



供暖首日,晚报问暖热线响个不停,多名市民来电咨询“热”问题——

来看看,这里有没有您要的供暖答案



核心提示

□见习记者 王若馨 实习生 蔡莹 通讯员 张建华 张冬慧

“我是长城花苑小区的业主,15日一早起来,暖气片还是凉的,咋回事儿啊?”“我家在涧西区4号生活区,我们这边暖气啥时候来?”……昨天是供暖首日,晚报问暖热线66778866一直响个不停,多名市民来电咨询“热”问题。

昨日,洛阳晚报记者走访了部分小区,并联系到相关热力公司为大家解疑。

【市民来电】

小区未能按时供暖,咋回事?

“长城花苑小区往年都是按时供暖,今年为啥到15日9点30分了,还没有通暖气?”“我是长城花苑小区的业主,15日一早,我家的暖气片还是凉的,咋回事?”……昨日10时,洛阳晚报记者来到居民反映问题较多的长城花苑小区。

几经周折,我们电话联系到了该小区物业公司的负责人,对方称:“昨天下午我们在银行准备向热力

公司转账交费时,出了些意外情况,现在我们正在去交费的路上。”

随后,洛阳晚报记者又来到洛阳北控水务集团有限公司新区热力分公司询问情况。“根据规定,供用暖双方应当签订供用暖合同,长城花苑小区物业15日上午才与我们签订供用暖合同,合同签订后我们就将阀门打开了,目前该小区已正常供暖。”该公司负责人说。

【供暖安排】

如果您家在以下小区,供暖时间看过来

涧西区牡丹新村、一拖集团4号街坊、西工区文兴阳光水岸……这些小区的住户昨日也纷纷打来电话咨询自家小区何时能够供暖,对此,我们从洛阳热力有限公司了解到——

明年元旦前具备供暖条件的小区:名仕嘉园(10#)、涧西区牡丹新村、洛轴集团15号街坊。

明年春节前具备供暖条件的小区:升龙广场(一期)、洛轴集团13号街坊、名优雅筑(一期)、一拖集团4号街坊、河柴集团2号街坊。

“因为部分外网工程需要手

续报批和受九都路改造提升工程影响等原因,以上部分小区供暖时间会有所变动,大家如有问题可拨打电话64855158咨询。”洛阳热力有限公司负责人说,“一拖6号、7号、8号、9号街坊比原供暖计划提前,现在已经供暖。”

“文兴阳光水岸、华源·河畔明珠、亚威金水岸、水榭王城、西工区检察院家属院5个小区用户受九都路改造提升工程和暖气管网改线的影响,预计推迟6天供热,我们已在这些小区内进行公告。”该负责人说。

【温馨提醒】

暖气不热,先弄清问题出在哪个环节

供暖首日,自家暖气不热该如何解决是市民来电咨询较多的问题之一。

洛阳热力有限公司提醒市民:如遇到暖气不热的情况,业主首先要弄清楚是哪个环节出现了问题。例如,邻居家热你家不热,就说明是自家户内的问题,户内暖气设施的产权归业主所有,由业主自己解决;如果楼上楼下都不热,则说明是热力站的问题。

弄清楚问题出现在哪个环节后,业主可再确定管理权的归属问题,比如看自己的采暖费交给了谁,如果是直接交到洛阳热力有限公司的银行账户,那么就是洛阳热力有限公司直管用户,出现暖气不热的问题就可拨打64855158和64855208,如果将采暖费交给了物业,就应向物业反映暖气不热的问题。目前我公司主管网压力和温度均达到供暖要求的标准。

如遇到室内暖气不热、漏水、室温不达标或者地暖及散热器安装、维修等问题,均可联系有相关资质和经验的市祺祥暖通公司,电话62788657、13373772097。



MG3
英伦精品小车

岁末有惊喜 周周抢好礼 MG3限时限量抢购第一季

限时限量抢购特价MG3, 送万元大礼包

抢购时间: 11月17日-11月30日, 每周六(11月16日、11月23日) 上午10时开始

抢购车型及数量: 每周14台MG3, 2轮共28台MG3

抢购流程

*活动期间客户亲至MG4S店或电话完成预订均可, 并完成支付预订金2000元

*完成购车: 用户须于2013年11月30日前与当地经销商价格谈判并完成购车

*用户向活动执行方提供身份证及购车发票复印件

*用户提车时领取大礼包

*某些功能和配置不适用于所有车型, 请以实际车型配备为准。具体金融购车措施、万元礼包等更多优惠详情请洽当地经销商

800-828-1088 (固话)

400-828-1088 (固话/手机)

www.saicmg.com

咨询热线: 68623666

地址: 洛阳市西工区纱厂西路86号德众汽车城MG展厅