



# 善建者：一路高歌一路行

□记者 李永高 通讯员 徐锐锋

在11月16日至11月18日举行的“中外企业文化2013上海峰会”上，中国建设银行洛阳分行被中国企业文化研究会授予“改革开放35周年企业文化竞争力先进单位”称号，该行的典型案例，被收入《改革开放35周年企业文化竞争力优秀成果文集》。

20年来，该行把“以客户为中心”作为一切工作的出发点和落脚点，以“服务地方经济建设，履行企业社会责任”为己任，不断创新，追求卓越，改变着人们的生活方式，让广大客户享受到便捷、实惠的金融服务，为服务洛阳经济社会发展续写了新辉煌。



## 财富记忆之7

### 力推房贷业务，让安居更容易

建行是中国个人住房贷款业务的先行者与创新者，帮助众多市民圆了住房梦，“要买房、到建行”的口号深入人心。

#### 贷前的贴心顾问，贷后的理财专家

“居者有其屋”关系到百姓生活，关系到社会的和谐安定。1988年3月21日，建行房地产信贷部成立。

建行住房贷款，圆您家的梦想。作为国内最早开办个人住房贷款业务的国有商业银行，建行始终站在服务社会的高度，坚持惠民安居的金融服务原则，大力满足百姓住房融资需求，了解市场发展的特点和客户需求，创新产品，完善流程，将个人房贷业务精心打造为集特色、优势、品牌价值于一体的“明星”信贷产品。

建行个人房贷期限最长可达30年；贷款额最高可达所购房屋价格的70%；为客户提供等额本息、等额本金、双周供等多种还款方式；还款方便，借款人可选择委托扣款或柜面还款；贷款手续简便，所有环节均可在个人贷款中心一站式搞定。

“贷前的贴心顾问，贷后的理财专家。”该行在全市金融同业第一家推出“公积金组合贷款”，为公积金个人住房贷款额度不足的客户提供了另一个保障；还在全市金融同业第一家推出“双周供”“合力贷”等房贷新模式；在全市金融同业第一家推出的“存贷通”，满足了个人贷款客户综合理财需求……

该行不仅能为广大客户提供一手房、二手房贷款融资服务，还

能为居民个人二手房买卖提供“房易安”资金监管服务，为交易双方的资金安全提供保障。客户按贷款合同约定按时还款，还可享受建行提供的金融增值服务。

#### 搭建便捷网络交易平台

近年来，电子商务迅速发展，“房e通”个贷频道正是建行顺应电子商务的发展，为客户住房交易搭建的便捷网络平台。

“选房贷款，合二为一”的“房e通”是利用网络技术，整合建行的个贷中心、营业网点、95533电话银行等，为用户提供房产交易和融资服务的电子商务应用平台。该平台不仅能为用户提供新房、二手房信息发布与管理，交易撮合，委托服务申请等服务，还能提供贷款申请、贷款进度查询、贷款账户管理、电子对账单、贷后服务预申请等融资服务以及公积金查询等委托性住房金融服务。

平台系统可根据购房者提供的基础信息为其制订贷款方案，购房者可在线完成贷款申请，并可在在线查询贷款申请及中介代理服务进度；银行发放贷款后，申请者如果想查询贷款明细，复印房产证，只需要在电脑前动动鼠标和敲敲键盘，便可轻松搞定。

另外，购房者通过“房e通”申请贷款，可享受个人贷款绿色通道服务，在通过初步审查后携带相关材料到个贷中心办理，同等条件下可优先获得贷款。通过“房e通”个贷频道完成二手房交易或参加“房e通”团购活动并成交的购房客户，在通过“房e通”申请个人住房贷款时，还可享受一定的利率优惠。

## 财富记忆之8

### 分期，开启新的消费模式

2007年4月27日，在美丽的龙门石窟礼佛台上，河南省首张专门针对中国著名城市发行的品牌信用卡——千年帝都牡丹花城龙卡签约暨首发仪式隆重举行。名城卡是建行以城市为品牌向各级政府公务员、财政预算单位正式员工以及符合办卡条件的普通市民发行的，以国际标准信用卡——龙卡信用卡为载体的龙卡产品系列。

#### 化整为零，成为有车族不再难

用建行龙卡购车分期业务可以化整为零，帮您提前享受精彩有车生活。据建行洛阳分行信用卡部负责人介绍，信用卡分期购车业务仅仅是龙卡分期付款业务中的一款产品。它是指建行信用卡持卡人提出分期购车申请，经建行综合评定，在客户的信用卡日常额度之外给予的专项额度授信。

它是我市唯一纯信用类个人贷款，具有免抵押、免担保、零利息、低手续费（部分车型由厂商贴补手续费，费率为零）的特点，分12期、24期、36期3个档次。申请人只需按期归还本金，无须承担任何利息。厂商针对部分车型给予建行客户补贴，车价完全由申请人和经销商谈。

以贷款10万元，期限一年为例。传统车贷业务需支付贷款利息（基准利率6.15%，一般上浮30%）、抵押费（200元到300元）、家访费（3%到4%），贷款人要承担费用1万多元；而用建行信用卡分期付款，申请人只需要承担4%的手续费，算下来仅4000元，能节省一半以上的费用。

为进一步丰富龙卡信用卡增值服务内容，建行积极与知名品牌汽

车厂商洽谈，目前合作品牌有近60个，涵盖了所有一线品牌。

在建行不仅购车可以分期付款，买车位也可以分期付款，专享低首付、免抵押、免担保、零利息服务。

此外，在申办信用卡分期付款业务的同时，办理龙卡汽车卡，还可专享洗车赠送、紧急援助、加油1%优惠等待遇。

#### “龙卡分期付”轻松时尚

建行“龙卡安居分期”是针对有安居需求，一时资金紧张，信用记录良好的消费者推出的分期业务。

目前，“龙卡安居分期”可享受“零利息、超低费率”，总分期最高额度为30万元，分为6期、12期、24期、36期。手续费同业最优。

龙卡信用卡商户分期，是指龙卡信用卡持卡人使用日常额度，在建行合作商户选购商品，确认分期交易金额和期数，采用刷卡支付的分期交易。具有无须申请、使用灵活、一次完成等特点。

龙卡现金分期是建行新推出的信用卡现金信贷业务，满足客户旅游、付费、购物等小额现金支付需求，轻松享受3期、6期、12期、24期分期还款。取现金额最低500元，最高5万元。该业务具有申请便捷、实时放款、积分奖励等特点。

除了以上分期品种，建行还推出了账单分期付款业务。持卡人在普通商户刷卡后，只需拨打客服电话或通过网上申请，即可实现分期还款。截至目前，建行分期商户已覆盖了家电、百货、家居、建材、通信、汽车保险、旅游、健身等行业，可以为您提供更多实惠和便利。