

个别用户没交费 整个单元被停暖

这种做法合理吗？律师称：欠妥



核心提示

□见习记者 王若馨 记者 郑凤玲
实习生 蔡莹

对于家住涧西区军安小区的牛先生来说,最苦闷的事情是:正在美美享受暖气时,暖气突然停了!昨日,牛先生拨打问暖热线反映情况。



1 已交费住户:交了采暖费为何被停暖?

昨日,洛阳晚报记者来到了该小区。

“我家暖气从27日下午开始变凉,到了晚上彻底凉了。”61岁的住户牛先生说,“我双腿都有肌无力的毛病,常年出不了门,好不容易用上暖气了,结果暖气突然没了,这可比一直用不上暖气还让人难受!”

从牛先生家出来后,洛阳晚报记者

者又走访了几家住户。

刘女士和牛先生住同一个单元,她家也是这样的情况:“我问了周边的邻居,发现我们这个单元都在昨天停暖了,我家采暖费早都交了,这突然停一个单元的暖气是怎么回事儿啊?”“这事儿我也正纳闷着呢,我家的暖气费也在15号前就交给物业了啊……”同在一个单元的1楼住户张女士说。

2 物业:个别业主没交费,无奈只能停暖

带着他们的疑问,洛阳晚报记者来到了该小区的物业公司。

了解到我们到访的原因后,物业公司的相关负责人李女士显得很无奈:“这个单元确实停暖了,原因是其他几家业主迟迟没有交采暖费。”一边说着,她一边出示了收费记录,“我们从10号开始收取采暖费,直到开始供暖这单元还有近一半的业主未交费。22日,我们在该单元楼下张贴了催费通知单,向业主说明再不交齐采暖费就会于25日采取停暖措

施,结果钱还是没收齐。后来,我们又宽限了两天,到27日中午才停暖……”

在采访中,我们了解到该单元采用的是串联管道方式供暖,“这种供暖方式,也是我们不得不因为个别住户不交采暖费就停了整个单元暖气的原

因。”李女士说。对于其他已交纳过采暖费的住户们的抱怨,李女士有些委屈:“我们也不愿这样突然停暖,只要其他几家业主尽快把采暖费交齐,这个单元立刻就会恢复供暖。”

3 律师:此做法损害了已交纳采暖费业主的权利

物业因为个别业主没有交纳采暖费,就停了整单元暖气的这种行为,是否有理有据?

对此,晚报律师帮帮团成员、河南张振龙律师事务所律师鲁辉这样认为:“暖气服务是业主和热力公司所建立的一种供热服务合同关系,合同的主体是业主个人和热力公司。依照《合同法》的规定,合同仅

约束合同中的当事人,不能强加给合同外的第三人。本案中,物业因为个别业主没有按时交纳采暖费而停了整个单元暖气的做法,个人认为欠妥。因为该做法已经损害到了已交纳采暖费业主的权利,不能因为个别业主的合同违约而让守约的其他业主承担不利责任,这一点与法律规定也不符。”

4 未交费业主:并非故意不交,会尽快交费

昨日15时许,洛阳晚报记者联系到了该单元未交采暖费业主中的两户,试图询问未交费的原因。

听完我们的疑问后,该单元7楼的业主梅女士很惊讶:“我昨天才回到家,之前一直在外地工作,不知道物业在催交采暖费,很不好意思影响到了大家,我下午就抽空去交。”该单元4楼的张女士接到电话后

说:“闺女一直忙于工作,忘记了交采暖费这事儿,我已经通知她明天一早就去物业交费,尽快让大伙儿继续用暖气。”

如遇到室内暖气不热、漏水、室温不达标或者地暖及散热器安装、维修等问题,均可联系有相关资质和经验的市祺祥暖通公司,电话62788657、13373772097。

患急性髓系白血病的农妇有一个“秘方”,她化疗疼得受不了时,就靠这个“秘方”减轻疼痛

孩子的宽慰 是她的“止疼药”



听女儿讲起困难,段幸鸽(左)忍不住流下眼泪

□见习记者 王若馨/文 杜卿/图

在46岁的偃师市高龙镇郭屯村农妇段幸鸽的手机里,存放着段幸鸽的“止疼药”,那是在偃师上高三的儿子发来的短信。“妈,有我呢”这句频繁在短信中出现的话,支撑着这个身患急性髓系白血病的农妇。

为让女儿安心高考,家人编织了谎言

近日,我们在郑州大学附属洛阳中心医院见到了段幸鸽和女儿张培培。

“我是我们家最后一个知道这件事的。”张培培说。

在这个21岁女孩的记忆中,2012年6月8日是无法忘却的。“那天,我结束了高考就立马回家,在家门口叫了一声‘妈’,我妈就扶着门出来了,我永远忘不了我妈那时候的样子:人瘦了一大圈,脸上没有血色。”聪明的培培说,其实她从5月中下旬就预感到了家里有事,“我那时上高三,本来半个月回家一次。后来,我爸妈就开始找各种理由不让我回家,打我妈的电话也总是我爸接。我告诉自己先不去想这些事,等高考完再说。”

听到这儿,坐在病床上的段幸鸽哽咽了:“我不敢接电话不敢见你啊,你那时马上高考了,我不能拖累你啊。”张培培给母亲递上张纸巾:“妈,别哭了,我没怪你。”

为给母亲治病,姐弟俩争着休学外出打工

张培培现在是郑州一所高校的大二学生,弟弟张云飞正在偃师市的一所高中读高三。

“我弟知道家里出事的时间比我早几天,那时他才18岁,但他比我想象

中坚强。有天,我弟私下跟我说,让我安心上学,他要休学去外面打工赚钱给我妈治病,但我当时差不多已经决定不上了,让我弟继续读,我俩就一直争……”培培说。

提起儿子张云飞,段幸鸽的眼泪更是止不住:“飞飞平时住校,他不要家里的钱,还总发短信安慰我。”说着,段幸鸽拿出自己的手机给我们看,手机里存了很多儿子发来的短信。“妈,这两天降温了,你记得多穿件衣服。放平心态,不管发生啥事儿,还有我呢!”“妈,你多保重自己,咱家会好起来的。”……

“想孩子的时候,治疗特别难受的时候,我都会看看这些短信。有他俩在,我不忍心去啊,我把存给他俩上大学的钱都花光了,我是个累赘啊……”段幸鸽哭着说。

看着母亲一个劲儿地掉泪,培培也忍不住红了眼眶:“妈,你别这样说,不管咱家借了多少钱,我跟我弟都说好了,我俩来还。”

为省话费,靠挂电话报平安

今年3月,段幸鸽做了自体移植,本以为这一场噩梦终于可以画上句号,可在9月复查时发现病复发了。

“有时候,我感觉自己快承受不住了,可妈妈需要人陪护,爸爸在外打工赚钱,弟弟要上学,我必须撑住。”张培培紧紧握着拳头说。

“我妈要想痊愈,只能做异体移植,可这手术还需要差不多20万块钱……”张培培说。

“我爸每天晚上都会打电话过来,我们约定,如果我们这边没事儿的话,我就会在响几声后挂掉电话……”“电话费怪贵的,这样好。”段幸鸽连连点头。

如果您愿意伸出援手帮助他们渡过难关,可以拨打66778866联系我们。