

本周三,成龙要来洛阳会影迷

截至明日12时,通过洛阳晚报官方微博报名并参与互动,就有机会和成龙面对面,还可免费观影、赢奖品

□记者 陈兵 实习生 张宁

《警察故事》《功夫之王》《大兵小将》《醉拳》……看遍了这些成龙主演的电影,您是否有不见真人的遗憾?27日,在洛阳举行的成龙影迷见面会将为您提供一个和国际巨星面对面的好机会!

27日,洛阳耀莱成龙国际影城将举

办开业典礼暨成龙影迷见面会。届时,成龙将亲临位于凯旋广场七楼的影城观影厅,与洛阳影迷“零距离”接触。

活动主办方特委托《洛阳晚报》征集成龙影迷,参加当天的见面会。如果您是成龙的粉丝,现在起至26日12时,可通过洛阳晚报官方微博报名,讲述与成龙有关的故事,我们将从中选取10

位幸运影迷与成龙面对面。此外,入选者还可免费观看由吴彦祖和姚晨主演的电影《控制》。

成龙影迷见面会的举办时间为27日10时40分至11时,届时每位到场影迷都可以获得电影《控制》“烈焰红唇”自拍神器一个,还可以参加抽奖,奖项设置为:一等奖1名,奖品是成龙设计

室礼品一份;二等奖2名,奖品是充电宝一个;三等奖5名,奖品是iPhone手机壳一个。

洛阳耀莱成龙国际影城位于西工区中州中路建业凯旋广场七楼,您可乘坐4路、5路、9路、18路、21路、34路、41路、48路、56路、59路、61路、86路、101路公交车到周王城广场下车。

卧室的暖气片热,客厅和卫生间的电热是什么原因?家里温度一直不达标,能否申请退费?

问暖热线,为您“嘘寒问暖”



【市民提问】

供暖温度不达标,是否可以申请退费?

涧西区军安小区、元顺城小区、华山家园小区、世纪华阳小区和西工区天宝华庭小区的一些住户来电反映,自家暖气不是很热。他们想知道如果供暖温度不达标,是否可以申请退费;采用分户计量的业主,如何退费。

【相关解答】

供暖期间,如果室温不达标,市

民首先要弄清问题出在哪。如果是供暖方的责任,则供暖方应当按规定退费;关于如何退费,如果双方此前签订了合同,则应按合同执行,没有合同的话按照市供热办的相关规定执行。

采用分户计量的用户,只要当年用热就应该缴纳基础热费,计量热费按实际用热多少缴纳,费用以最终结算为准,多退少补。

【市民提问】

分户控制的用户如何调控室内温度?

分户控制的用户如何调控室内温度,成为近期市民咨询较多的问题之一。

【相关解答】

根据规定,新建和改扩建的居住建筑或以使用散热器为主的公共建筑的室内供暖系统应安装自动温度控制阀进行室温调控。

如果居民按规定安装了室温自动调节阀,室温自动调节阀上显示的0、1、2、3对应室温分别为8℃、12℃、16℃、20℃,用户可根据需要将指针对准相应数字即可。

在室温低于设定温度2℃时,室温自动调节阀的阀门会自动打开,在室温高于设定温度2℃时,阀门会自动关闭,一般供暖4小时后,室温就可以达到设定温度。

根据工作人员现场查看的情况,大部分用户室内未安装室温自动调节阀,这样用户只能先关闭所有的暖气片阀门,然后从最后一组开启,每次幅度要尽量小,所有房间达到合适温度一般需要2天到3天,另外用户可在室内墙壁1.5米左右的高度悬挂一个温度计,依据温度来开大或关小某个房间的阀门。

遇到室内暖气不热、漏水,室温不达标或者地暖及散热器安装、维修等问题,均可联系有相关资质和经验的市祺祥暖通公司,电话:62788657、13373772097。



□见习记者 王若馨 实习生 蔡莹 通讯员 张建华

本报66778866问暖热线,继续为您“嘘寒问暖”。

“我家卧室的暖气片热,客厅和卫生间的电热是为啥?”“如果我家温度一直达不到供暖标准,能不能申请退费?”……这些“热”问题,您遇到过吗?本期,我们挑选出几个比较有代表性且大家咨询较多的问题,请洛阳热力有限公司的相关负责人进行了回复。

【市民提问】

同样面积,分户计量为何比按面积计费费用多?

市民王先生称,他家去年采用的是分户计量方式,去年一年的热费为2000多元,同事家和自己家的住房面积相同,采用的是按面积计费,热费比自己家少了好几百元,对此他感到不解。

【相关解答】

根据国家住建部的相关规定,凡采用分户计量的用户,必须实行两部制热价的收费政策。分户计量用户的热费=基础热费+计量热费。分户

计量比按面积计费费用多的原因一般有两个:一是邻居(特别是左右和下方的邻居)没有入住,用户家的散热量较大;二是室内温度过高,一般情况下在室温18℃—20℃时,分户计量的热费与按面积计费的热费相差无几,若室温长期高于20℃,分户计量的热费将高于按面积计算的热费。

根据住建部的规定,基础热费为面积热费的30%,全国基本一样,有部分地区基础热费多于40%。

【市民提问】

卧室的暖气片热,客厅和卫生间的电热是什么原因?

老城区中电·阳光新城小区、涧西区兴隆花园小区、涧西区中泰世纪花城小区的一些住户来电反映,他们家有些房间热,有些电热,这是什么原因?遇到这种情况该怎么处理?

【相关解答】

如果用户家采用的是分户控制

系统,出现这种情况,可以尝试将靠近入户管网前端的暖气片上的阀门先关闭,然后再慢慢开启。

一般来说,出现这种情况,应该和入户管网前端阀门开得过大致使系统短路有关。如果用户家是单管串联系统,建议找物业调整管网。

