



中央百货：涅槃重生 诚信不变

□记者 高亚恒

洛阳人几乎都知道，洛阳中央百货大楼的前身是市百货大楼，它不仅见证了洛阳经济的发展，更承载了几代洛阳人的美好记忆。如今，中央百货已走过了56个年头，在56年的风风雨雨中，诚信可谓一直陪伴它的一盏明灯。

近日，记者采访了洛阳中央百货大楼有限公司副总经理张亮，请他为我们讲述那一个个感人的诚信故事。

1 破茧成蝶 诚信为首

中央百货大楼的前身——市百货大楼成立于1957年9月，2006年9月，市百货大楼改制重组，与中商集团强强联手，成立了现在的洛阳中央百货大楼有限公司。

张亮说，近年来，中央百货以市场为导向，运用先进的管理理念和标准化的连锁优势，对经营品类进行合理调整规划，业绩逐年攀升，成为洛阳百货业唯一一家运营状况良好的老字号。

“我们中央百货的企业核心价值观就是‘诚信、创新、务实、文明、效益’，其中‘诚信’是排在首位的。”张亮说，在现代经济社会中，诚信不仅是一种道德规范，还能为企业带来经济效益，在一定程度上比物质资源和人力资源还重要。

这些年来，中央百货在经营管理过程中时刻秉承“诚信”这一核心价值观，并将其融入对商品、导购等的管理中。

在商品管理方面，中央百货建立了商品档案，依托工商、税务等部门进行自查自纠，严把质量关；在对待顾客方面，中央百货以客服部为主导、其他部门为辅的方式为顾客提供专业的服务，同时注重发展VIP客户，让顾客在购物时享受到贴心、细致的服务；在导购管理方面，中央百货不仅对员工进行专业的业务培训，还对其进行道德素养的培养，每月评选出服务明星；在对待供应商方面，中央百货开通了网上供应商查询系统，保证所有业务透明。

2 诚信故事 层出不穷

诚信的故事几乎每天都在中央百货上演。据客服人员统计，仅拾金不昧的事例，在中央百货每年就有百余起。

今年3月，中央百货的客服人员在客服中心捡到一个被顾客遗忘的手提包，里面有价值四五万元的物品。客服人员想了很多办法，最终联系上了失主。

去年，一名外地顾客给中央百货客服中心打了个电话，说他几个月前在中央百货购买的鞋子出现了一点儿问题，

希望能帮其解决。接到电话后，中央百货的主管和导购人员积极联系厂家，给这名外地顾客换了一双崭新的鞋子。事后，这名顾客寄来了一封感谢信，这封热情洋溢的感谢信让中央百货的员工感受到了诚信带来的幸福感。

此外，中央百货还聘请身负重伤的“洛阳最美女孩”陈媚婕为公司员工，给她安排合适的工作岗位，在帮助陈媚婕的同时，也在公司营造了一种做好人、做好事的良好氛围。

3 携手晚报 回馈社会

多年来，中央百货常常与《洛阳晚报》合作，组织各种公益活动，收到了良好的社会效益。

张亮说，去年六一儿童节，中央百货和《洛阳晚报》联手，开展了为山区儿童募捐的活动。员工们积极参与，为山区的贫困儿童捐

赠了大量物资。

中央百货还很关心基层劳动者，今年夏天，中央百货给西工区的环卫工人捐赠了工作服等物资；在环卫日那天，中央百货还给环卫工人捐赠了毛巾、香皂等物资。中央百货通过做这些善举，承担起一定的社会责任，努力回馈社会，和大家携手创造更加美好的洛阳。



中央百货
CENTRAL DEPARTMENT STORE
咱洛阳人自己的百货大楼

600280 云中央 雨润集团
.com 购物平台

情系 感恩节

活动时间：11月21日-26日

商品价格以吊牌价为基准价
详情见各专柜明示

送一缕阳光，温暖生活
拾一抹温馨，伴你前行。
心怀感恩，祝福为你！

会员购穿着类
付现满300元
加赠
50元感恩券
感恩券使用时间：
11月27日-12月1日

穿着、床品

满100元减50元

满100元减50元，部分商品满100元减45元/40元，参加品牌及活动细则以专柜海报为准，特例商品除外。

化妆品 (22日-24日)

满200元减40元

欧珀莱/欧莱雅/玉兰油

满200元减40元

林清轩 北门大促 (22日-28日)

11月22日-24日
会员持卡购物
全场2倍积分

2倍积分

时尚
少淑
女装

Mind Bridge 法妮 纳纹 Lagogo

满100元减50元

ONLY VERO MODA

满200元减20元

雅鹿 北门大促

99元~399元



LONGINES
浪琴进驻 超值特惠
敬请品鉴

家居、保暖、床品感恩献礼

三枪、花雨伞

满100元减50元

纤丝鸟、顶呱呱、朵彩、恒源祥、暖倍儿

满100元减40元

梦洁、馨而乐

满100元减40元

中央百货微信



中央百货网上商城



28日感恩节终极回馈 精彩献礼 敬请期待……