

洛阳·城事

《群众评诺》中反映的多个问题得到整改

移动用户收到不正当促销短信可投诉

群众评诺



核心提示

□记者 韩铁栓 通讯员 陈聚涛

昨天,洛阳晚报记者从市纠风办获悉,《群众评诺》中所反映问题的整改情况有了新进展,多个问题已得到有效整改。



移动下属经销商不规范经营将受严惩

今年10月10日,在《群众评诺》第一场“让通信更迅捷”专场中,一名民评代表反映,今年7月,他接到我市一移动营业代理网点的短信:“交399元,送380元话费,外加G3手机1部、福临门大豆油12桶。”他感到这“馅饼”诱人得有些离谱,就未多加理会,但类似促销短信和垃圾信息如今仍大量存在。

中国移动洛阳分公司表示,

节目结束后,该公司专门对下属所有专营店、代办店进行了复查,禁止通过非正常渠道向用户发送公司业务促销类短信。如经核实有此类违规情况发生,公司将按照严重程度分别给予经济处罚、降低经销商级别等处理,直至取消其代理资格。今后,客户发现其经销商有不规范的经营行为的,均可拨打投诉热线18437910086进行投诉。

对群众反映的垃圾短信太多等问题,该公司表示将严格执行端口垃圾短信统一审核标准,加大客户发送端的拦截力度,尤其是加大对商业广告类垃圾短信的审核力度,对审核确认的违规短信发送号码立即关停,同时作好关键字库的维护,提高对关键字的更新频率,提升关键字的命中准确率,有效防止“低频、多号码发送”的现象。



4个小区移动信号不好情况将得到改善

在“让通信更迅捷”专场中,有群众反映,西工区名优建材市场西边的单晶硅3号院、瀍河回族区五四小区以及涧西区兴苑小区、香港城小区移动信号不好。中国移动洛阳分公司在对反映情况进行核实后,确认问题属实,并表示将于近期采取措施,提高这几个小区的信号质量。

单晶硅3号院:公司已于10月24日在附近开通一座名优雅筑基站,但因该站电源为临时

电,于11月初中断。目前,公司正在积极协调电力部门供电,预计11月底前可以完成该站的新开通。

瀍河回族区五四小区:小区内建筑为多层楼房,距周边最近的机砖厂基站约380米。因该站位于小区西南方向,位置较低,周边建筑对信号造成阻挡,导致小区信号较弱。经实地勘查,公司计划在该小区北侧的龙泉沟北基站加装设备,预计12月20日之前

完成。

涧西区兴苑小区:小区东边是顺驰城高层建筑,西100米有南苑宾馆基站,但该站设备通信信号较弱。公司计划在该站加装2G设备,预计11月底前完成。

涧西区香港城小区:小区周边是高层建筑,对中心区域多层建筑的信号有一定阻挡。公司在小区西侧规划有于家沟北基站,计划在该站加装设备,预计12月底前完成。



汝阳坠楼身亡少年保险理赔案画上句号

10月17日,在《群众评诺》第三场“让保险更诚信”中,市纪委暗访组的暗访短片显示:2012年6月,汝阳县刘先生的小儿子不慎坠楼身亡,虽然他曾给儿子买了中国太平洋财产保险股份有限公司的意外伤害险,但在理赔时困难重重。到节目直播当天,理赔仍没有任何进展。中国太平洋财产保险股份有限公司

洛阳中心支公司负责人曾在直播现场解释,不是公司不理赔,而是在等公安、司法机关出具的意外死亡证明。

本月10日,中国太平洋财产保险股份有限公司洛阳中心支公司在再次进行落实后答复,当天节目结束后,他们立刻把相关情况向总公司、分公司作了汇报。虽然客户提供的相

关索赔资料不足以作为意外伤害保险赔付的依据,但考虑到当地风俗导致客户不愿意报司法公安部门作相关的取证(尸检),决定特事特办,于10月21日到汝阳县蔡店乡库头村与村支书、死者父亲共同确定了理赔方案,即由村委会出具相关证明手续。10月22日,2万元已全额赔付到位。



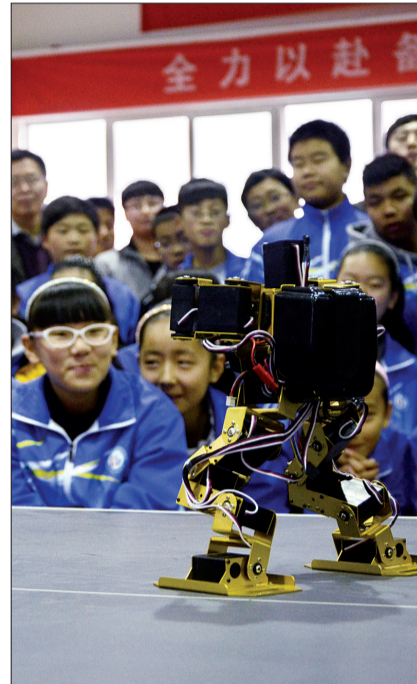
养老机构将全部执行居民电价

10月21日,在《群众评诺》第四场水、电、气、暖、公交行业专场中,有民评代表反映,尽管我市已经制定了养老机构执行居民水电价的政策(2012年11月15日起执行),但现在仍有部分养老机构未能享受这一政策。

洛阳供电公司回复:出现这种情况的应该是部分医疗机构转办的养老院,之前供电公司并不了解相关信息。节目结束后,公司组织人员立即进行了逐一落实,具备分表计量的分表计量,不具备分表计量的可根据实际用电量划分比例,

确保养老院执行居民电价。

目前,经和市民政局联系,该公司已取得我市全部养老机构的名录(共220家,其中市区70家、县域150家),并已安排各部门逐户落实,11月20日前确定执行名单后,将加快督促落实。



玩转酷炫机器人

搬运货物、大秀舞技、攀登“珠穆朗玛峰”……看到13个机器人的“才艺展示”,洛阳国际学校的中学生们不禁心痒痒,想接过大哥们手中的遥控器,亲自操作演练。

14日下午,洛阳师范学院物理与电子信息学院的机器人制作团队来到洛阳国际学校,应邀为该校的初一学生讲解各种机器人的制作原理和主要功能。现场,由大学生设计、制作的13个机器人各有“绝活”,搬运物体、跳舞、拍照、识别指纹等功能展示赢得在场师生阵阵掌声。

记者 牛鹏远 实习生 杜浩翔 通讯员 陈磊 摄影报道



九都短波

● 由团市委主办的“我的中国梦——奋斗的青春最美丽”系列活动走进河南林业职业学院。中国青年五四奖章、全国五一劳动奖章、“全国最美青工”获得者裴先峰向现场的同学讲述了自己的个人事迹和艰苦的奋斗经历。

(程芳菲 秦卫红)

讣告

吾夫刘孟挺,生前曾任洛阳市政协调研室主任,因病医治无效,于2013年11月14日4时52分逝世,终年62岁。定于11月17日(星期日)8时30分在洛阳殡仪馆万安厅举行遗体告别仪式,敬请吾夫生前好友参加。17日7时20分,分别在滨河北路农工委家属院门口、行署路金城宾馆门口有车前往。
妻:王芬娟 携
子:刘丰源 泣告