是所有二手车经销商生存的根本,优质服务是商家的核心价值体现,建立标准完善的售前、售中、售后服务体系是二手车发展的当务之急。

(汇一)

实用四招 二手车的升值之道

只要处置得当,二手车在出售时就能稳稳增值,创造奇迹与惊喜。今天,小编就给您搜罗了四条让二手车增值的实用方法。

退掉商业险

在出售二手车时,已经缴纳的养路费、购置附加费、交强险、商业险等不算在评估中,评估时只按车辆的年份、行驶里程以及车况等情况进行综合评定。这样,已经缴纳的养路费、购置附

加费、交强险等都不会退还,对此,一个重要的方法是,退掉商业险节省费用。

保持原始车况

有些车主喜欢买车之后对车进行改装,但是这种改装不会在汽车出售的时候抬高二手车的价格,反而会造成车辆难以出手。还有些车主想要在出售汽车的时候鱼目混珠,对汽车进行翻新,这些都是不可取的。因为很多收购二手车的机构和经验丰富的买家可以

很容易看出破绽,这样的行为往往会画蛇添足。

全车清洗

虽然想要购买二手车的消费者和收购二手车的机构不喜欢翻新,但是干净的外观和内饰是大家都喜欢的。毕竟外观给消费者的是先入为主的印象,干净整洁是相当必要的,尤其是对女性消费者。您不妨在出手之前来个全车清洗,这会在形象上给您的二手车增值加分。

手续必须齐全

车辆交易的手续包括车辆手续和车主手续,车辆手续包括行驶证、机动车登记证、养路费凭证、购置附加费凭证、原始购车发票。车主手续有两类,私人准备身份证原件,单位准备公章、法人代表证书原件、经办人身份证原件。手续缺失对车辆的评估有较大的影响,因此齐全的手续是您的二手车增值的必备条件。(据 第一车网)

车汇1
二手车广场
电话: 0379-65558998

洛阳二手车周末自由交易日

时间: 每周六、周日

地址: 洛阳新区 政和路与定鼎门街交叉口 二手车免费评估、二手车交易指导、二手车寄售咨询、二手车分期业务

	款型 白色X1 年限 1年 新车价 ¥34.6000 活动价 ¥29.0000	款型 白色X3 年限 5年 新车价 ¥72.8000 活动价 ¥28.6000	款型 白色320i 年限 2年 新车价 ¥38.0000 活动价 ¥29.1000	款型 白色Z4 年限 3年 新车价 ¥63.8800 活动价 ¥34.9000	款型 灰色520Li 年限 3年 新车价 ¥44.8800 活动价 ¥36.8000	款型 黑色730Li 年限 5年 新车价 ¥94.5000 活动价 ¥35.2000	款型 白色523Li 年限 2年 新车价 ¥39.2000 活动价 ¥49.9900	款型 白色X5 年限 4年 新车价 ¥49.9800 活动价 ¥95.5000
	款型 白色CC 年限 2年 新车价 ¥37.6000 活动价 ¥27.9700	款型 金色途观 年限 2年 新车价 ¥37.3000 活动价 ¥27.8000	款型 黑色辉腾 年限 3年 新车价 ¥89.7000 活动价 ¥49.9000	款型 白色尚酷 年限 1年 新车价 ¥42.3000 活动价 ¥35.1000	款型 黑色途锐 年限 6年 新车价 ¥97.3000 活动价 ¥37.8000	款型 白色EOS 年限 2年 新车价 ¥37.7000 活动价 ¥30.9800	款型 黑色迈腾 年限 1年 新车价 ¥24.7100 活动价 ¥20.5000	款型 红色甲壳虫 年限 1年 新车价 ¥24.7000 活动价 ¥17.9800
	款型 红色神行者 年限 3年 新车价 ¥71.2600 活动价 ¥41.0000	款型 黑色发现者3 年限 3年 新车价 ¥118.1500 活动价 ¥49.5000	款型 白色神行者2 年限 1年 新车价 ¥58.2800 活动价 ¥48.7800	款型 红色极光 年限 3年 新车价 ¥68.4800 活动价 ¥49.1800	款型 红色神行者2 年限 3年 新车价 ¥73.7800 活动价 ¥42.0000	款型 黑色揽胜 年限 1年 新车价 ¥236.600 活动价 ¥139.000	款型 红色发现四 年限 3年 新车价 ¥92.5800 活动价 ¥70.300	款型 白色极光 年限 1年 新车价 ¥68.5800 活动价 ¥53.3000
	款型 黑色皇冠 年限 2年 新车价 ¥36.5800 活动价 ¥24.8000	款型 银色RAV4 年限 2年 新车价 ¥26.9000 活动价 ¥19.0000	款型 黑色汉兰达 年限 4年 新车价 ¥29.9800 活动价 ¥19.1000	款型 黑色凯美瑞 年限 4年 新车价 ¥14.7900 活动价 ¥7.3800	款型 白色霸道 年限 2年 新车价 ¥53.9200 活动价 ¥44.3000	款型 白色酷路泽 年限 3年 新车价 ¥55.5000 活动价 ¥32.2000	款型 白色RAV4 年限 3年 新车价 ¥27.4200 活动价 ¥15.8000	款型 白色锐志 年限 2年 新车价 ¥25.4200 活动价 ¥19.8000
	款型 银色贵士 年限 8年 新车价 ¥8.7000 活动价 ¥5.1000	款型 银色奇骏 年限 3年 新车价 ¥28.7000 活动价 ¥15.000	款型 白色帕拉丁 年限 1年 新车价 ¥20.7000 活动价 ¥18.8000	款型 黑色天籁 年限 1年 新车价 ¥22.700 活动价 ¥17.900	款型 白色逍客 年限 2年 新车价 ¥18.5800 活动价 ¥15.8000	款型 银色天籁 年限 3年 新车价 ¥26.2400 活动价 ¥14.0000	款型 银色轩逸 年限 1年 新车价 ¥10.2800 活动价 ¥12.5000	款型 黑色天籁 年限 2年 新车价 ¥23.2800 活动价 ¥15.5000
	款型 银色奥德赛 年限 4年 新车价 ¥28.1500 活动价 ¥14.2800	款型 黑色CRV 年限 3年 新车价 ¥20.7000 活动价 ¥13.8000	款型 黑色雅阁 年限 3年 新车价 ¥22.2200 活动价 ¥14.5800	款型 黑色思铂睿 年限 2年 新车价 ¥28.5800 活动价 ¥17.3000	款型 黑色思铂睿 年限 2年 新车价 ¥28.5800 活动价 ¥16.5800	款型 黑色CRV 年限 2年 新车价 ¥21.3500 活动价 ¥16.6000	款型 银色奥德赛 年限 3年 新车价 ¥28.3600 活动价 ¥16.8000	款型 白色思域 年限 2年 新车价 ¥29.3600 活动价 ¥17.6800
	款型 金色君威 年限 3年 新车价 ¥22.4700 活动价 ¥15.3800	款型 白色昂科拉 年限 1年 新车价 ¥19.7000 活动价 ¥16.3800	款型 黑色君越 年限 3年 新车价 ¥30.2600 活动价 ¥19.0000	款型 白色GL8 年限 3年 新车价 ¥42.2600 活动价 ¥27.0000	款型 灰色同悦 年限 4年 新车价 ¥6.5900 活动价 ¥3.5800	款型 黑色君威 年限 1年 新车价 ¥22.5800 活动价 ¥16.6800	款型 灰色GL8 年限 2年 新车价 ¥42.7000 活动价 ¥28.100	款型 白色XT 年限 2年 新车价 ¥29.3600 活动价 ¥17.6800
	款型 白色索纳塔8 年限 2年 新车价 ¥19.8600 活动价 ¥15.6000	款型 银色ix35 年限 3年 新车价 ¥26.1000 活动价 ¥15.0000	款型 黑色新胜达 年限 3年 新车价 ¥29.5600 活动价 ¥18.2000		款型 黑色迈瑞宝 年限 1年 新车价 ¥21.9200 活动价 ¥17.8000	款型 黑色科帕奇 年限 1年 新车价 ¥26.900 活动价 ¥20.2800	款型 红色科鲁兹 年限 1年 新车价 ¥14.6800 活动价 ¥10.2000	款型 黑色爱唯欧 年限 2年 新车价 ¥11.6800 活动价 ¥8.2800