



一个可能提前停暖的通知让长兴华苑小区业主们难以接受,洛阳晚报记者昨日邀请小区物业、业主及供暖单位的代表共坐一桌

# 小区提前停暖? 咱们“四方会谈”



□见习记者 王若馨 文/图

家里刚暖和了几天,却被告知可能提前停暖。近日,本报接到了洛龙区长兴华苑小区住户的反映。

昨日,洛阳晚报记者请来洛阳北控水务集团有限公司新区热力分公司(以下简称新区热力公司)的相关负责人,与长兴华苑小区的物业及业主代表举行了一场特别的“四方会谈”。



「四方会谈」现场



## 业主意见:交了采暖费,为啥有提前停暖的可能

17日,一张紧急通知单被贴在了长兴华苑小区门口,通知单上写着:“根据热力公司通知,长兴华苑今年应预交热力费132万元,截至16日,长兴华苑交热力费251户,总额约75万元,与热力公司要求相差57万元。经与热力公司多次沟通,热力公司的态度是:按交费数额供暖,交多少供多少,热力费用完,停止供暖。长兴华苑去年最终实际向热力公司交纳热力费121万元,物业公司

亏损53万元(不包含热力泵电费、季节工、补水、维修等费用10万元)。”

可能提前停暖?这个消息让已经交纳采暖费的业主们难以接受。

昨日9时许,洛阳晚报记者来到该小区。“我们交纳了一整季的采暖费,可不能提前停我们的暖气!”“刚开始供暖的这几天,我家里都感觉不热。”“家里都有老人,冬天暖气突然停了可怎么办?”见到我们,小区业主们纷纷围了上来,诉说起对该做法的不满。

## 物业心声:采暖季,我们的亏损季

带着业主们的疑问,我们见到了长兴华苑小区的物业公司总经理王长兴。

“就像通知单上写的,我们物业公司去年供暖亏损了50多万元,加上运行、维修等费用,总共亏了60多万元。今年再这么亏下去,我们真是承受不住,所以决定把此情况告知业主,大家一起协商解决。”王长兴说起了自己的难处。

对于这一说法,业主们都表示不

能接受。“我们要的只是供暖,既然按照全市供暖标准交纳了采暖费,为啥别的小区能供暖,我们中途可能停暖?”业主李先生激动地说。

因为热力公司对该小区是按照流量收费的,物业方面便想出一种防止提前停暖的方法。“为了让业主们的供暖时间长一些,我们本想在天气热的时候把庭院管网阀门关小点儿,可是大家都不太理解这种做法……”王长兴无奈地说。

## “四方会谈”:亏损和供暖方式有关,提高供暖效率是关键

洛阳晚报记者随即联系到新区热力公司。11时许,一场有洛阳晚报记者、物业公司、小区业主及新区热力公司的代表参加的“四方会谈”在物业公司会议室开始了。

王长兴表示,该小区约有470户住户,采暖用户有270余户,采暖率约57.4%,预计今冬收取热力费80余万元。“采暖用户交纳的采暖费和不采暖用户交纳上来的基本热费,我们会全部交给热力公司,每一笔账都有票据,这些钱热力公司能给我们供到什么时候,我们就供到什么时候。”

“你们物业公司在采暖期有这么大亏

损的情况并不多见。建议物业公司先检查一下小区的热力站设备,看看是不是换热站存在问题,或者是哪个环节的热损耗特别高,提高供暖效率才是关键。”新区热力公司相关负责人说。

在听到现场业主们说小区居民存在使用地暖采暖的情况后,该负责人补充:“该小区地暖和暖气片混合采暖,也是影响小区供暖的因素之一。”

会谈结束前,王长兴表示会尽可能合理使用业主们交纳的采暖费,争取为业主们多争取供暖时间。

## 特别提醒:用“大修基金”维修小区热力站,要看热力站归属

在“四方会谈”的过程中,有业主提出,如果真的是小区热力站出现故障导致热流量损失,可否使用小区的房屋专项维修资金进行维修?房屋专项维修资金,也就是我们常说的大修基金”。

就此问题,洛阳晚报记者也联系到了市物业维修基金管理中心相关工作人员,她告诉我们:“小区热力站机组硬件

的维修,是否能使用房屋专项维修资金,取决于热力站的所有权是否归小区业主共同所有;如果是的话,则可以使用,如果不是,则不能使用。”

如遇到室内暖气不热、漏水、室温不达标或者地暖及散热器安装、维修等问题,均可联系有相关资质和经验的市祺祥暖通公司,电话:62788657、13373772097。



# 洛阳人,看洛阳手机报

权威、专业、及时、准确

- 洛阳手机报由洛阳日报报业集团精心打造,萃取本地、国内、国际新闻资讯,时尚实用,服务贴心。
- 洛阳手机报本地新闻资讯内容丰富,总量占到了60%以上。

- 移动用户发送短信 LYD 到 10658300 订阅, 3元/月。不收GPRS流量费。
- 联通用户发送短信 712 到 10655885 订阅, 3元/月。不收GPRS流量费。

