

后续报道

# 新物业做维护 老物业送优惠

## 润泽苑小区两家物业争夺服务资格,谁去谁留,结果还要等待

□记者 付璇

“又不开了?啥时候才能选出一家物业啊?”得知原定于24日召开的决定两家物业去留的业主大会(详见本报20日A11版)延期,涧西区周山路办事处中泰花城社区润泽苑小区的一位业主无奈地叹了口气。

何时才能结束小区内两家物业公司并存的局面,成了该小区业主最关心的事。

### 业主 真心实意为大家服务最重要

一位业主告诉记者,两家物业并存的这段时间,不少业主都收到了老物业发来的短信及宣传单,称对一次性交完2014年全年物业费的业主,可免3个月物业费。与此同时,小区内多处张贴着署名为“一位普通业主”的《致业委会的一封信》,“能看得出该业主明显支持新物业,信中对老

物业提出了不少批评”。

一位业主坦言,这些宣传实际都是在为原本将召开的业主大会“拉选票”。

不过,几位业主均认为,发宣传单、免物业费都是“浮云”,他们不会被短期“优惠”迷惑,最看重的还是真心实意的服务。

### 新物业 为小区维护投入十几万元

“虽然我们进驻小区快3个月了,但从不敢催交物业费,只想着先把服务搞好。”新物业——鑫园物业管理有限公司负责人王女士称,老物业并未将水、电、物业费等相关手续移交,如今部分业主把钱交给他们,但也有人交给老物业。

王女士表示,自进驻小区以来他

们已为小区维护投入十几万元,其中包括对大门、围墙栏杆粉刷翻新,绿地美化、维修管道、新建儿童滑梯等。

王女士称,他们是通过正常程序进驻该小区的,对于老物业给予“免3个月物业费”的优惠条件,他们不会效仿,只会通过更好地服务来表达诚意。

### 老物业 突然被解聘,很是不甘心

既然已有新物业进驻,老物业为何还坚守岗位?

22日,洛阳晚报记者在该小区见到了老物业——润鑫物业服务管理有限公司负责人林先生。他表示,自小区交房以来一直由他们为业主服务,有70%的业主已向他们交纳了2013年物业费。

今年8月,业主委员会曾向老物

业提出对服务不满意,几天后小区内便贴出通知,称要解聘老物业。

“对于解聘过程,我们有疑问,有没有召开业主大会?业主们是否了解其中详情?”林先生说。

林先生坦言,由于被解聘得不清楚,他们认为还是有义务为业主提供服务。“免3个月物业费”的优惠政策是为感谢业主多年来对他们公司的支持。

### 业主委员会 已对老物业提起诉讼

该小区业主委员会负责人胡先生、王先生表示,4月以来,业主委员会就业主反映较多的小区绿化等问题向老物业多次提出意见,却始终没见进展。

随后,业主委员会就是否更换物业一事召开业主大会,小区住户共390余户,鉴于多为上班族,最终采用了书面征求意见的方式。

7月底,他们仅用很短时间便取得270余户住户签字同意,并进行了公

示。随后开始面向社会选聘物业公司,最终从包括老物业在内的4家公司中选择了鑫园物业管理有限公司。

“8月底签合同,9月1日进驻,整个过程社区、办事处都知道。可老物业迟迟不走,10月份业主委员会对老物业提起了诉讼。”王先生说,半个月前涧西区物业办等部门在小区发布通知,称要在11月24日就此事召开业主大会,本以为能有个结果,谁知却又要延期。

### 相关部门 业主委员会有权为业主挑选新物业

中泰花城社区负责人马女士表示,两家物业公司谁去谁留决定权在业主手中,社区已就此事调解多次,也希望该小区能尽快确定一家物业公司。

在小区内张贴的通知上我们看到,由于目前该案正在审理中,原定于24日召开的业主大会延期,待法院判决后再定。

市房管局物业办工作人员表示,召开业主大会可采用集体讨论和书面征求意见两种方式,业主委员会解聘老物业,选聘新物业时须经过表决、公示、招标等程序。在此期间,应及时向业主就相关步骤进行说明、解释,一些过程应派业主代表进行监督,整个过程做到公开、透明并保留相关证据才能更具有说服力。

社区黑板报

## 社区运动会 拉近邻里距离



23日,洛龙区开元路办事处天元社区时间银行“容威杯”第二届社区运动会经过4天的角逐落下帷幕。本届社区运动会项目包括门球、乒乓球、扑克牌、拔河等八个项目,参与人数近300人。

活动总指挥、天元社区党总支书记兼社区主任刘洋介绍,他们将针对部分项目成立协会,更好地拉近邻里关系,增强社区活力。

记者 刘亮 通讯员 王萍 摄影报道



# 洛阳人 看洛阳手机报

权威、专业、及时、准确

- 洛阳手机报由洛阳日报报业集团精心打造,荟萃本地、国内、国际新闻资讯,时尚实用,服务贴心。
- 洛阳手机报本地新闻资讯内容丰富,占据了60%以上。

- 移动用户发送短信 LYD 到 10658300 订阅, 3元/月。不收GPRS流量费。
- 联通用户发送短信 712 到 10655885 订阅, 3元/月。不收GPRS流量费。

