

洛阳·聚焦

洛阳·聚焦

1 路人：最怕是井口和井盖“不合拍”

“窨井要是没有井盖或设有警示标志，路人发现后肯定会避开，可窨井有井盖，井盖尺寸却和井口‘不合拍’，那才真怕人。”涧西区银川路附近居民白先生说，4月至今，市56中门口南侧的这个窨井已不是第一次“咬”住人了，除那个学生外，窨井还“咬”伤过两名环卫工人。

56中门口一保安称，两名环卫工在此处窨井踩空受伤后，他们曾多次打电话反映，但并未引起相关部门的重视，直到学生坠井出事了上《洛阳晚报》，窨井才有了尺寸合适的井盖。

曾被此处窨井“咬”伤的涧西区环卫局53岁环卫工毛师傅说，他负责银川路保洁，5月的一天，他清扫垃圾时踩到该窨井盖，谁知窨井盖松动，右脚踏空踏入窨井，幸好他反应迅速，整个人往后一仰摔坐在井口，但右腿已经磕破。因伤口交叉感染，他在家休养了一个多月。4月底，他的一同事保洁时也出现了类似情况。

记者从相关部门获知，近期，井盖和井口尺寸不符或井盖缺失致路人发生意外情况并非个例。10月10日0时35分，一辆宝马车经过滨河北路与柳林街交叉口附近时，轧上一窨井，井盖翻起伤车；当天9时许，一市民骑车经过西苑公园东150米处时，连人带车栽进一未加盖窨井受伤；10月21日，市民牛先生经过景华路与郑州路交叉口时，不慎踩空一虚掩井盖的窨井磕伤；10月24日23时许，市民李先生行至天津路一绿化带时，他刚踏进绿化带，突然一脚踩空，栽进绿化带内一未装井盖的2米深窨井……

2 疑惑：窨井接连“咬”人 为何迟迟处理不到位

从涧西区银川路56中门口南侧窨井接连发生的数起意外中不难看出，从4月至今，这个窨井至少伤了3人。更令人后怕的是，这个窨井并不是井盖缺失，而是有井盖却无法跟井口闭严，像一个机关，让人防不胜防。

涧西区建设局一分管市政设施养护的负责人说，导致这种情况出现的主要原因是，窨井所属产权单位多，涉及水务、通信、电力等多个行业的多个部门，相关行业在设计窨井时，缺乏统一标准，存在型号不一和井盖尺寸、材质不同等多个问题。窨井设施出现问题后，从寻找产权单位到找配套设施，再到组织人员维修往往出现滞后情况，使得一些存在问题窨井难以从表面上看出。

“去年，我们也接到过这个窨井出现问题的反映，按照‘谁投资建设，谁负责维修养护’原则，本应由出资建设的部门负责，但因后期城区建设，使该窨井出现了产权划分不明确的情况，致使此处窨井问题没有得到彻底解决。”涧西区建设局分管市政设施养护的负责人说，10月15日，他们跟市相关部门协调后，明确了这段道路上相关窨井产权划分，涧西区建设部门已对该学校周边3个窨井实施了全面维修，更换了全部井盖、井圈等设施。



井盖明显下沉，随时会坑住过往车辆



□记者 张喜莲 王博东 文/图

近日，一名10岁学生放学路过涧西区银川路56中附近时踩到一个虚掩的井盖，不慎落入10米深井(见10月12日本报A14版报道)，此前，这个窨井还“咬”过多人。为何此处窨井连续“咬”伤多人？洛阳晚报记者调查发现，窨井设施管理存在的突出问题，并非政策规定不完善，而是管理卡在产权单位监督这最后一关。



7个月里，一个问题窨井接连“咬”伤3人 却无人维修，记者调查发现，这不是政策规定不完善、处置流程不清晰，而是产权单位在落实时常常零处置

窨井管理

为啥卡在监督这最后一关



事发数天后，市56中附近的问题窨井只是拉段红条幅警示，仍未得到维修



问题窨井 处置流程



3 调查：问题窨井处置难在最后一关

早在2007年2月15日，市政府就制定下发了《洛阳市人民政府关于印发<洛阳市城市道路窨井设施管理办法>的通知》。2011年2月28日，为避免窨井处置过程中存在的权责划分不清等问题，市政府相关部门对原有的《洛阳市城市道路窨井设施管理办法》(以下简称《窨井管理办法》)予以重新修订实施。

“新修订实施的《窨井管理办法》，把窨井日常管理及相关单位职责、惩处等方面，都予以明确说明。”市城市监察管理局相关负责人说。

关键词：下达

政策已经完善，有关部门为何对问题窨井的处置仍不尽如人意？记者调查获知，市区现有各类窨井11万个左右，涉及供热、供气、园林、通信等17个企事业单位及部门。

市城市监察管理局是全市建成区窨井设施管理的行政监督机构，日常主要通过市政建设集团承担136条市管道窨井维修、养护工作，另外400多条道路交由各区相关部门管理。

市城市监察管理局相关负责人说，市城市监察部门是窨井投诉信息收集方。通常，他们通过市民电话反映、巡查员巡视等渠道收到信息后，会根据窨井所属产权单位发出通知，要求其派人维修，然

关键词：零处置

洛阳晚报记者从一份9月23日至10月7日的《数字化城市管理情况周报》中看到，对于市城市监察部门下达的各类涉及窨井等市政公用设施管理情况中，3家单位或部门收到的转送处置问题最多的达57项，可处置率均为零；多数单位处置率在30%左右，因此“一个问题要反复转达，几次督促才有动静”。

涧西区建设局一工作人员说，区政府一级部门在承担相应区管道窨井维护同时，他们多需要协调督促一些企事业单位对自己产权窨井予以维修。然而，少数企事业单位对这方面并不重视，往往被督促多次才有反应，或窨井出事了才引起重视，政府部门有时还不得不为此类企业出钱补修窨井。

“小小窨井给路人带来的意外风险难测，也检验着窨井产权单位的社会公德心。一些窨井产权单位算不清经济账，心存侥幸心理，让问题窨井成陷阱。”市城市监察管理局相关负责人说，此前，洛龙区就出现过一起老人晨练坠入窨井受伤死亡的事件，事后，窨井产权单位被法院判决赔偿几十万元。

4 原因：政策规定未能有效落实

“相比过去，无论是政策制定环节，还是主管部门行政实施环节，现在窨井管理已基本做到了流程规范化，尤其是数字化城市管理系统应用，333个巡查员对全市9225个网格区域实行日巡查以来，市政道路上窨井存在的问题基本能做到及时发现、上报、下达。”市城市监察管理局相关负责人说，当下，部分窨井存在的问题涉及三方面：一些商户、企业自备井产权划分界限不明；多家单位共用一个窨井；企事业单位对窨井缺乏制度化、不按指令巡查、修补。

洛阳晚报记者调查发现，除了城市窨井数量庞大，涉及产权单位多，给窨井问题及时处置带来一定难度外，相关政策规定在实际执行中，缺乏对产权单位的有效监督和约束，也是造成问题窨井处置难的重要原因。

洛阳晚报记者在《窨井管理办法》第六条“应急处置及惩罚性有偿补修”中看到，对那些窨井产

权单位存在“处置不及时”“推诿、扯皮”“不按规定履行窨井管理责任”等现象的惩罚性措施。例如，对于涉及供水、通信等非政府部门和单位的窨井产权单位，由市城市监察管理局与其签订窨井设施安全管理协议，明确双方责任与义务以及违约应当承担的经济惩罚责任；经济惩罚额度参照5倍收取惩罚性修复费标准，对行业管理单位予以经济惩罚，并缴入国库，实行全额预算管理；正在施工或已竣工未办理验收交接手续的工程，修复费从施工单位的工程质保金中按照5倍惩罚性修复费予以扣除，并缴入国库，实行全额预算管理……

“部分问题窨井处置不及时主要是一些政策规定未能有效落地，仅靠社会道德或行政督促、警告等手段，无法对相关产权单位起到有效的监督约束作用，致使主管部门‘上传下达’失效，造成问题窨井处置最终难在这最后一关。”市城市监察管理局负责人说。

5 呼吁：强化监督，别在最后一关掉链子

当下，面对城市窨井涉及多个产权单位，又暂时无法做到统一管理这个现实，一些市民认为，管好窨井，要先把所属产权单位管好，这样才能让行政主管部门起到应有的牵头监督作用。制度再完善，在执行落实中无法得到监督，最终好政策收到的效果必然会大打折扣。

洛阳晚报记者在对一些因窨井受伤当事人采

访中得知，他们对窨井管理有这样的共识：小小窨井涉及人们出行安全，在保证对问题窨井能快速反应处置的前提下，对一些窨井产权单位应该实行保证金及相关惩罚举措，倒逼窨井产权单位切实负起社会责任，以减少“窨井缺失时，小树苗临时来‘放哨’”“窨井出事才重视”“伤者找产权单位说理反遭推诿、扯皮”等情况的发生。

相关链接

窨井管理，外地有哪些成功经验

安徽省铜陵市

今年8月，安徽省铜陵市《窨井设施监督管理办法》实施，有些措施可供借鉴。

1. 实行保证金制度，市城管委办公室设立窨井设施保证金专门账户，窨井设施产权单位按每个窨井设施每年200元的保证金，于当年的1月交纳入保证金专用账户，用于有奖举报、代履行费用，当年剩下资金结转下年度保证金。

2. 建立窨井设施问题应急处置制度。对未按时补缺修复或在12小时内无法查明责任单位的问题窨井由市政处2小时内代为补缺和修复，从相关单位保证金中扣罚双倍费用。

3. 窨井设施产权单位按照井盖设施的种类、规格向市政处提供一定数量的井盖设施备件，并保持相应的库存量。市政处定期向管理维护责任单位反馈备用井盖设施使用及库存情况。

4. 对未对设在城市道路上的各种管线的检查井、箱盖或者城市道路附属设施的缺损及时补缺或者修复的，由市政行政执法局根据规定，责令窨井设施产权单位限期改正，并可处以2万元以下的罚款；造成损失的，责令窨井设施产权单位承担赔偿责任。

浙江省杭州市

今年8月，杭州市相关部门为城区窨井盖投保，单次事故最高赔100万元。

根据保险公司出具的保险合同，当被保险窨井盖因为缺失、沉降等原因，造成伤人、伤车事故时，由保险公司和养护单位共同承担赔偿责任。每次事故赔偿限额100万元，每人赔偿限额60万元，财产损失赔偿限额10万元，年累计赔偿限额200万元。

一旦发生窨井事故，如果产权单位没有在合理范围内尽到告知义务或者采取相应的防护措施，伤者可向产权单位索赔。这样一来，既保障了受害人的切身利益，也减轻了各相关产权单位的负担。

延伸阅读

窨井盖为什么是圆的？

窨井盖是圆的，其原因与数学有密切关系。第一，如果设计成三角形或者正方形，盖虽然比窨井口大一些，但还是有掉下去的可能。如果是圆形的，由于圆的直径相等，盖无论怎么移动都不会掉下去。

第二，有时需要人到窨井里维修，窨井的面积要尽可能大。在这些图形中，当它们的周长相等时，圆的面积最大，同时圆形便于工作人员进出。

第三，三角形或正方形井盖的角较尖，很容易伤人，而圆形的边就不会出现这个问题。

<p>洛阳晚报百业信息</p> <p>《古洛风情》小米黄酒</p> <p>每天喝一口 心脑血管绕着走</p> <p>各商超、烟酒店、药店有售</p> <p>洛阳村沽酒业 62351805</p>	<p>最长10年，最高70%</p> <p>银行房产 抵押贷款</p> <p>客户经理：郭18939008270</p>	<p>刊登范围：不限行业</p> <p>气管炎医院在道北</p> <p>洛阳市新农合定点医院，是防治哮喘、肺气肿、肺纤维化的中医专科医院，聘用医师、X光、中药师毕业学生。</p> <p>电话：18637920428 62315359</p> <p>地址：火车站北側春都路西头192号</p>	<p>订版热线：63330377 63330677 63330977</p> <p>六联彩钢公司</p> <p>专营：复合夹芯板、岩棉板、净化板、彩钢瓦、C、Z型钢、楼承板及各种镀锌方管。</p> <p>设计制作：楼层加顶、活动板房、钢结构等</p> <p>总公司：65520276 13343881038</p> <p>分公司：62277677 13526990100</p> <p>总公司：龙门大道 分公司：310国道铜门村</p>	<p>圣工钢构</p> <p>专业设计、制作、安装、钢结构车间、厂房</p> <p>有各种复合板、彩钢瓦、C型钢、二层办公活动房等</p> <p>市区内免费送货</p> <p>彩板：13629807977 310国道孙村</p> <p>钢构：13783150007 李楼工业园</p>	<p>洛阳晚报 诚信二手房 惠农</p> <p>刊登范围：二手房信息等 覆盖洛阳6区1市8县</p> <p>订版热线：63330377 63330677</p> <p>海川房产</p> <p>地址：中州路王城大道口富雅东方C座1403</p> <p>电话：15137990712</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>编号</th> <th>小区</th> <th>面积m²</th> <th>楼/层</th> <th>户型</th> <th>装修</th> <th>报价万</th> <th>电话</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>3442</td><td>东方今典(境界)</td><td>117</td><td>3/22</td><td>3室2厅</td><td>毛坯双气</td><td>68</td><td>18037009895</td></tr> <tr><td>1028</td><td>金盾花园</td><td>149</td><td>5/6</td><td>4室2厅</td><td>毛坯双气</td><td>63.5</td><td>18037009895</td></tr> <tr><td>3557</td><td>顺驰第一大街</td><td>149.8</td><td>4/5</td><td>3室2厅</td><td>毛坯双气</td><td>85</td><td>18037009895</td></tr> <tr><td>15868</td><td>行署路4号院</td><td>97</td><td>4/7</td><td>2室2厅</td><td>简装双气</td><td>55</td><td>15139908462</td></tr> <tr><td>1097</td><td>凯悦雅园</td><td>150</td><td>4/7</td><td>3室2厅</td><td>简装双气</td><td>65.5</td><td>15139908462</td></tr> <tr><td>24650</td><td>耶赐城</td><td>137</td><td>23/29</td><td>3室2厅</td><td>精装双气</td><td>87</td><td>15139908462</td></tr> <tr><td>25005</td><td>泉舜财富中心</td><td>108</td><td>3/33</td><td>2室2厅</td><td>毛坯双气</td><td>68</td><td>18037009761</td></tr> <tr><td>22575</td><td>世府名邸</td><td>103</td><td>9/31</td><td>2室2厅</td><td>精装双气</td><td>70</td><td>18037009761</td></tr> <tr><td>1027</td><td>开元名都</td><td>128</td><td>2/18</td><td>3室2厅</td><td>毛坯双气</td><td>57.5</td><td>18037009761</td></tr> <tr><td>1035</td><td>东方今典</td><td>116.2</td><td>11/26</td><td>3室2厅</td><td>双气</td><td>72</td><td>18037009887</td></tr> <tr><td>24987</td><td>唐城御府</td><td>139</td><td>5/7</td><td>3室2厅</td><td>简装</td><td>70</td><td>18037009887</td></tr> <tr><td>16128</td><td>东方今典</td><td>118</td><td>28/30</td><td>3室2厅</td><td>双气</td><td>60</td><td>18037009887</td></tr> </tbody> </table>	编号	小区	面积m²	楼/层	户型	装修	报价万	电话	3442	东方今典(境界)	117	3/22	3室2厅	毛坯双气	68	18037009895	1028	金盾花园	149	5/6	4室2厅	毛坯双气	63.5	18037009895	3557	顺驰第一大街	149.8	4/5	3室2厅	毛坯双气	85	18037009895	15868	行署路4号院	97	4/7	2室2厅	简装双气	55	15139908462	1097	凯悦雅园	150	4/7	3室2厅	简装双气	65.5	15139908462	24650	耶赐城	137	23/29	3室2厅	精装双气	87	15139908462	25005	泉舜财富中心	108	3/33	2室2厅	毛坯双气	68	18037009761	22575	世府名邸	103	9/31	2室2厅	精装双气	70	18037009761	1027	开元名都	128	2/18	3室2厅	毛坯双气	57.5	18037009761	1035	东方今典	116.2	11/26	3室2厅	双气	72	18037009887	24987	唐城御府	139	5/7	3室2厅	简装	70	18037009887	16128	东方今典	118	28/30	3室2厅	双气	60	18037009887	<table border="1"> <thead> <tr> <th>编号</th> <th>小区</th> <th>面积m²</th> <th>楼/层</th> <th>户型</th> <th>装修</th> <th>报价万</th> <th>电话</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>23515</td><td>书香苑</td><td>138</td><td>13/26</td><td>3室2厅</td><td>毛坯</td><td>57</td><td>18037009865</td></tr> <tr><td>1036</td><td>金盾花园</td><td>151</td><td>3/7</td><td>3室2厅</td><td>毛坯</td><td>67.5</td><td>18037009865</td></tr> <tr><td>1021</td><td>建业高尔夫花园</td><td>49</td><td>26/26</td><td>1室1厅</td><td>精装</td><td>33</td><td>18037009865</td></tr> <tr><td>7791</td><td>帝都国际城</td><td>148</td><td>23/26</td><td>2室2厅</td><td>毛坯双气</td><td>68</td><td>15139936713</td></tr> <tr><td>20632</td><td>帝都国际城</td><td>120</td><td>18/26</td><td>2室2厅</td><td>毛坯双气</td><td>58</td><td>15139936713</td></tr> <tr><td>12774</td><td>帝都国际城</td><td>98</td><td>7/18</td><td>2室2厅</td><td>毛坯双气</td><td>48</td><td>15139936713</td></tr> <tr><td>25059</td><td>清华园</td><td>89.89</td><td>4/7</td><td>2室2厅</td><td>中装</td><td>54</td><td>18037009713</td></tr> <tr><td>24270</td><td>鸿运小区</td><td>76</td><td>2/6</td><td>2室2厅</td><td>简装</td><td>35</td><td>18037009713</td></tr> <tr><td>19284</td><td>滨河新村</td><td>147</td><td>3/7</td><td>3室2厅</td><td>精装</td><td>85</td><td>18037009713</td></tr> <tr><td>4644</td><td>市委家属院</td><td>78.5</td><td>5/6</td><td>2室1厅</td><td>简装双气</td><td>40</td><td>18037009576</td></tr> <tr><td>24733</td><td>九都路26号院</td><td>78</td><td>3/6</td><td>3室1厅</td><td>中装</td><td>38</td><td>18037009576</td></tr> <tr><td>4468</td><td>玻璃/南都69号院</td><td>89.7</td><td>3/7</td><td>3室1厅</td><td>简装</td><td>41</td><td>18037009576</td></tr> </tbody> </table>	编号	小区	面积m²	楼/层	户型	装修	报价万	电话	23515	书香苑	138	13/26	3室2厅	毛坯	57	18037009865	1036	金盾花园	151	3/7	3室2厅	毛坯	67.5	18037009865	1021	建业高尔夫花园	49	26/26	1室1厅	精装	33	18037009865	7791	帝都国际城	148	23/26	2室2厅	毛坯双气	68	15139936713	20632	帝都国际城	120	18/26	2室2厅	毛坯双气	58	15139936713	12774	帝都国际城	98	7/18	2室2厅	毛坯双气	48	15139936713	25059	清华园	89.89	4/7	2室2厅	中装	54	18037009713	24270	鸿运小区	76	2/6	2室2厅	简装	35	18037009713	19284	滨河新村	147	3/7	3室2厅	精装	85	18037009713	4644	市委家属院	78.5	5/6	2室1厅	简装双气	40	18037009576	24733	九都路26号院	78	3/6	3室1厅	中装	38	18037009576	4468	玻璃/南都69号院	89.7	3/7	3室1厅	简装	41	18037009576
编号	小区	面积m²	楼/层	户型	装修	报价万	电话																																																																																																																																																																																																																
3442	东方今典(境界)	117	3/22	3室2厅	毛坯双气	68	18037009895																																																																																																																																																																																																																
1028	金盾花园	149	5/6	4室2厅	毛坯双气	63.5	18037009895																																																																																																																																																																																																																
3557	顺驰第一大街	149.8	4/5	3室2厅	毛坯双气	85	18037009895																																																																																																																																																																																																																
15868	行署路4号院	97	4/7	2室2厅	简装双气	55	15139908462																																																																																																																																																																																																																
1097	凯悦雅园	150	4/7	3室2厅	简装双气	65.5	15139908462																																																																																																																																																																																																																
24650	耶赐城	137	23/29	3室2厅	精装双气	87	15139908462																																																																																																																																																																																																																
25005	泉舜财富中心	108	3/33	2室2厅	毛坯双气	68	18037009761																																																																																																																																																																																																																
22575	世府名邸	103	9/31	2室2厅	精装双气	70	18037009761																																																																																																																																																																																																																
1027	开元名都	128	2/18	3室2厅	毛坯双气	57.5	18037009761																																																																																																																																																																																																																
1035	东方今典	116.2	11/26	3室2厅	双气	72	18037009887																																																																																																																																																																																																																
24987	唐城御府	139	5/7	3室2厅	简装	70	18037009887																																																																																																																																																																																																																
16128	东方今典	118	28/30	3室2厅	双气	60	18037009887																																																																																																																																																																																																																
编号	小区	面积m²	楼/层	户型	装修	报价万	电话																																																																																																																																																																																																																
23515	书香苑	138	13/26	3室2厅	毛坯	57	18037009865																																																																																																																																																																																																																
1036	金盾花园	151	3/7	3室2厅	毛坯	67.5	18037009865																																																																																																																																																																																																																
1021	建业高尔夫花园	49	26/26	1室1厅	精装	33	18037009865																																																																																																																																																																																																																
7791	帝都国际城	148	23/26	2室2厅	毛坯双气	68	15139936713																																																																																																																																																																																																																
20632	帝都国际城	120	18/26	2室2厅	毛坯双气	58	15139936713																																																																																																																																																																																																																
12774	帝都国际城	98	7/18	2室2厅	毛坯双气	48	15139936713																																																																																																																																																																																																																
25059	清华园	89.89	4/7	2室2厅	中装	54	18037009713																																																																																																																																																																																																																
24270	鸿运小区	76	2/6	2室2厅	简装	35	18037009713																																																																																																																																																																																																																
19284	滨河新村	147	3/7	3室2厅	精装	85	18037009713																																																																																																																																																																																																																
4644	市委家属院	78.5	5/6	2室1厅	简装双气	40	18037009576																																																																																																																																																																																																																
24733	九都路26号院	78	3/6	3室1厅	中装	38	18037009576																																																																																																																																																																																																																
4468	玻璃/南都69号院	89.7	3/7	3室1厅	简装	41	18037009576																																																																																																																																																																																																																