



来看看,这里有您要的“热”题答案吗

如果您有供暖方面的疑问,可拨打本报问暖热线66778866



□见习记者 王若馨 实习生 蔡莹

今冬供暖已有几日,本报问暖热线也一直嘀铃铃地响个不停。“我家暖气不热,这和暖气片大小有关吗?”“我们小区只有我们一个单元暖气不热,这是咋回事儿?”……

洛阳晚报记者整理了市民反映较集中的几个问题,咨询相关人员或邀请相关供暖单位现场解疑。来看看,这里有您要的“热”题答案吗?

涧西区金怡华庭小区

小区里只有我们单元不热,咋回事儿

【市民提问】

郭先生是金怡华庭2单元的住户,他来电咨询:“我今年都82岁了,好不容易住进了儿女布置好的新房子,盼到了暖气,但暖气片咋摸都不热。我问了小区里其他住户,发现只有我们2

单元的暖气不热,这是咋回事儿?”

【记者跑腿】

19日11时,洛阳晚报记者和洛阳热力有限公司相关负责人,来到了该小区。

了解相关情况后,该负责人说:“金怡华庭小区2单元

暖气不热的问题,应该是该单元供暖管道压差调节器损坏造成的。”

随后,该公司的维修人员更换了该单元的压差调节器。

不到10分钟,郭先生就在阳台上高兴地冲我们喊:“热啦,热啦!”

涧西区建业·壹号城邦2期

暖气不热,和暖气片太大有关吗

【市民提问】

王女士所在的小区今年刚开始供暖,她来电反映:“家里有7组暖气片,今冬开始供暖至今,只有两组暖气片是热的,剩下的都不热。物业人员上门帮忙放了水,还测量了下热压力,他们说我家的热气被别家抽走了,还说暖气不热可能和我家的暖气片

太大有关,建议更换暖气片。”

【记者采访】

洛阳热力有限公司:这种情况是户内暖气水力失衡造成的,户内暖气片的大小是严格按国家规范设计的,暖气片不按规范盲目加大,会造成户内房间冷热不均这种现象。

冷热不均的现象一般表现为入户的暖气片热,越往后

越不热。因为供暖入户的热量在前面的暖气片上已散失很多,从而导致后面的暖气片温度较低。我们建议,如果王女士家采用的是分户控制系统,可以先将前端的暖气阀门关闭,再慢慢开启,边开边观察,开启的幅度尽量小,直至后面的暖气片温度恢复正常为止。

瀍河回族区恒大绿洲小区

用的地暖,为啥现在都不太热

【市民提问】

刘女士是瀍河回族区恒大绿洲小区的住户,她致电问暖热线反映,她家用的是地暖,自正式供暖到现在,她都感觉家中不热,想问一下这是怎么回事儿。

【记者采访】

洛阳热力有限公司:恒大绿洲小区采用的是辐射地板供暖方式,即通常说的地暖。为了避免快速升温导致地板胀裂,根据国家供热规范规定,地暖系统的初始供水温度为高于环境温度10摄氏度,初始供水温度不得超

过32摄氏度,运行48小时后,每24小时提高3摄氏度,直至到达设计供水温度。因此,在供暖初期,地暖用户会感觉到室内升温缓慢。这样有弊有利,供暖结束后,地暖用户的室内温度也是缓慢降低的。

涧西区建业·壹号城邦3期

只有一层楼的暖气不热,为什么

【市民提问】

吴先生是建业壹号城邦3期的住户,他说他们小区采用的是分户计量的采暖方式,自15日供暖开始后,他家就一直不热。询问其他住户后发现,只有他们一层不热,他想知道原因。

【记者采访】

洛阳热力有限公司工作

人员称,市民家中不热有两种情况:一是暖气片热但是室内温度不达标,这种情况往往和房屋保温程度不够有关;二是暖气片不热造成的室内温度不达标,这个问题一般和供热管网有关。业主反映的问题,也要进一步区分,建议先检查该楼层庭院管网是否运行正

常,同时注意及时清洗该管网连接居民入户管网阀门处的过滤网。

如遇到室内暖气不热、漏水、室温不达标或者地暖及散热器安装、维修等问题,均可联系有相关资质和经验的市祺祥暖通公司,电话:62788657、13373772097。

老城区一小区暖气不热,业主见面打招呼的方式也发生了变化

由“吃了吗”到“你家热了吗”



“你看,到现在暖气片还是凉的。”

□见习记者 王若馨 文/图

家住老城区中电·阳光新城清水湾小区东区的李先生反映,他家的暖气从今冬开始供暖以来就不太热,以至于大家见面打招呼的方式都改成了:“你家热了吗?”

19日,洛阳晚报记者邀请洛阳热力有限公司(以下简称市热力公司)相关负责人一起来到该小区,帮助解决问题。

忽冷忽热,暖气片“情绪不定”

19日9时30分许,我们刚进小区大门,早早等候在那里的小区居民就迎了上来。

“我们家暖气从开始供暖以来就忽冷忽热,摸着家里的暖气片,心都跟着一块儿凉了。”6号楼的王先生大倒苦水。我们来到他家,暖气片确实是凉的。

随后,我们又来到3号楼的李先生家,他家的暖气片也是凉的。“每隔一会儿就去摸摸暖气,都成习惯了。以前大家见面打招呼都问‘吃了吗’,现在说的都是‘你家热了吗’,小区住户们有一个QQ群,群里从早到晚说的都是暖气的问题。”李先生说。

现场答复,住户们“基本满意”

听到这些,市热力公司的相关负责人当即电话落实情况,并向居民解释:“造成小区供暖不热的原因有三:一是东区的区间阀和除污器出现

故障,导致庭院管网循环不畅,二是个别用户入户滤网堵塞,三是小区面积较大,庭院管网首次投运时水力平衡调节需要一个过程。我了解到我们公司的维修队伍正在咱们小区作业,我们会尽力尽快解决问题。”

截至昨日发稿前,记者从市热力公司获悉,该小区区间阀和除污器故障已经排除,用户入户阀的清理工作以及水力平衡调节工作正在进行。

“这个小区是市热力公司今冬新供暖小区,由于是首次运行,水力平衡调整要反复试算、反复调节,才能达到最终理想效果,这个过程需三到五日。不过居民朋友不用过于担心,以上问题都是新供暖小区供热系统常见的问题,我公司技术力量正在努力工作中。”该负责人说。对于这个回答,住户表示“基本满意”。

未用暖气,分户计量表不产生费用

“这几天暖气不热,但是能听到水流声,分户计量表会不会计量?不会还收钱吧?”“是啊是啊,我们没有享受到暖气,再收钱的话就太不合理了。”……

对此,该负责人说:“分户计量表是一个精密的电脑热量累加器,在没有正常供暖的情况下不会计量,只有有效热量进入户内时才开始计量,在没有使用暖气的情况下不会产生任何费用。”