

# 社区·物业

## 社区话题

本期关注：市委院社区

### 张贴在九都路12号院的水电费通知单令业主担忧——

# 水电费通知单说出了我家“秘密”



核心提示

□记者 付璇 文/图

“个人信息就这么被公布出来，挺没安全感的。”近日，面对张贴在小区里的水电费通知单，家住西工区办事处市委院社区九都路12号院的杜女士和几名业主心里有些担忧：单子上姓名、家庭住址等个人信息一清二楚，会不会让不法分子钻空子？

电费通知单上部分业主姓名已被抠去



## 【担忧】

### “这么一贴信息可全暴露了”

12日，洛阳晚报记者来到九都路12号院，大门左侧的宣传栏上张贴着11月的电费通知单，单子上业主姓名、门牌号等信息均被详细列出，类似情况在我市不少小区都曾出现。

杜女士说，大约从两年前开始，每两个月都会有这样一张列有业主详细信息的电费通知单张贴在小区宣传栏上。“这个院属于老小区，且有不少租户，平时不少人都

能随意进出。现在大家都很注意保护个人隐私，这么一贴信息可全暴露了。”她指着一张2号楼的电费通知单告诉我们，这张单子刚贴上没多久，上面的几个业主名字便被抠掉了。

“他们可能不希望个人的名字、门牌号等信息被公布出来，又怕将单子撕掉会影响其他业主查看，只好将自己的名字用钥匙抠掉。”杜女士说。

## 【建议】

### 能否只公布部分信息

杜女士坦言，自己经常网购，每次签收后都会将快递单上的个人信息撕毁，就怕被别有用心的人利用，信息如此详细的水电费通知单被公之于众，她心里很不踏实。

“11日23时，我接到一个陌生号码来电，接通后很久都没人说话，也不知道对方是怎么知道我电话号码的。”杜女士说。

小区业主李女士认为，业主都记得自家的门牌号，水电费通知单

上即使不标业主姓名也能起到告知作用。

杜女士觉得，这些通知单上的信息有些过于详细，“缴电费的用户编号我都存在手机里，肯定不会弄错，这些单子真的没必要把业主姓名都公布出来”。

一名业主表示，对于小区里的租户来说，水电费通知单并不会暴露他们的个人信息，但对于业主来说可就“危险”了。

## 【回复】

### 目前已开通短信提醒业务

洛阳北控水务集团和洛阳供电公司工作人员均表示，目前，我市多数小区还是采用张贴纸质催缴水费单和电费通知单的方式。

洛阳北控水务集团工作人员称，对于此事他们也左右为难。一些业主表示，如果不写名字，很容易看错行，想在密密麻麻的一张表中找到自家的用水量很费劲。该集团现已开通用水信息免费短信提醒业务，但一个小区往往要涉及百余名业主，开通短信提醒业务的业主仅占少数，在水费催缴单上隐去这

些业主信息的可行性不大。

洛阳供电公司工作人员称，绝大部分电费通知单都已隐去了客户姓名，少部分有特殊要求的客户则依旧保留，如物业、村委会等。该公司也已开通电费短信提醒业务，目前，公司通过发送短信提供用电信息与张贴纸质通知两种方式并行使用。

该公司工作人员提醒，为方便广大市民，如果客户有隐去电费通知单上姓名的需求，可与所在区域的供电公司营业厅联系登记。

## 相关链接

### 信息该详该略，听听大伙怎么说

在网络上，对于张贴在小区内的水电费通知单上的业主信息，究竟该详还是该略引起多地市民讨论。

一名青岛网友称，自己的邻居就曾遇到过敲门收电费的骗子，邻居一听对方连他的名字都能叫上来，便乖乖掏钱，后来才知道自己被骗。一些网友明确表示，对于水电费通知单暴露在大庭广众之下的现象比较反感，但还有一些人则认为这类张贴在小区门口的通知单对于老年人来说既必要又方便，

并无不妥。

有南昌市民提议，保留纸质通知单有一定必要，但可以隐去部分信息，比如名字中的部分字可用\*代替；山东网友则建议，应将通知单上业主的名字去掉，只保留地址，把公开张贴的信息量减至最少。

据江西媒体报道，南昌市供电公司将从2014年1月1日起取消原有的人工送达纸质电费和催缴单业务，改用短信方式通知客户各类用电信息。

## 看本地信息 只上洛阳网



### 权威身份：

中共洛阳市委宣传部主管、洛阳日报报业集团主办，党报优势，新闻权威。

### 超群实力：

十三年成功运营，alexa统计全球排名1.7万，日均IP量8万，日均PV量120余万，全市第一，全省前三。

“洛阳社区”人气火爆，注册会员超26万人。

### 核心优势：

共享洛阳日报报业集团全媒体采访中心新闻，最新鲜，最生动，最详尽，离您最近。

### 荣耀见证：

河南省十佳网站、全国地方门户创新品牌奖、网盟理事单位。